

Handicap et emploi
*Accompagnement et conseil
pour faciliter la mise à l'emploi
de la personne handicapée*

Rapport d'activité 2015



DiversiCom ASBL

Bureau:

Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

Siège social:

Rue Général Gratry, 66
1030 Bruxelles

T +32 (0)2 880 50 69

Email : info@diversicom.be

www.diversicom.be

N° d'entreprise et TVA: BE 0546 986 166

Compte IBAN : BE74 0017 2242 9707 / **BIC:** GEBABEBB

Chers lecteurs,

En novembre 2015, l'ASBL *DiversiCom* - *Making disability work* a célébré sa première année d'activités.

C'est donc avec l'enthousiasme de cette « première » que je vous présente le rapport de nos activités de 2015. Je saisis d'emblée l'occasion de remercier ouvertement les nombreux partenaires et soutiens qui ont cru dans le bien-fondé de notre initiative depuis sa genèse. C'est à eux que nous devons aujourd'hui l'existence d'un projet solide porté par une équipe professionnelle et engagée.

Les premiers mois nous ont permis de préciser la nature de nos services en faveur de l'emploi des personnes handicapées. Tout au long de nos réflexions, notre souci a été de garantir la complémentarité de notre approche avec celles des instances publiques et d'autres associations actives dans le domaine de l'intégration des personnes handicapées.

Au terme d'une année complète, les résultats de *DiversiCom* sont parlants. En chiffres ? Ce sont 66 chercheurs d'emploi handicapés accompagnés, 22 entreprises conseillées et 35 projets professionnels concrétisés. Des milliers de citoyens comme vous et moi, employeurs et employés, ont été sensibilisés au fait que le handicap et le travail peuvent converger à la plus grande satisfaction de tous.

Mais encore ? De nombreux partenaires des secteurs public, privé et associatif ont tenu à collaborer avec *DiversiCom*. L'impact d'un projet se mesure aussi à la qualité de ses synergies et à son potentiel multiplicateur. Notre recherche de complémentarité porte ses fruits. Oserions-nous dès lors parler d'une véritable valeur ajoutée ?

Mais les défis ne manquent pas. Le nombre de candidats handicapés frappant à notre porte ne cesse d'augmenter. Il en va de même des entreprises désireuses de franchir le pas de la diversité.

Pour bien faire, notre équipe devra se renforcer en 2016. Nous espérons vivement que l'année prochaine sera marquée par la confirmation de subsides et de partenariats structurels.

Au fil des pages qui suivent, vous pourrez mesurer l'impact de cette première année d'activités et apprécier les témoignages de nos différents bénéficiaires.

Au nom du Conseil d'Administration et de l'équipe de *DiversiCom*, il me reste à vous souhaiter une bonne lecture et une très belle année 2016 !

Marie-Laure Jonet
Fondatrice et Administratrice déléguée





Philippe Pozzo di Borgo
*L'Intouchable parrain
de DiversiCom*

“ Depuis 20 ans dans mon fauteuil, et particulièrement depuis l’aventure du film *Intouchables*, j’ai connu de nombreuses situations où le handicap a été mis dans l’entreprise avec beaucoup de pertinence, pour la personne handicapée et surtout pour l’entreprise !

Là, il y a donc une combinaison qui n’est pas bien exploitée aujourd’hui et un potentiel pour le bien-être de la société qui est considérable. ”

Sommaire

Présentation de DiversiCom

Contexte	p. 2
Mission	p. 3
Activités	p. 4
Valeurs	p. 5
Impact recherché	p. 6
Modèle économique	p. 7

Bilan 2015

Tableau de bord	p. 10
Accompagnement des chercheurs d'emploi	p. 11
Conseil aux entreprises	p. 19
Communication	p. 27
Partenariats	p. 33
Finances	p. 37

Perspectives 2016

Priorités	p. 42
Finances	p. 44

Annexes

Profil des candidats accompagnés	p. 47
Charte DiversiCom	p. 48
DiversiStories	p. 49

Equipe

p. 58

Contexte

Le handicap et l'emploi en Belgique



- Près de la moitié des personnes handicapées inactives estiment possible de travailler.
- La Belgique adhère à la Convention des Nations Unies et à la Stratégie européenne 2010-2020 en faveur des personnes handicapées.
- Dans le secteur public, des quotas sont imposés mais non atteints.
- Dans le secteur privé, le défi est laissé au libre choix des entreprises, souvent dépourvues d'information et de conseil.
- Les stéréotypes et la discrimination à l'embauche sont encore une réalité.
- Les aides publiques aux employeurs et aux candidats sont des incitants trop méconnus.

Les freins sont nombreux : une méconnaissance du handicap générant préjugés et discriminations, un système social n'incitant pas les personnes handicapées à tenter l'aventure professionnelle, une accessibilité qui laisse à désirer, des politiques Emploi et Handicap réparties sur différents niveaux de compétences,...

Et pourtant ! 91% des employeurs de personnes handicapées se disent satisfaits de leur collaboration. Et l'impact d'une intégration professionnelle réussie est incontestable.

Alors que faire de plus et de mieux ? Comment ajouter le bon rayon à la roue des services existants ? Faudrait-il :

- mieux accompagner la personne handicapée ?
- mieux conseiller l'entreprise ?
- sensibiliser davantage sur les facteurs de succès et les bénéfices d'une intégration réussie ?

Tout cela ensemble.

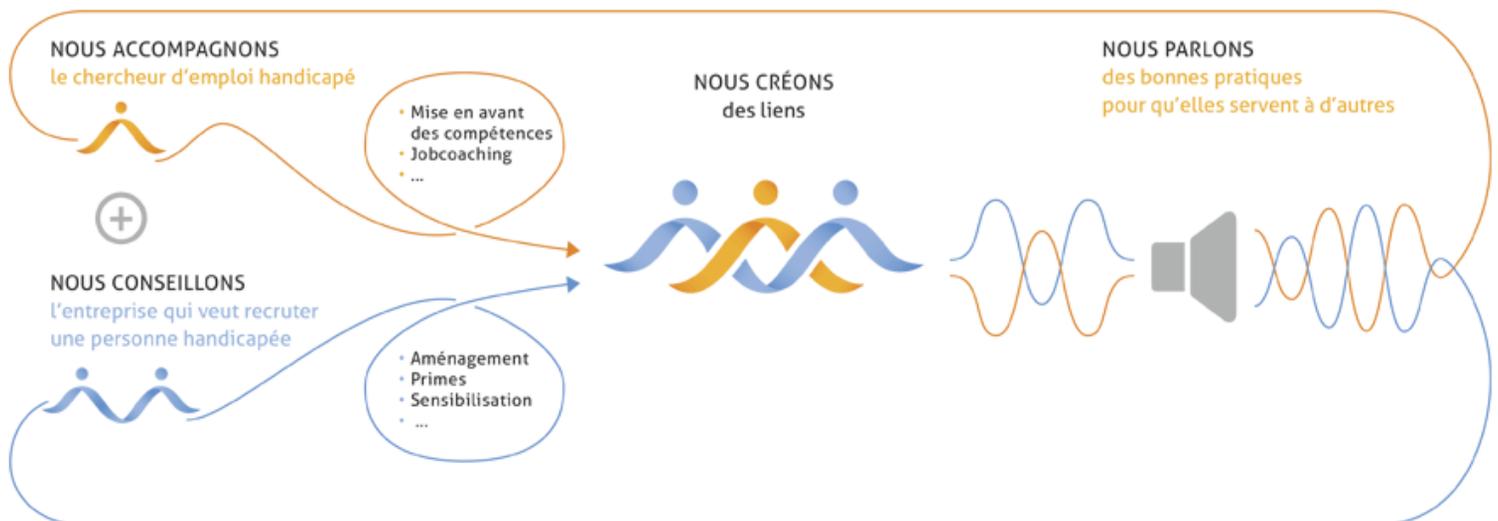
L'« idée » DiversiCom prend forme. **L'asbl voit le jour en 2014**, suite à l'accueil favorable et au soutien de premiers partenaires publics et privés.

Mission

DiversiCom se donne pour mission de promouvoir la diversité dans le milieu du travail ordinaire et de faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées.

Elle mène les activités suivantes :

- l'accompagnement du chercheur d'emploi handicapé
- le conseil à l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement
- la création de liens entre les chercheurs d'emploi et les entreprises
- la communication et le partage de bonnes pratiques, facteurs d'évolution des comportements



Activités

Activité 1 : Accompagnement du chercheur d'emploi handicapé

DiversiCom accompagne le chercheur d'emploi dans son parcours d'insertion professionnelle. DiversiCom adopte une approche personnalisée. Elle cherche les réponses aux besoins spécifiques du candidat et de son entourage.

Le coaching peut comprendre :

- bilan des compétences et des aspirations
- analyse des besoins (formations, aménagements, etc.)
- travail sur l'estime de soi
- préparation du CV et de l'entretien d'embauche
- aide à la recherche d'emploi
- prévention des risques en collaboration avec l'entreprise
- suivi du projet professionnel



Activité 2 : Conseil à l'entreprise

DiversiCom conseille l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement. Elle apporte une expertise unique et sur mesure grâce à son réseau de partenaires Emploi et Diversité issus des secteurs public, privé et associatif.

Le conseil peut comprendre :

- présentation du contexte et des services
- audit et analyse des besoins, plan d'action
- formation des recruteurs, sensibilisation du personnel
- recherche de candidats
- plan d'embauche et aménagements immatériels
- expertise de l'aménagement matériel
- identification des primes à l'emploi, suivi administratif
- prévention des risques
- préparation des équipes et communication interne
- suivi du projet professionnel
- informations sur le label Diversité



Activité 3 : Parlons-en. Avec l'entreprise et le travailleur.

Informé des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis.

DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés.

Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite.

DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews
- animations et reportages
- témoignages aux pairs et mises en réseau



Valeurs

Valeurs



**Etre compétent
n'est pas un plus;
C'est une condition.**



**Recruter une personne
handicapée n'est pas
généreux;
C'est responsable.**

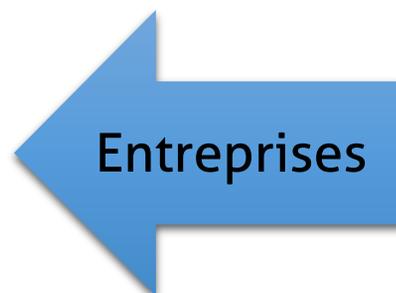


**En parler n'est ni vain
ni vaniteux;
C'est faire évoluer les
comportements.**

Valeur ajoutée : double point d'entrée



Candidats



Entreprises

Impact

Booster l'emploi des personnes handicapées,
c'est créer de l'impact à 3 niveaux



EN PARLER, C'EST AUSSI CRÉER DE L'IMPACT



Impact économique sur la société

Dans ses projections, DiversiCom calcule l'impact économique de la mise à l'emploi d'une personne handicapée sur base d'un profil type : le jeune chercheur d'emploi handicapé et isolé, recruté pour un salaire inférieur au salaire moyen du travailleur belge. Le calcul tient compte des différents niveaux de handicap, de l'activation réaliste des primes à l'emploi et des variations des taxes, cotisations et allocations (chômage, intégration, remplacement de revenus).

Sur cette base, le bénéfice économique pour la société est estimé à 20.000€ par personne et par an.

Source : BNP Paribas Fortis Consulting

Modèle

Le financement de l'asbl est hybride et lié à une activité d'entrepreneuriat social pour laquelle une partie est supportée par les acteurs économiques du marché et l'autre par des subsides ou donations.

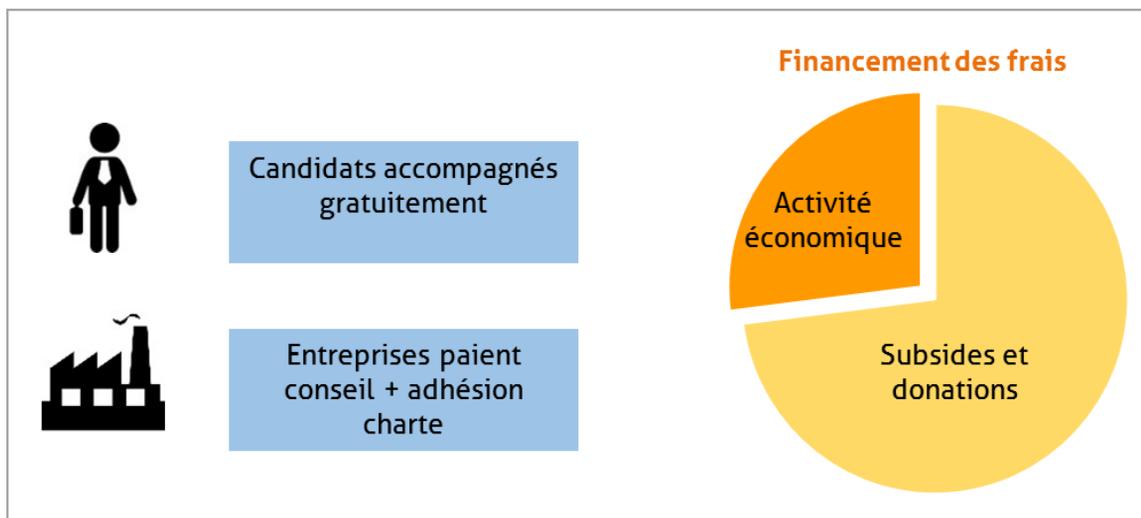
DiversiCom définit un modèle qui attribue à chacun la part de financement la plus juste.

- Le chercheur d'emploi est accompagné gratuitement.
- L'entreprise cliente paie des frais de conseil selon le partenariat défini, sous forme d'une participation forfaitaire. Elle signe la charte DiversiCom. L'adhésion à la Charte se traduit par une cotisation annuelle, variable selon la taille de l'entreprise.

Idéalement, les frais de l'ASBL sont couverts par

- les revenus de son activité de conseil aux entreprises : entre 25 et 30%.
- les subsides et les donations: entre 70 et 75%.

Ce modèle économique est amené à s'adapter aux types et montants des subsides et donations octroyés.







Bilan 2015

Bilan 2015

Tableau de bord



Les chiffres clés présentés ci-dessus sont détaillés dans les pages qui suivent.



Activité 1

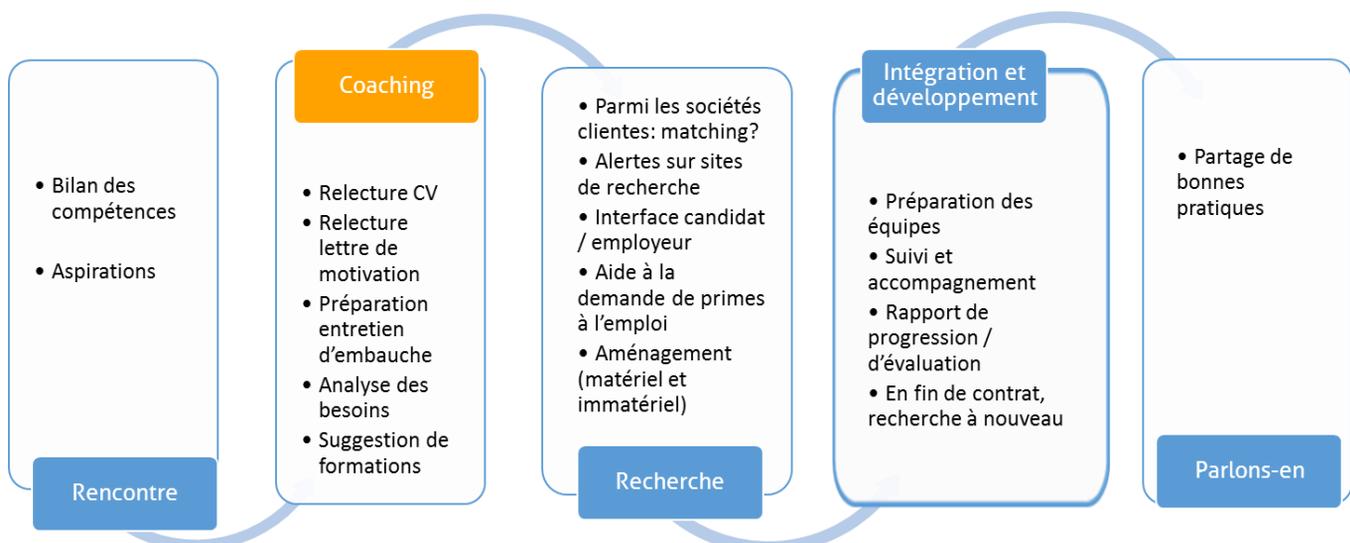
Accompagnement

Accompagnement des chercheurs d'emploi handicapés



Ma compétence d'abord !

Un parcours vers l'emploi, de A à Z :



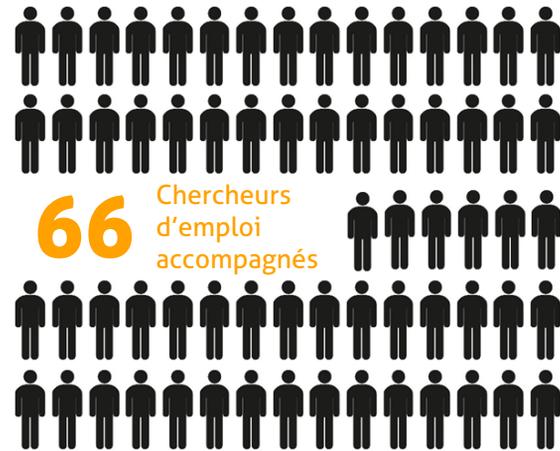
Activité 1

Accompagnement

Chiffres clés

Candidats accompagnés

- Rencontre et suivi de 55 nouveaux candidats en 2015
- Suivi des 11 candidats rencontrés en 2014
- Présentant un large éventail de qualifications et compétences
- Profil des candidats : voir Annexe 1



Accompagnement permanent

Pour chaque candidat,

- Rencontre d'1h30 avec deux personnes de DiversiCom
- Mise en place d'un système d'alerte d'offres d'emploi / formation à la recherche d'emploi
- Sélection et envoi d'offres d'emploi (472 offres envoyées en 2015)
- Relecture des CV et lettres de motivation, assistance dans les candidatures en ligne, préparation et accompagnement aux entretiens d'embauche, etc.
- Suivi pendant et après chaque projet professionnel

Coaching de groupe

- 3 jours de coaching de groupe en partenariat avec Step2+ :
 - 9 participants en mai (1 journée)
 - 11 participants en novembre (2 journées) avec le soutien supplémentaire d'une recruteuse professionnelle
- Parmi les 20 participants, 11 ont décroché un job ou repris une formation dans les 3 mois qui ont suivi le coaching.

Coaching individuel

- 10h de coaching de développement personnel pour 1 candidate avec un coach professionnel
- 20h de coaching individuel : préparation aux entretiens d'embauche avec une recruteuse professionnelle pour 13 candidats
- Parmi les 14 bénéficiaires, 8 ont décroché un job ou repris une formation dans les 3 mois qui ont suivi le coaching.



En partenariat avec la société de coaching Step2+.
Avec le précieux soutien de la Fondation Roi Baudouin et de Securex.

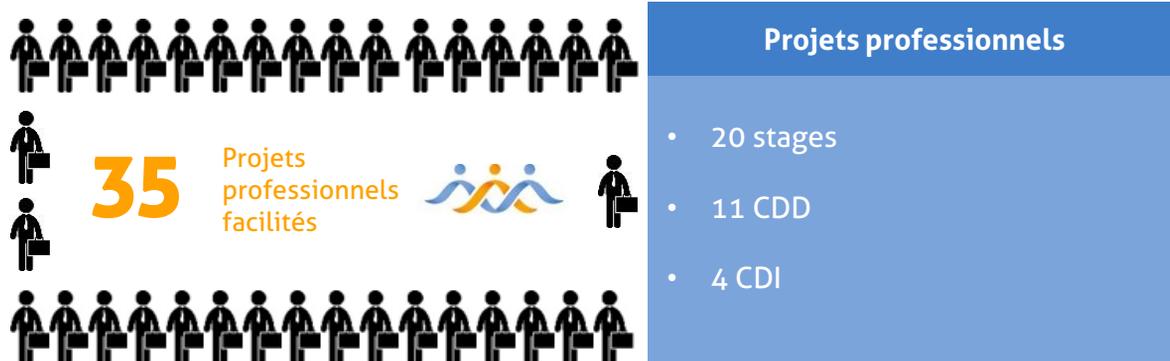
Autres initiatives

- Participation de 2 candidats au Jobdating organisé au Parlement Européen par l'AVIQ et l'ADAPT (novembre).
- Participation de 2 candidats au programme de Mentoring de BeFace (à partir de janvier 2016).

