

Marnix

37 ans, belge

Marketing



Après avoir obtenu un bac en marketing en 2017, j'ai entamé mes recherches d'emploi.

Après quelques mois, j'ai dû me rendre à l'évidence: tout ne se passait pas aussi bien que je le souhaitais. Et l'une des causes principales était ma surdité. Les entreprises avaient des doutes à mon égard: le fait de ne pas pouvoir téléphoner s'avérait être un problème, même à l'ère numérique.

J'ai alors pris contact avec DiversiCom. Ma première rencontre avec eux s'est déroulée peu après. J'ai immédiatement eu un très bon feeling: ils m'ont beaucoup soutenu et étaient convaincus de pouvoir m'aider. Ils étaient en plus très sympathiques!

J'ai pu bénéficier du 'jobcoaching' de DiversiCom. Ils m'ont enseigné quelques compétences importantes, comme l'"Elevator Pitch", qui consiste à se présenter efficacement en quelques minutes. J'ai appris à me présenter à une entreprise en me concentrant sur mes points forts. Mais sans ignorer mon handicap, car il est également une partie importante de qui je suis.

Lors d'un JobDay organisé par DiversiCom, j'ai pu entrer en contact avec différentes entreprises. L'une d'elles, SWIFT, m'a rapidement proposé un deuxième entretien dans ses bureaux, avec un membre de DiversiCom. Quelques mois plus tard, le contrat était signé et j'ai pu rejoindre SWIFT en tant qu'"expert marketing junior"!

DiversiCom a veillé à sensibiliser mes nouveaux collègues à la surdité, à ce qu'elle signifiait pour moi et impliquait pour eux (par exemple dans les réunions : éviter plusieurs conversations simultanées, me regarder pour que je puisse lire sur les lèvres, éviter les salles avec écho, etc...).

Au quotidien, DiversiCom est toujours disponible quand j'ai besoin d'aide.

Au sein même de SWIFT, tout le monde a été très compréhensif et a fait de son mieux pour m'aider. Par exemple en veillant à ce que les réunions se déroulent physiquement plutôt que numériquement. SWIFT m'a également aidé à trouver les applications permettant de sous-titrer les conversations (à la YouTube), quand les réunions présentiellees sont jugées impossibles.

Mon entreprise a également cherché à savoir si certains matériels devaient être adaptés. Par exemple, j'ai maintenant des écouteurs conçus pour les personnes ayant une aide auditive. Parce que, comme beaucoup, j'ai dû travailler à la maison et mener des consultations numériques en 2020, en raison de la pandémie.

J'ai eu beaucoup de chance avec DiversiCom et SWIFT. Tous deux m'ont énormément aidé et m'offrent de vivre des années de travail très instructives et merveilleuses.

DiversiCom