

Lorenzo

31 ans, belge

Responsable Relations clients chez Smartflats

smartflats



Lorenzo est un jeune bosseur sans frontières. Diplômé de l'Ecole hôtelière de Lausanne et en Gestion (ICHEC, Bruxelles), il a roulé sa bosse dans les services de restauration les plus renommés, en Belgique, Irlande, France et au Canada.

Début 2015, il perd subitement sa vision périphérique. Il est alors responsable des restaurants du Club Med d'Opio en Provence. Evident et cruel constat : le travail qui exige la vision à 360° des équipes, des buffets, des clients... c'est terminé. Retour à la case départ, destination Belgique. Mais pour faire quoi ?

Allô DiversiCom ? Il faut rebondir vite ! Une voie pourrait bien se tracer: DiversiCom présente Lorenzo aux fondateurs de Smartflats, une start up en plein essor qui loue des appartements de standing pour des courts séjours. En recourant aux nouvelles technologies Smartflats vise à offrir une expérience hôtelière dans plus de 60 appartements répartis à Bruxelles, Anvers et Liège. L'occasion pour Lorenzo de mettre à contribution ses talents d'accueil par téléphone et email.

Le bon « matching » entre Lorenzo et l'équipe est immédiat. Avec le support de DiversiCom, un stage est organisé pour tester la faisabilité de leur collaboration. Résultat : positif ! Moyennant quelques adaptations... mais Smartflats veut offrir sa chance à Lorenzo. Il signe son premier contrat sans même passer par la case chômage. La toute jeune entreprise, elle, bénéficiera d'une aide financière bienvenue.

En voilà un tournant de vie bien négocié !

DiversiCom

"Il suffit d'observer Lorenzo au travail quelques instants pour saisir la démarche de DiversiCom: faire primer les compétences et la motivation sur les limites physiques".

Tarik Hennen, Co-founder
Alexandre Szmaj, Co-founder