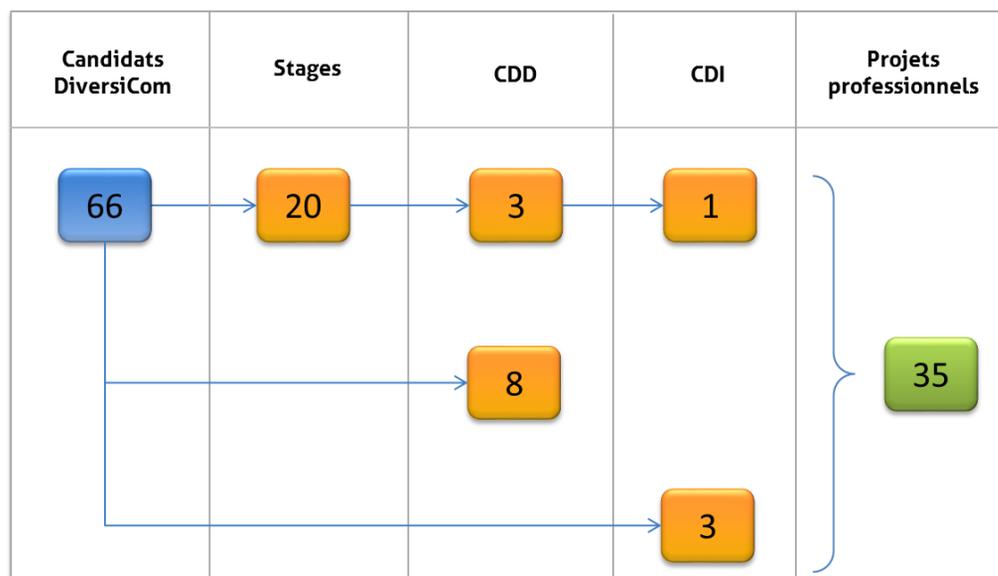
Activité 1

Accompagnement

Chiffres clés



Chercheurs d'emploi accompagnés par DiversiCom



Participation au Duoday 2015

- Lors de l'opération nationale du Duoday 2015, plus de 500 entreprises ont ouvert leurs portes à des stagiaires handicapés. DiversiCom a promu l'opération au sein de ses réseaux et mis en place 7 stages avec 4 de ses entreprises partenaires : Solvay, Securex, BNP Paribas Fortis et la Fondation Roi Baudouin.
- Voir la vidéo sur notre chaîne YouTube.



Activité 1

Accompagnement

Projets professionnels facilités

4 CDI :

- Lorenzo (malvoyant) chez SmartFlats
- Eموke (aveugle) chez Getronics pour la Commission européenne
- Carmen (aveugle) chez Getronics pour la Commission européenne
- Loredana (malvoyante) au Forum européen du Handicap

11 CDD

- Alexandre (autiste) chez ENGIE : CDD d'1 an
- Stéphanie (hand. moteur) chez Solvay : CAP* de 8 mois
- Sanaa (sourde) chez RTL : CDD de 3 mois
- Lorenzo (malvoyant) chez SmartFlats : CDD de 3 mois
- Elisabeth (mal. invalidante) chez DiversiCom : CDD d'1 an renouvelable
- Guillaume (hand. moteur) chez Rothschild : CAP* de 3 mois renouvelable
- Elodie (malentendante) chez Solutions ID : CAP* de 6 mois
- Giulia (malvoyante) chez Law Right : CAP* de 6 mois renouvelable
- Alexander (hand. moteur) chez Axa : CAP* de 4 mois
- Emmanuel (hand. moteur) au SPR de Bruxelles : CAP* de 6 mois renouvelable
- Soumaya (hand. mental léger) chez Darts-ip : CAP d'1 an

20 stages

- Alexandre (autiste) chez BNP : stage d'étudiant d'1 mois
- Elisabeth (mal. invalidante) chez DiversiCom : stage bénévole de 6 mois
- Francesco (aveugle) chez Solvay : stage Duoday de 2 jours
- Aurélie (hand. moteur) chez Solvay : stage Duoday d'1 jour
- Eموke (aveugle) chez Solvay : stage Duoday d'1 jour
- Valérie (hand. moteur) chez Securex : stage Duoday d'1 semaine
- Julia (malvoyante) chez BNP : stage Duoday d'1 jour
- Carmen (aveugle) à la Fondation Roi Baudouin : stage Duoday d'1 semaine
- Séverine (aveugle) à la Fondation Roi Baudouin : stage Duoday d'1 semaine
- Maxime (autiste) chez Axa : stage scolaire d'1 mois
- Serge (autiste) chez RTL : contrat d'immersion professionnelle d'1 semaine
- Lorenzo (malvoyant) chez SmartFlats : stage de découverte de 2 semaines
- Elodie (malentendante) chez Solutions ID : stage de découverte d'1 mois
- Emmanuel (hand. moteur) au SPR de Bruxelles : stage de découverte d'1 mois
- Nassr-allah (sourde) chez Caspian Couture : stage de découverte d'1 mois
- Mathilde (dysphasie) à la Résidence Atomium : stage scolaire de 2 mois
- Sacha (autiste) chez Solvay : stage scolaire d'1 mois
- Vincent (hand. moteur) chez SmartFlats : stage bénévole de 2 mois pour une prise de fonction en 2016
- Soumaya (hand. mental léger) chez Darts-ip : stage de découverte d'1 semaine
- Inès (dysphasie) au Service citoyen, maison de repos Anne-Sylvie Mouzon : stage de 6 mois

* CAP : Contrat d'Adaptation Professionnelle (via le Phare ou l'AVIQ)

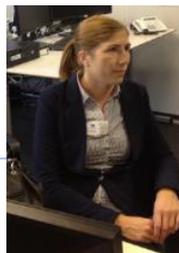
Activité 1

Accompagnement



Quand DiversiCom m'a appelée pour me proposer ce poste, j'avais du mal à le croire. Un travail en lien avec ma formation dans une telle entreprise ! Cette expérience, je la considère comme mon vrai premier job, pour une période longue et un projet bien défini. Je me sens enfin intégrée. »

Stéphanie (à mobilité réduite), bibliothécaire, en CAP chez Solvay.



J'ai découvert DiversiCom il y a un

an. L'année est vite passée, mais les effets sont à durée indéterminée : une expérience de bénévolat, un stage à la Fondation Roi Baudouin, un coaching de groupe suivi d'entretiens individuels avec un jobcoach et enfin... mon job chez Getronics en tant que helpdesk analyst... Mes remerciements à DiversiCom, qui a tant investi pour m'aider à trouver un travail ! »

Carmen (aveugle), embauchée en CDI par Getronics pour la Commission Européenne.

Témoignages de candidats



Quelle joie d'être accueillie le matin par un bonjour en langue des signes. Ça m'a touchée que Laurence ait eu envie de s'intéresser à notre langue. C'était très agréable de travailler avec elle. Le travail était bien préparé et tout était expliqué de manière très visuelle. »

Sanaa (sourde), en CDD chez RTL pour un projet de digitalisation.



Comme première expérience professionnelle, je ne pouvais rêver mieux. Merci à DiversiCom pour la qualité de son accompagnement et à l'équipe de Rothschild Belgique pour son accueil chaleureux. »

Guillaume (à mobilité réduite), historien archiviste, en CAP chez Rothschild Belgique.



Pendant mon stage, j'ai réalisé les tâches nécessaires

pour obtenir mon diplôme de qualification de l'Ecole des 4 Vents. J'ai particulièrement aimé l'archivage et le classement. Deux sous-sols d'archives ! Il y en avait une sacrée tonne ! J'ai une très bonne mémoire, ça m'a beaucoup aidé dans mon travail. Et je me suis senti à l'aise dans ces kilomètres d'archives. Je parlais énormément avec les collègues, je les apprécie beaucoup. C'était une chouette ambiance ! Le contact avec les collègues, c'était une expérience enrichissante. »

Maxime (autiste), élève à l'Ecole des 4 Vents, en stage scolaire chez AXA.

Activité 1

Accompagnement

Coaching de groupe : témoignages de participants



A propos du contenu des formations :

- « C'était très intéressant de mettre en avant nos compétences et d'avoir plusieurs avis : professionnels (coaches) et autres participants pour leur vécu. »
- « Coaching très intéressant pour renforcer la confiance en soi, pour mieux se connaître et mieux se décrire. Des éléments très pertinents pour la préparation d'un entretien d'embauche et, de manière plus générale, pour sa relation au quotidien avec l'autre. »
- « Une formation très intéressante qui permet de se découvrir soi-même, d'amener ses qualités et faiblesses de manière intelligente. Un chouette moment de partage et d'échange d'expériences. Pour finir, un encadrement parfait avec des professionnels du domaine. Bref, super ! »
- « Deux journées très riches en émotions, en apprentissages, en partages, en respect, en rencontres ... A refaire au plus vite. »



A propos des coaches :

- « Pour résumer ce que j'ai ressenti : l'humanité, la patience et la pertinence ! »
- « Ils se sont bien adaptés au public visé. Je les ai trouvés très complémentaires et très impliqués. J'avais l'impression qu'ils aimaient ce qu'ils faisaient et ça se ressentait dans la manière dont ils animaient les exercices. »
- « Bravo à eux car ils ont tenu compte de nos différences par rapport à un autre public mais tout en gardant l'idée que nous sommes chercheurs d'emploi comme les autres. »

A propos de DiversiCom :

- « Merci pour votre dynamisme et d'avoir organisé cette journée extraordinaire ! »







Activité 2

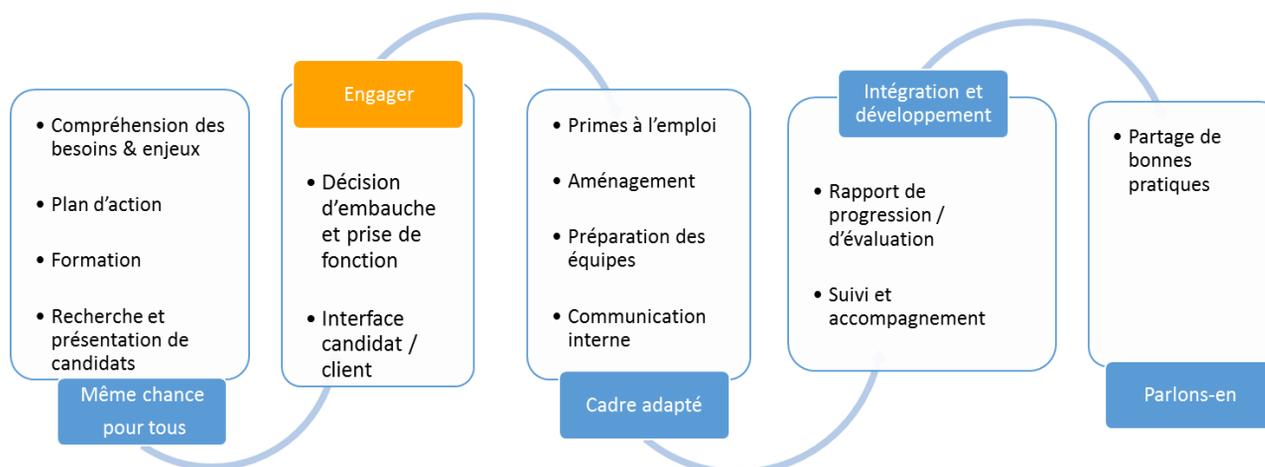
Conseil

Conseil aux entreprises



Rendre possible ce qui est normal.

