

Sanaa

32 ans, belge

Digitalisation chez RTL



Sanaa, sourde de naissance, fait son parcours scolaire à l'IRSA. Son CESS professionnel en poche, elle occupe courtement une fonction dans le milieu du travail adapté avant d'entamer une longue période de chômage: 8 ans!

RTL cherche un jobiste pour digitaliser les documents « papiers » des départements Ressources Humaines et Juridique. DiversiCom crée le lien et Sanaa est engagée pour 3 mois.

Laurence, directrice du département juridique et Sanaa « s'entendent » dès la première minute! Une connivence s'installe immédiatement entre ces deux femmes extraverties, « bavardes » et soucieuses du travail bien fait.

Pour surmonter la difficulté de communication, Laurence a distribué aux bureaux alentours des affiches qui présentent la gestuelle du quotidien: « Bonjour » « Bonsoir » « Merci »... Elles permettent notamment au grand patron, Monsieur Delusinne de saluer Sanaa en langue des signes!

Une autre affiche reprend les termes utilisés dans le travail: « droit », « réunion », « dossier », « ordinateur »... gestes que Laurence a pris la peine d'apprendre avant l'arrivée de Sanaa.

Sanaa se sent parfaitement accueillie et la préparation du travail est telle que tout se passe comme sur du papier à musique!

Une belle aventure humaine emprunte de professionnalisme!

DiversiCom

Sanaa a fait preuve d'une grande curiosité intellectuelle, elle est motivée et précise. On se comprenait par un regard, un sourire, une mimique ! J'avais au départ un peu peur mais... j'ai adoré cette rencontre, cette expérience humaine. Nous nous sommes vraiment bien entendues!

Laurence Vandebrouck

Quelle joie d'être accueillie le matin par un bonjour en langue des signes. Ca m'a touchée que Laurence ait eu envie de s'intéresser à notre langue. C'était très agréable de travailler avec Laurence, le travail était bien préparé et tout était expliqué de manière très visuelle.

Sanaa Boujdiri