Une expertise sur mesure :



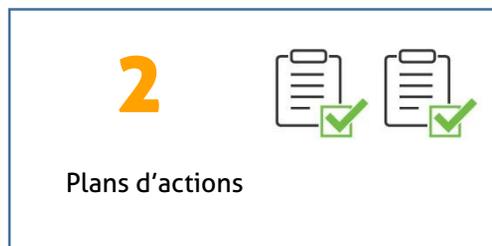
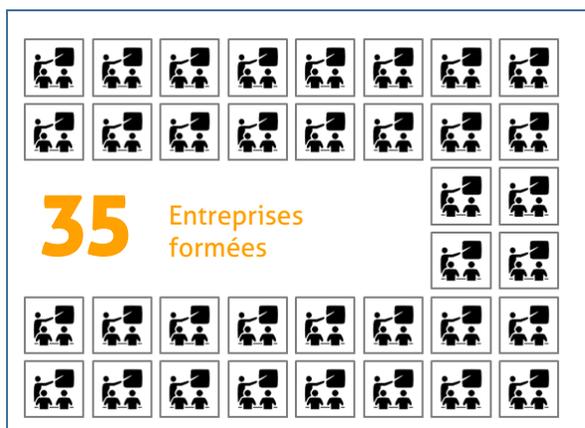
Activité 2

Conseil

Chiffres clés



Dont 15 signataires de la Charte : voir Annexe 2.



Activité 2

Conseil

Les missions de conseil

Mise à l'emploi : soutien au processus de sélection et recrutement



- AXA : 1 stage 4 Vents, 1 CAP*
- BNP PF : 1 stage étudiant, 1 stage Duoday
- Caspian Couture : 1 stage
- Darts-Ip : 1 stage prolongé en CAP*
- DiversiCom : 1 stage bénévole prolongé en 1 CDD renouvelable
- ENGIE : 1 CDD
- Fondation Roi Baudoin : 2 stages Duoday
- Forum Européen du Handicap : 1 CDI
- Getronics : 2 CDI
- Law Right : 1 CAP* renouvelable
- Résidence Atomium : 1 stage
- Rothschild : 1 CAP* renouvelable
- RTL : 1 CIP**, 1 CDD
- Securex : 1 stage Duoday
- Service citoyen : 1 stage
- Smartflats : 1 stage prolongé en CDD puis en CDI, 1 stage bénévole en vue d'une embauche
- Solutions ID : 1 stage prolongé en CAP*
- Solvay : 3 stages Duoday, 1 CAP*, 1 stage 4 Vents
- SPR de Bruxelles : 1 stage

Élaboration de deux plans d'actions pluriannuels



- Solvay
- BNP Securities & Services

Formations et sensibilisations de 35 entreprises



- AXA : formation de l'équipe RH (septembre)
- BECI : formation Handicap et emploi pour 25 entreprises (janvier)
- BP2S :
 - sensibilisation du personnel (septembre)
 - formation des managers (septembre)
- ENGIE : sensibilisation à l'autisme (septembre)
- L'Oréal : sensibilisation du personnel (décembre)
- Réseau Diversité du SPF : présentation DiversiCom (septembre)
- Réseau Diversité du SPR Bruxelles : présentation DiversiCom (décembre)
- Securex :
 - séminaire RSE (mars)
 - sensibilisation à la surdité (avril)
- Solvay : formation des recruteurs (juin)
- SPR Bruxelles : sensibilisation avant entrée en fonction (octobre)
- Stanley Black & Decker : sensibilisation du personnel (décembre)

* CAP : Contrat d'Adaptation Professionnelle (via le Phare ou l'AVIQ)

**CIP : Contrat d'Immersion Professionnelle

Activité 2

Conseil

Les entreprises qui ont fait appel à DiversiCom



Activité 2

Conseil



DiversiCom me permet de développer en toute confiance une stratégie pour le respect des personnes en situation de handicap. DiversiCom est un réel facilitateur. Comment agir, rencontrer, engager adéquatement ? Toutes les questions que nous nous posons trouvent réponse. Elles nous mettent à l'aise et nous aident réellement à progresser pour une société meilleure. Un tout grand merci à DiversiCom. »

*Ingrid Van Mackelenbergh,
Directrice RSE, Securex*



Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure



Dans les semaines ou les mois à venir, nous continuerons à travailler avec vous, à mettre en place probablement un programme de formation et, j'imagine, une collaboration. Nous sommes tout à fait disposés à continuer à travailler et à nous engager aux côtés de DiversiCom. »

*Jean-Paul Collette,
Responsable Communication,
Fondation Roi Baudouin*



Témoignages d'entreprises partenaires



SOLVAY



Solvay déploie sa politique diversité et l'intégration des personnes avec handicap faisait figure de grande absente. Le Duoday est un excellent moyen de franchir le pas. Cette expérience en 2015 s'est révélée très enrichissante, tant pour le stagiaire et le tuteur que pour Solvay qui en a retiré des enseignements très concrets. »

*Valérie Braut-Tairi,
Internal Communication
Brussels, Solvay.*



L'ORÉAL



Nous avons reçu un nombre impressionnant de feedbacks très positifs après ce bel évènement organisé conjointement. Merci donc à toi, à Eléonore ainsi qu'à toute votre équipe dynamique. Votre approche pragmatique et bienveillante de la question du handicap est, je crois, très adaptée à une entreprise comme la nôtre. »

*Olivier MEY,
Human Resources Director,
L'Oréal BelgiLux*



ROTHSCHILD



Lorsque Marie-Laure est venue nous présenter DiversiCom, nous étions convaincus qu'une synergie constructive se créerait entre nos deux organisations. Sa mission et ses objectifs correspondent tout à fait aux valeurs que nous souhaitons promouvoir au sein de Rothschild. »

*Anne-Sophie Eymeoud, Directeur Général,
Rothschild Belgique*



Activité 2

Conseil

Formations et sensibilisations au handicap

1. Informations concrètes, mises en situation, ateliers thématiques

Sensibilisation du personnel
L'Oréal - décembre



Formation des managers
BP2S - septembre



Formation de l'équipe RH
AXA - septembre



Sensibilisation du personnel
Stanley Black & Decker
décembre



Activité 2

Conseil

Formations et sensibilisations au handicap

2. Création d'un DiversiQuiz

Un jeu de cartes question/réponse couvrant à la fois des informations sur le handicap et l'emploi, des trucs et astuces concrets et les aménagements raisonnables disponibles.



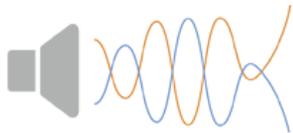
3. Ambassadeurs DiversiCom en entreprise

Des employeurs et des travailleurs nous accompagnent en entreprise pour témoigner de leur réussite. Par exemple :

- Elisabeth (mal. invalidante, employée chez DiversiCom), Lorenzo (malvoyant, employé chez SmartFlats) et Tarik (Foundateur de SmartFlats) témoignent chez BP2S.
- Eric (sourd, employé chez Solvay), Carmen (aveugle, employée à la Commission européenne), Alexandre (malvoyant, avocat), Servaas (hand. moteur, chef d'entreprise) témoignent chez L'Oréal.
- Séverine (aveugle, chercheuse d'emploi) et Giulia (malvoyante, employée chez Law Right) témoignent chez Stanley Black & Decker.







Activité 3

Communication

Communication. Avec l'entreprise et le travailleur



*Pour faire la différence,
parlons-en.*

Informé des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis. DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés.



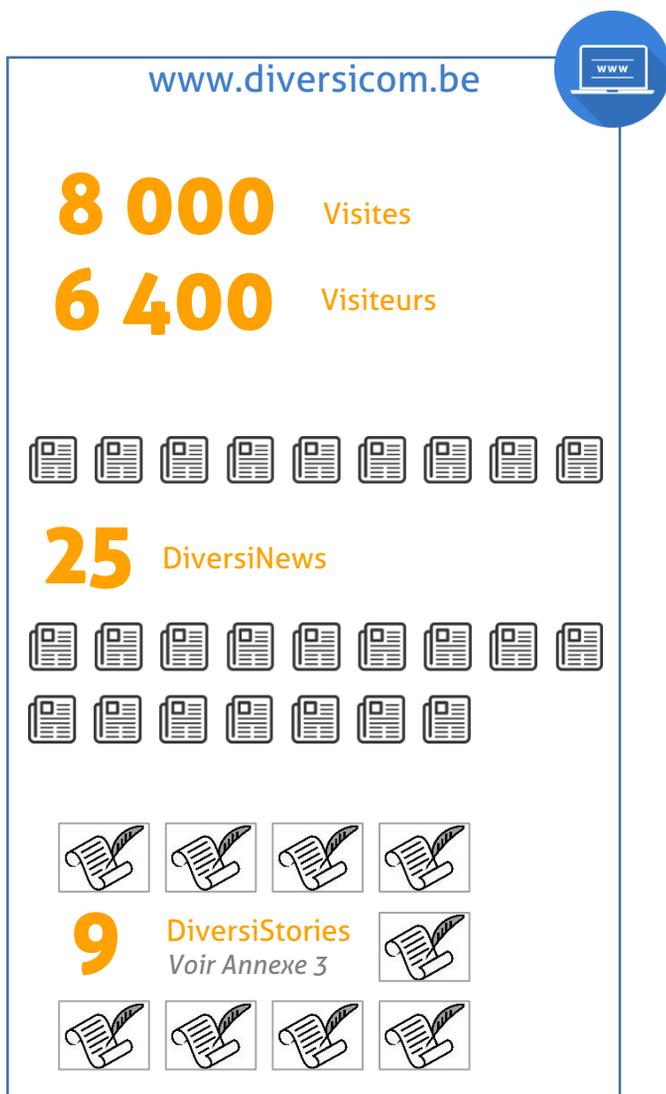
Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite. DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews
- animations et reportages
- témoignages aux pairs et mises en réseau.

Activité 3

Communication

Chiffres clés



Pages personnelles de l'équipe DiversiCom



Activité 3

Communication

Les sorties presse

Radio

- Interview par **Radio Contact** d'Emoke, stagiaire chez Solvay pour le Duoday (mars)
- Interview par **Vivacité** de Francesco, stagiaire chez Solvay pour le Duoday (mars)
- Interview par **La Première** de DiversiCom et David, chercheur d'emploi (octobre)
- Interview par **Vivacité** de DiversiCom et David, chercheur d'emploi (octobre)
- Présentation de DiversiCom par The Shift sur **Vivacité** (octobre)
- Interview par **Vivacité** de Claire, chercheuse d'emploi, à l'occasion du jobdating au Parlement Européen (novembre)
- Interview par **La Première** de Claire et Séverine, chercheuses d'emploi, à l'occasion du jobdating au Parlement Européen (novembre)

TV

Présentation de DiversiCom par la Ministre Céline Frémault

- sur **RTL** (émission Controverse – juin)
- à la **RTBF** (Soirée Cap48 – octobre)

Articles

- Article dans le magazine « **Bruxelles Metropole** » de BECI (juin)
- Article dans le magazine interne de Solvay « **MyCampusMag** » (juillet)
- Article dans le magazine **Wallonie Bruxelles** (septembre)
- Article dans le magazine « **Wolvendael** » de la commune d'Uccle (décembre)
- Article dans le magazine « **Arthrites** » (décembre)
- Article sur le **site web** de la Ministre Céline Frémault (décembre)



Certaines interventions peuvent être consultées sur la chaîne YouTube de DiversiCom.

Activité 3

Communication



sélection



Evelyne Cartuyvels @EvelyneCart 28 Apr
For those who don't know **DiversiCom** yet :
Duoday 2015 : témoignages de ses
stagiaires et employeurs ... [youtu.be/
FVMIx_2AM4o](https://youtu.be/FVMIx_2AM4o) via @YouTube

← ↻ 2 ❤️ 3



sabine denis @sabinedenis 28 Apr
DiversiCom en Duoday 2015 : témoignages
de ses stagiaires et employeurs partenaires
lnkd.in/eeU3d-G

← ↻ 2 ❤️ 1

Getronics

Getronics BeLux @getronicsbelux 05 Nov 15
@getronicsbelux supporting diversity in the
workplace and facilitating the employment
of disabled people. bit.ly/1PpsWLY

← ↻ 3 ❤️ +



tarik hennen @tarikhennen 13 May
Smartflats heureux partenaire de
Diversicom pour l'emploi des personnes
handicapées sur base de leurs
compétences. buff.ly/1KHYxUJ



Evelyne Cartuyvels @EvelyneCart 21 May
Happy to meet #Diversicom today !

← ↻ 2 ❤️ 2



Elisabeth Doulcet @elisdoucet 01 Jul
With europ. commissioner
#mariannethyssen for 2cd european award
of social entrepreneurship. #diversicom



smartflats

Smartflats @smartflats 22 Sep
Sharing our success story about integrating
Diversity & Disability with BNP Paribas
recruiters, thanks to **Diversicom**!



Koen Lukasczyk @koenlukasczyk 29 Sep
Disability has its place in our HR strategy,
no doubt! W/ ao @LucVDMoortele,
@LindsayDesmedt of #AXAbeHR
#DiversiCom



evelien verschroeven @evelienverschro 08 Oct
DiversiCom à la présentation du livre blanc
de BECI sur la Diversité lnkd.in/e8YQuCE



CSR info @CSR_RT 19 Nov
RT @ PierreSchmit: Encore un beau projet !
#Diversicom #Securex #integration
#handicap #coaching #rse #mvo #csr [ift.tt/
1YhhJQK](https://ift.tt/1YhhJQK);



Réseau Entreprendre @re_bruelles 23 Jun
@smartflats bravo pour l'engagement de
Lorenzo via #Diversicom qui facilite
l'emploi des personnes #handicapées
diversicom.be

← ↻ 1 ❤️ 1 +



IEC-IAB : CCJ-JAR @CCJ_JAR 29 Jul
Enfin un « Handiplan » pour Bruxelles ! -
Diversicom lnkd.in/dYXb5aQ

← ↻ ❤️ +



Alex Houtart @AHoutart 09 Dec 15
L'Oréal met le CAP sur le handiCAP avec
DiversiCom ! - **Diversicom** lnkd.in/eeQv3GY

← ↻ 1 ❤️ 2



Brigitte Bekaert @BekaertBrigitte 09 Dec 15
Une experience unique, un "eye-opener" très
apprécié par les participants. Merci Marie-
Laure pour ces belles rencont...[lnkd.in/
dPGre8R](https://lnkd.in/dPGre8R)

Activité 3

Communication



sélection



Smartflats
22 septembre · J'aime la Page

Tarik & Lorenzo met thanks to Diversicom. They are now sharing their #successstory about integrating #diversity and #disability with @bnrparibas #recruiters ! THANK YC** Marie-Laure & Eleonore!!

https://www.youtube.com/watch?v=FVMlx_2AM4o

Très heureuse de vous présenter notre travail sur le terrain pour l'emploi des personnes handicapées!



DiversiCom en Duoday
2015
DUODAY

Pour le « DUODAY » 2015, DiversiCom a facilité l'accueil en stage de chercheurs d'emploi handicapés...

YOUTUBE.COM

Vincent Ribaucourt via Marie-Laure Jonet 2h

DiversiCom ou la mise à l'emploi de personnes handicapées
celinefremault.be · A l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées ce 3 décembre, la Ministre Céline...

Unlike · Comment · Share · 1

9 décembre 2015, 18:21 · 4

Marie-Laure Jonet a ajouté 8 nouvelles photos
9 décembre 2015, 18:13 · 4

DiversiCom était chez AXA ce matin pour former l'équipe RHI

Session about Disability @AXAinBelgium
Today DiversiCom asbl/vzw facilitated an interesting session about Disability for our HR staff. How to deal with people with disability? What are the

LINKEDIN.COM

12 novembre 2015 · 4

Marie-Laure Jonet a ajouté 2 nouvelles photos.
12 novembre 2015 · 4

Deux candidates DiversiCom en Jobdating au Parlement Européen ! Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, un jobdating de 20 participants est organisé par l'AWIPH et l'association française l'ADAPT. Séverine et Claire ont été sélectionnées pour y participer et DiversiCom est à leur côté pour soutenir leur candidature ! Séverine (non-voyante) est diplômée en Psychologie et en Management associatif ; Claire (à mobilité réduite) est diplômée en Secrétariat Médical. What's next? <http://www.diversicom.be/parlons-en/divercaf/>

DiversiCom asbl / vzw La ministre Céline Fremault octroie un budget de 150 000 euros en co-financement avec CAP48 à des projets de terrain pour l'insertion des personnes handicapées. Elle cite DiversiCom en exemple, parmi les nombreuses initiatives soutenues. [https://... more](https://...)



Céline Fremault cite DiversiCom lors de la grande soirée Cap48

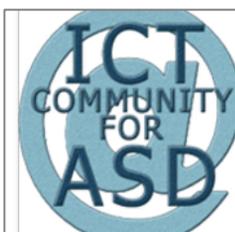
youtu.be · La ministre Céline Fremault octroie un budget de 150 000 euros, en co-financement avec CAP48, à des projets de terrain pour l'insertion des personnes handicapées. Elle cite DiversiCom en exemple, parmi les nombreuses initiatives soutenues, lors...

DiversiCom asbl / vzw DIVERSICOM EN "DUODAY". Ce 26 mars, démarre l'action annuelle du « Duoday ». Elle poursuit deux grands objectifs : sensibiliser les entreprises à l'emploi des personnes handicapées et permettre à des stagiaires handicapés de découvrir un métier ... more



Communiqué - DiversiCom en « DUODAY » - Diversicom

diversicom.be · Ce 26 mars, démarre l'action annuelle du « Duoday ». Elle poursuit deux grands objectifs : sensibiliser les entreprises à l'emploi des personnes handicapées et permettre à des stagiaires handicapés de découvrir un métier correspondant à leurs...



DiversiCom soutenue par le Fonds ICT Community for ASD ! - Diversicom

En cette journée internationale des personnes handicapées, DiversiCom célèbre un nouveau...

DIVERSICOM.BE

DiversiCom asbl / vzw Deux candidates DiversiCom au Jobdating AWIPH au Parlement Européen ! Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, un jobdating de 20 participants est organisé par l'AWIPH et l'association française l'ADAPT. Sé...



Activité 3

Communication



sélection



Interview Séverine & Claire - Radio La 1ère - Jodbating AWI...
8 vues • il y a 1 mois



Interview Claire - Radio Vivacité - Jodbating AWIPH 12/11/2015
13 vues • il y a 1 mois



Interview de Carmen et Emy Sur VivaCité : engagées chez...
29 vues • il y a 2 mois



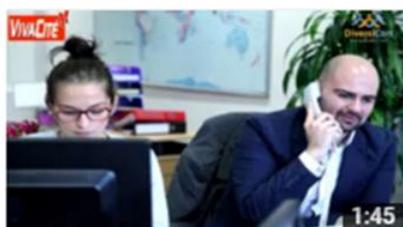
Céline Fremault cite DiversiCom lors de la grande soirée Cap48
145 vues • il y a 2 mois



Diversicom en 2015 Duoday : getuigenissen van hun stagiair...
50 vues • il y a 8 mois



Diversicom ten dienste van gehandicapte werkzoekenden ...
33 vues • il y a 8 mois



Interview par VIVACITE de Francesco, stagiaire chez Solv...
109 vues • il y a 8 mois



De DiversiStory van Régis, gids bij de Stichting Folon
34 vues • il y a 8 mois



Interview par Radio CONTACT d'Emoke, stagiaire chez Solv...
80 vues • il y a 8 mois



Interview de Philippe Pozzo di Borgo, l'Intouchable' parrain d...
273 vues • il y a 9 mois



Interview David - Radio Vivacité - 19/10/2015
26 vues • il y a 2 mois

Partenariats

Objectif :
créer des synergies avec des partenaires dont les missions et
l'expertise complètent les nôtres

Nous voulons ainsi augmenter notre impact socio-économique et mieux atteindre nos objectifs communs. Cette section présente la contribution de DiversiCom aux initiatives de ses partenaires.





Mise en œuvre conjointe des projets professionnels requérant des contrats de travail spécifiques ou l'octroi de primes à l'emploi.

Contribution à l'opération du Duoday 2015.

Participation à la Journée de réflexion pour l'amélioration de l'emploi des personnes handicapées dans le secteur public régional.



Céline Frémault



Participation à la Table Ronde initiée par la Ministre Céline Frémault : enjeux et pistes pour une meilleure prise en compte du handicap dans la société (en vue de l'adoption du HandiPlan).

Participation à la Table Ronde sur les aménagements raisonnables.



Participation à la préparation du Salon des Possibles de mars 2016.

Contribution au « Jobdating » organisé par l'ADAPT et l'AViQ au Parlement européen.





Participation aux activités de mise en réseau pilotées par le service d'accompagnement Bataclan.

Organisation pour la Chambre de Commerce Bruxelloise d'une formation sur le Handicap au travail.



Mise en place de 2 programmes de mentoring en entreprise pour la saison 2016.

Promotion du Prix de l'entreprise citoyenne 2015 et support aux entreprises candidates.



Recherche et mise en place de stages en entreprise pour les élèves autistes de l'Ecole des 4 Vents.

Mise en place d'un service citoyen pour la saison 2016.



Accompagnement des étudiants handicapés avant leur sortie des études.

Participation au Salon « ON » de l'Emploi de l'ULB.

Support à des associations sœurs pour l'accompagnement professionnel de candidats et le partage de bonnes pratiques : Ligue Braille, InfoSourds, APEDAF, Bataclan, Transition, My Wish, Côte à Côte, Push, VIEWS...

Autres associations sœurs



Finances

Objectif :
pérenniser le projet

Nous veillons à gérer nos ressources en « bon père de famille » et à rechercher les financements qui garantiront le développement et la pérennité de nos activités.



En 2015, l'ASBL a pu compter sur :

Deux subsides publics :

- Cocof / Ministère de l'Aide aux Personnes handicapées
- Région de Bruxelles Capitale / Ministère de l'Emploi



Le soutien de Cap 48
En co-financement avec la Cocof

Trois fondations privées :

- Fondation J.-F. Peterbroeck
- Fondation Futur 21
- Fondation Roi Baudouin
 - ✓ Appel Hors Pistes (2014)
 - ✓ Appel du Fonds ICT Community for ASD (2015)



La générosité de donateurs privés
via le compte de l'ASBL et le Fonds des Amis de la Fondation Jean-François Peterbroeck géré par la Fondation Roi Baudouin.

Les revenus de son activité économique de conseil aux entreprises.



L'entreprise Novatris
qui héberge gracieusement l'Asbl dans ses bureaux.

L'entreprise Kairos
qui a traduit les premiers supports d'information de l'Asbl.



Dépenses

Les frais encourus en 2015 se composent comme suit :

Frais de fonctionnement

- Frais de personnel :

Trois personnes (2,25 ETP) mènent les activités décrites et assurent l'administration, la recherche de fonds, la promotion des services et le développement des partenariats. Une quatrième personne offre un demi-jour par semaine de coaching additionnel aux candidats.

Courant 2015, l'ASBL a procédé à l'engagement de ses deux premiers employés (1,25 ETP), recourant aux services du secrétariat social Securex.

- Frais généraux : comptabilité*, téléphonie et abonnements IT, achat de matériel,...

Frais d'activité

- Frais de coaching : recours occasionnel à des coaches externes.

- Frais de communication & sensibilisation : maintenance du site web, traductions, production de matériel de sensibilisation et réalisations audiovisuelles.

**La comptabilité de l'ASBL est confiée au Cabinet comptable et fiscal ACOFISCO.
L'ASBL est assujettie à la TVA.*



A large, solid orange curved shape that starts from the top left and curves towards the bottom right, occupying the upper portion of the page.

Perspectives 2016

Priorités

	Continuer	Développer
ACCOMPAGNEMENT	 <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement régulier des candidats 2014-2016 • 7 jours de coaching de groupe • 50 sessions de coaching individuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre et accompagnement de 35 nouveaux candidats • Formations thématiques liées à la recherche d'offres d'emploi
CONSEIL	 <ul style="list-style-type: none"> • Prolongation des partenariats avec les entreprises 2015 • Missions sur mesure : plan d'action, formation, sensibilisation du personnel, présentation de candidats et suivi des projets professionnels, préparation et communication • Participation au Duoday 2016 • Support au PEC 2016 	<ul style="list-style-type: none"> • Lancement de nouveaux partenariats en 2016 • Organisation d'une journée de sensibilisation (<i>know what</i>), formation (<i>know how</i>) et jobdating (<i>know who</i>) ouverte à toutes les entreprises
COMMUNICATION	 <ul style="list-style-type: none"> • Présence sur les réseaux sociaux • Alimentation du site web : stories, news, veille « Dans les medias » • Relations presse 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'une capsule vidéo bilingue • Présence sur événements et salons

Priorités

		Continuer	Développer
PARTENARIATS		<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des partenariats de 2015 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de nouvelles synergies pour un impact multiplié de nos actions et un partage de pratiques
FINANCES		<ul style="list-style-type: none"> • Espérer le maintien des partenariats financiers de 2014 et 2015 	<ul style="list-style-type: none"> • Démarches actives auprès des instances publiques et privées • Une initiative privée de levée de fonds
ADMINISTRATION		<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à la bonne administration de l'ASBL 	<ul style="list-style-type: none"> • Selon les ressources, recruter une 4e personne et trouver des bureaux plus grands

Et d'autres perspectives viendront s'ajouter tout au long de l'année...

Finances

Budget prévisionnel

Dépenses annuelles 2016

Les dépenses annuelles minimales sont estimées à 150.000€, considérant la rémunération de 2,25 ETP, des charges locatives nulles et des frais d'activités récurrents.

Toutefois, courant 2016, DiversiCom devrait idéalement fonctionner avec un minimum de 3 ETP et s'établir dans de nouveaux bureaux.

Tout nouveau soutien sera destiné prioritairement à ces objectifs.

- Frais de personnel : pour assurer les activités, à savoir accompagnement des candidats, conseil aux entreprises, administration de l'ASBL, recherche de fonds, promotion des services, sensibilisation et développement des partenariats.
- Frais généraux : comptabilité, téléphonie et abonnements IT, achat de matériel,...
- Frais de coaching : recours occasionnel à des coaches externes.
- Frais de communication & sensibilisation : maintenance du site web, traductions, production de matériel de sensibilisation, réalisations audiovisuelles, organisation d'événements.

Sources de financement

En 2016, DiversiCom souhaite assurer le développement de ses activités par le recours à trois sources de financement :

1. Le revenu de ses activités économiques : conseil aux entreprises
2. Les subsides publics en faveur de l'Emploi et de l'Aide aux personnes handicapées
3. Les sources privées :
 - Fondations et mécénat d'entreprise
 - Donations privées



Annexes

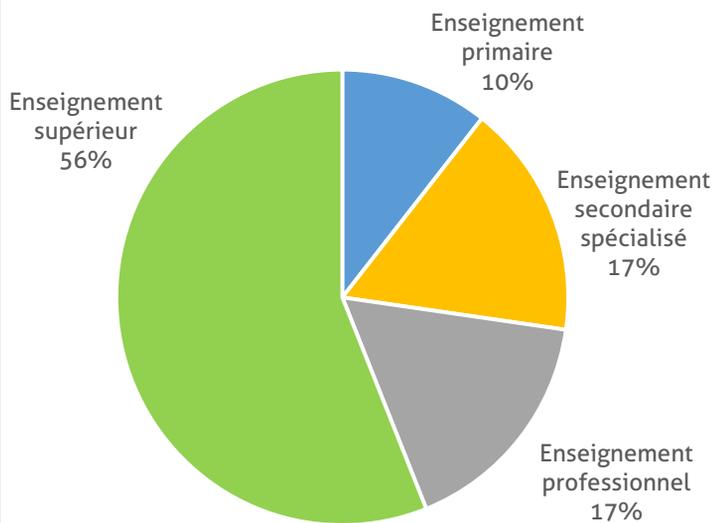
Annexes

- | | |
|-----------------------------------------------|-------|
| 1- Profil des chercheurs d'emploi accompagnés | p. 47 |
| 2- Charte DiversiCom | p. 48 |
| 3- DiversiStories | p. 49 |

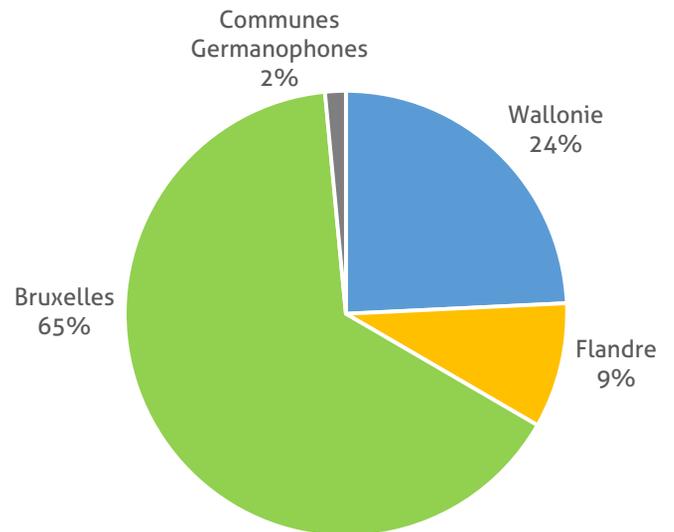
Annexe 1

Profil des chercheurs d'emploi accompagnés

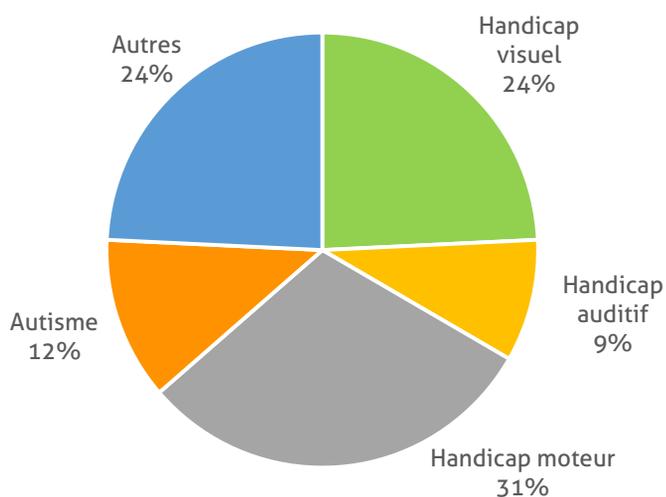
Niveau de formation



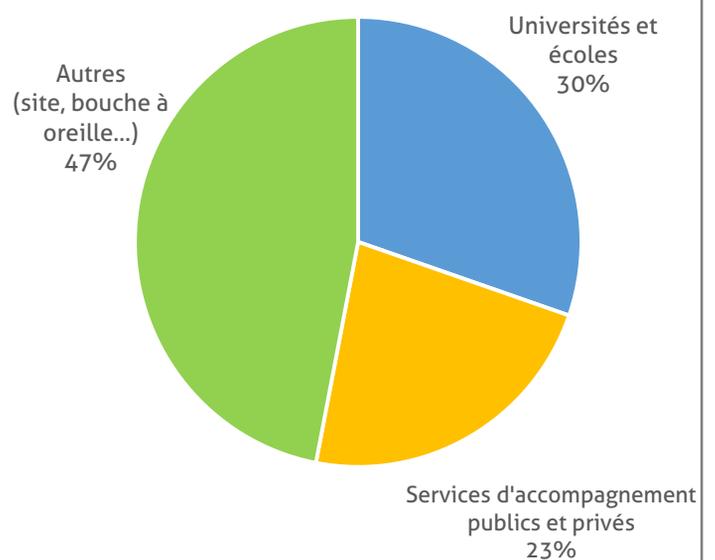
Lieu de résidence



Type de handicap



Candidats envoyés par

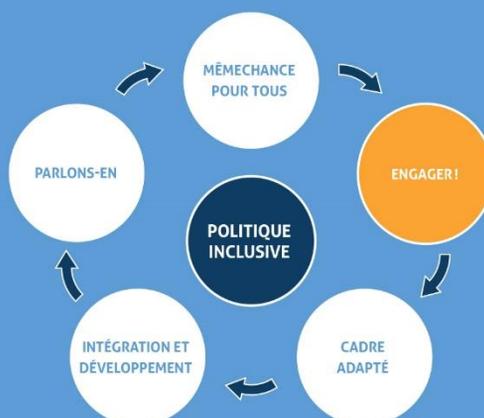




CHARTE D'ADHÉSION

EN SIGNANT LA CHARTE, VOTRE ENTREPRISE S'ENGAGE À TENDRE VERS UNE POLITIQUE INCLUSIVE.

DIVERSICOM EST LÀ POUR VOUS AIDER AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES!



OUVRIR LES PORTES DE VOTRE ENTREPRISE AUX PERSONNES HANDICAPÉES: **UN PARI GAGNANT!**

1 / Une politique d'entreprise inclusive

Dans nos décisions stratégiques et opérationnelles, nous incluons une réflexion liée à la personne handicapée.
Par exemple: la conception des produits, le choix des fournisseurs, la sélection et la formation du personnel...

2 / La même chance pour tous.

Lors de la sélection et du recrutement, si le handicap d'un candidat le requiert, nous prévoyons l'aménagement raisonnable des épreuves et entretiens.
Par exemple: salle accessible, épreuves écrites en braille, interprète gestuel,...

3 / La compétence d'abord, le handicap ensuite!

A compétence égale, nous faisons le pas d'engager la personne handicapée et levons les freins!

4 / Un cadre de travail adapté.

Au niveau matériel, nous veillons à l'accessibilité du bâtiment et à une ergonomie appropriée.
Par exemple: entrée, espaces communs et sanitaires accessibles, parking réservé, logiciel de lecture vocale, mobilier ergonomique...
Au niveau immatériel, nous offrons les conditions favorables au maintien dans l'emploi.
Par exemple: adaptation du temps de travail, flexibilité des horaires,...

5 / Intégration et développement.

Nous veillons à la bonne intégration et au développement de la personne.
Par exemple: sensibilisation des collaborateurs, formations adaptées, recherche de solutions adaptées avec la personne et son entourage de travail,...

6 / Diffusion des bonnes pratiques.

Nous communiquons les facteurs de réussite et les bénéfices de l'inclusion, au sein et en dehors de l'entreprise.
Nous contribuons ainsi à faire évoluer les mentalités et incitons d'autres entreprises à donner la même chance à tous!

Nom de l'entreprise:

Date:

Nom et fonction du signataire:

Signature:

Alexandre

23 ans, belge

Etudiant jobiste chez BNP Paribas Fortis



Alexandre entame sa dernière année de Master en Ingénieur civil à Louvain-la-Neuve. Le léger autisme dont il est atteint ne l'empêche pas de mener la vie estudiantine typique. Il partage son temps entre les cours, le chant et les activités de son « kot » partagé.

Avant d'en arriver là, il a suivi sa scolarité à l'Institut de l'Assomption de Boistfort, encadré par des professeurs soucieux de valoriser ses forces. Ils ont vu juste : Alexandre sera « leur » finaliste aux Olympiades de Mathématiques de 2009 !

Cet été, entre deux sessions d'examens, il saisit l'opportunité de faire ses premiers pas en entreprise. BNP Paribas Fortis lui offre un job rémunéré au sein du Département Opérations et Infrastructures.

Au programme pour Alexandre: la création de « cost models », y compris leur présentation orale aux utilisateurs et leur adaptation. Pari gagné! Ses chefs d'équipe admirent le sens logique et son souci d'assimiler les concepts avant de se lancer dans le travail. Alexandre sort de cette première expérience conscient des contraintes et des richesses propres au travail en équipe. Il en tire aussi fierté et confiance renforcée pour l'avenir. Le winwin est avéré.

Prochaines étapes ? Décrocher son diplôme de Master et se lancer dans la vie!

DiversiCom a mis Alexandre en relation avec BNP Paribas Fortis, participé à ses premiers entretiens et suivi le déroulement de son stage. L'an prochain, elle explorera avec lui de nouvelles pistes d'emploi à la mesure de ses compétences.

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Nous avons été très satisfaits du travail accompli par Alexandre.

Il a relevé le défi avec beaucoup de volonté, de persévérance et de patience.

Nous avons été impressionnés par sa capacité à apprendre vite et de façon autonome et nous sommes convaincus de la valeur ajoutée de son travail.

**La responsable du
Département**

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous !

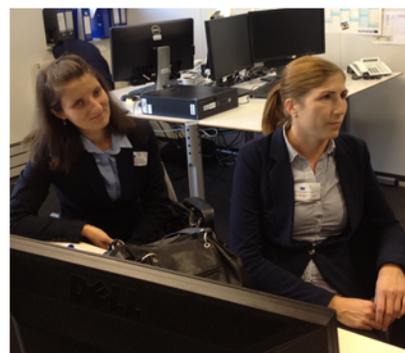
Annexe 3



Emy et Carmen

Helpdesk analysts chez Getronics pour la Commission européenne

Getronics



Face aux portes de la Commission européenne, Emy et Carmen ont du mal à croire que celles-ci s'ouvrent à elles... Comment leur canne blanche les y a conduites, depuis leur Roumanie natale?

Toutes deux sont arrivées en Belgique lors d'un échange de jeunes Européens. Elles ont décidé d'y rester et de se battre pour leur intégration. Emy est diplômée en Langues et Littératures romanes et parle 6 langues. Avec DiversiCom, elle a réalisé un premier stage chez Solvay. Carmen est diplômée en Balnéothérapie et en Etudes européennes et parle 4 langues. DiversiCom a facilité pour elle une activité bénévole avec l'Ecole européenne de massage et un premier stage à la Fondation Roi Baudouin.

Quelques sessions de coaching plus tard, DiversiCom les présente à la société Getronics, chargée par la Commission européenne de recruter une personne atteinte de déficience visuelle... Expertise recherchée ? une connaissance pointue des solutions informatiques pouvant garantir l'accessibilité d'un nouvel outil web pour les navigateurs aveugles et malvoyants. Emy et Carmen épatent les recruteurs. Résultat ? Un poste supplémentaire est créé pour les intégrer toutes les deux au projet !

Aujourd'hui, elles sont en place à la DG Santé, fières de leur premier CDI et de la confiance qui leur est faite. Leurs collègues ont été sensibilisés à la cécité par DiversiCom. Ils savent désormais qu'Emy et Carmen seront leurs meilleures guides pour les orienter dans l'univers obscur de la déficience visuelle. Et pour permettre à tous les citoyens européens aveugles et malvoyants de naviguer sur la toile européenne sans se noyer !

DiversiCom

J'ai découvert DiversiCom il y a un an. L'année est vite passée, mais les effets sont à durée indéterminée : une expérience de bénévolat, un stage à la Fondation Roi Baudouin, un coaching de groupe suivi d'entretiens individuels avec un jobcoach et enfin... mon job chez Getronics en tant que helpdesk analyst...

Mes remerciements à DiversiCom, qui a tant investi pour m'aider à trouver un travail !

Carmen

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et contactez-nous !

Loredana

33 ans, roumaine

Responsable de projet chez VIEWS International



www.viewsinternational.eu



Loredana est avant tout une Européenne convaincue ! Arrivée en Belgique dans le cadre d'un Service Volontaire Européen, elle rejoint l'ASBL Views pour y piloter les activités interculturelles ouvertes aux jeunes déficients visuels. Très vite, elle en devient l'ambassadrice au sein de multiples groupes de travail de la Commission européenne.

Elle complète ensuite sa formation initiale de Psychopédagogue. Elle obtient le Master en Psychologie et Science de l'Education à Louvain-la-Neuve et perfectionne ses connaissances en informatique à la Ligue Braille.

Un job à la VUB, un mari néerlandophone et quelques cours suffisent à la doter d'une... cinquième langue ! Loredana parle couramment le roumain, le français, l'anglais, le hongrois et le néerlandais. Mais pourquoi s'arrêter là ? L'espagnol sera son nouveau défi.

Loredana porte un regard résolument positif sur son avenir et ses atouts... Et elle semble bien trouver sa place là où elle lui est offerte.

Dernièrement, grâce à la Ligue Braille, c'est la Bibliothèque « De Munt Punt » qui a bénéficié de ses nombreuses compétences pour améliorer l'accessibilité de ses services.

Prochaine étape : un retour à l'ASBL Views pour un contrat à durée déterminée.

DiversiCom a le privilège de suivre le parcours de Loredana et de l'aider à en assurer la continuité.

DiversiCom

Loredana a développé des capacités linguistiques, cognitives et intuitives très utiles au travail!

Sa débrouillardise et ses multiples expériences réussies en gestion de projet lui donnent confiance en l'avenir.

Son avenir? Une question de volontés partagées!

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

**Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous !**

Annexe 3



Lorenzo

31 ans, belge

Responsable Relations clients chez Smartflats

smartflats



Lorenzo est un jeune bosseur sans frontières. Diplômé de l'Ecole hôtelière de Lausanne et en Gestion (ICHEC, Bruxelles), il a roulé sa bosse dans les services de restauration les plus renommés, en Belgique, Irlande, France et au Canada.

Début 2015, il perd subitement sa vision périphérique. Il est alors responsable des restaurants du Club Med d'Opio en Provence. Evident et cruel constat : le travail qui exige la vision à 360° des équipes, des buffets, des clients... c'est terminé. Retour à la case départ, destination Belgique. Mais pour faire quoi ?

Allô DiversiCom ? Il faut rebondir vite ! Une voie pourrait bien se tracer: DiversiCom présente Lorenzo aux fondateurs de Smartflats, une start up en plein essor qui loue des appartements de standing pour des courts séjours. En recourant aux nouvelles technologies Smartflats vise à offrir une expérience hôtelière dans plus de 60 appartements répartis à Bruxelles, Anvers et Liège. L'occasion pour Lorenzo de mettre à contribution ses talents d'accueil par téléphone et email.

Le bon « matching » entre Lorenzo et l'équipe est immédiat. Avec le support de DiversiCom, un stage est organisé pour tester la faisabilité de leur collaboration. Résultat : positif ! Moyennant quelques adaptations... mais Smartflats veut offrir sa chance à Lorenzo. Il signe son premier contrat sans même passer par la case chômage. La toute jeune entreprise, elle, bénéficiera d'une aide financière bienvenue.

En voilà un tournant de vie bien négocié !

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

"Il suffit d'observer Lorenzo au travail quelques instants pour saisir la démarche de DiversiCom: faire primer les compétences et la motivation sur les limites physiques".

Tarik Hennen, Co-founder
Alexandre Szmaj, Co-founder

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et contactez-nous !

Régis

23 ans, belge

Guide à la Fondation Folon



Coup de cœur pour une sortie culturelle insolite: (re)découvrez l'univers de Jean-Michel Folon à l'occasion d'une visite pas comme les autres. Régis sera l'un de vos guides.

Régis ? C'est un jeune homme extraordinaire qui ne laisse personne indifférent. Il surmonte deux handicaps : l'infirmité motrice cérébrale et le syndrome d'Asperger, cette forme d'autisme qui se caractérise par une singularité des interactions, souvent accompagnée de compétences exceptionnelles.

A l'âge adulte, une question émerge naturellement : quel projet de vie mettre en place? Cinq volontés le poussent jusqu'aux portes du possible.

Régis d'abord, et son envie manifeste d'occuper une place: la sienne.

Ses parents. Ils croient en lui et stimulent sa curiosité. Notamment par le constant va-et-vient des artistes exposant dans leur galerie d'art.

L'équipe de « L'Essentiel », son lieu de résidence. L'éducatrice responsable du projet et sa référente mettent tout en œuvre pour frayer un chemin. Elles partent de ses forces: une mémoire sans faille et l'obstination du détail. De là, elles le mènent sur des voies familières : l'art et la relation humaine. Quelques sessions de travail plus tard, voilà Régis initié au métier de guide.

La Fondation Folon. Elle compte Régis et deux de ses compagnons de résidence parmi ses guides bénévoles. Se perpétue ainsi une valeur d'ouverture chère à l'artiste Folon, lui-même parent d'un enfant différent.

La cinquième volonté? C'est la votre: Régis et ses compagnons attendent votre visite! Personne de contact: diane.woue@asblessentiel.be

DiversiCom

*Ce qui est enrichissant avec Régis, c'est qu'on en apprend autant en travaillant avec lui que lui apprend avec nous. Il structure différemment les éléments de la visite, et ça en fait quelque chose d'exceptionnel.
A personne extraordinaire, visite extraordinaire!*

L'éducatrice de Régis

*Suivez le guide.
La volonté est un chemin qui peut mener tout le monde à se dépasser. Nous avons décidé de l'emprunter, tous ensemble, quelle belle aventure!
Régis en tête!*

Il cultive en nous l'optimisme à l'instar d'un certain « homme bleu ».

Merci et chapeau!



Marie-Esther Verheyen
Responsable service éducatif

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous!

Annexe 3



Sanaa

32 ans, belge

Digitalisation chez RTL



Sanaa, sourde de naissance, fait son parcours scolaire à l'IRSA. Son CESS professionnel en poche, elle occupe courtement une fonction dans le milieu du travail adapté avant d'entamer une longue période de chômage: 8 ans!

RTL cherche un jobiste pour digitaliser les documents « papiers » des départements Ressources Humaines et Juridique. DiversiCom crée le lien et Sanaa est engagée pour 3 mois.

Laurence, directrice du département juridique et Sanaa « s'entendent » dès la première minute! Une connivence s'installe immédiatement entre ces deux femmes extraverties, « bavardes » et soucieuses du travail bien fait.

Pour surmonter la difficulté de communication, Laurence a distribué aux bureaux alentours des affiches qui présentent la gestuelle du quotidien: « Bonjour » « Bonsoir » « Merci »... Elles permettent notamment au grand patron, Monsieur Delusinne de saluer Sanaa en langue des signes!

Une autre affiche reprend les termes utilisés dans le travail: « droit », « réunion », « dossier », « ordinateur »... gestes que Laurence a pris la peine d'apprendre avant l'arrivée de Sanaa.

Sanaa se sent parfaitement accueillie et la préparation du travail est telle que tout se passe comme sur du papier à musique!

Une belle aventure humaine emprunte de professionnalisme!

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Sanaa a fait preuve d'une grande curiosité intellectuelle, elle est motivée et précise. On se comprenait par un regard, un sourire, une mimique! J'avais au départ un peu peur mais... j'ai adoré cette rencontre, cette expérience humaine. Nous nous sommes vraiment bien entendues!

Laurence Vandembrouck

Quelle joie d'être accueillie le matin par un bonjour en langue des signes. Ça m'a touchée que Laurence ait eu envie de s'intéresser à notre langue. C'était très agréable de travailler avec elle, le travail était bien préparé et tout était expliqué de manière très visuelle.

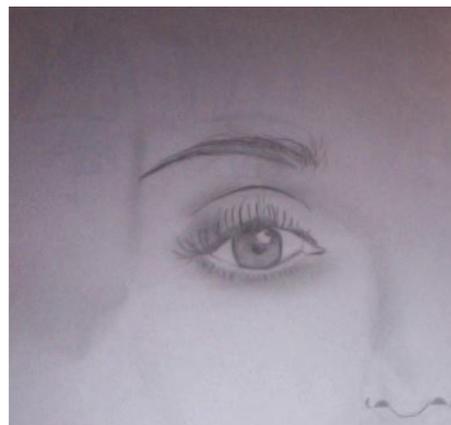
Sanaa

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et contactez-nous !

Sarah

32 ans, belge

**Traductrice, consultante RH
et... artiste !**



Je suis venue au monde sans membres supérieurs. Quelque chose en moins, ou quelque chose en plus selon la manière dont on voit les choses. Je considère ma différence comme une force car elle m'a permis de me créer un monde du possible: à commencer par faire de mes pieds de véritables mains, grâce auxquelles je peux écrire, boire, manger, étudier, travailler, dessiner... Tout simplement vivre.

Diplômée de l'Institut supérieur de traducteurs et interprètes, j'ai passé six mois à Grenade en Erasmus, puis j'ai exploré la langue arabe au Caire. Ces voyages m'ont montré que je pouvais vivre de manière autonome dans n'importe quel environnement.

A mon retour en Belgique en 2008, forte de ces expériences, j'ai souhaité relever un autre défi : le marché de l'emploi. J'ai rapidement été engagée par Manpower comme consultante en recrutement. Ce métier a renforcé ma confiance en moi. Et il a fait de mon handicap une réelle opportunité pour sensibiliser les entreprises : Handicap s'accorde avec Compétence ! Je suis ensuite revenue à ma formation initiale en tant que traductrice dans le domaine humanitaire.

Après quelques années, j'ai ressenti l'envie de prendre du temps pour moi, de voyager, d'explorer de nouveaux horizons. Un soir, instinctivement j'ai saisi un vieux crayon et me suis mise à dessiner : petit à petit s'est distingué sur ma feuille un œil féminin. Cet œil était incontestablement celui de mon intuition, qui m'appelait à explorer le monde artistique. J'ai alors interrompu ma carrière professionnelle en 2014 pour m'engager dans cette nouvelle voie. Actuellement je fréquente l'Académie des Beaux-Arts de Bruxelles et prépare le concours d'adhésion à la société d'édition des peintres de la bouche et du pied (APBP).

Je compare ma vie professionnelle à un voyage initiatique, débuté par une soif d'exaltation et de défis, puis de solidarité et d'humanisme, et à présent d'une recherche de sens et de moi-même.

Aujourd'hui, DiversiCom m'offre l'opportunité de partager mon expérience. De démontrer que souvent, il suffit d'une rencontre pour réaliser que les exemples existent, là, tous proches de nous, et que chacun peut arriver à trouver sa voie.

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous !

Annexe 3



Stéphanie

30 ans, belge

Bibliothécaire chez Solvay



Stéphanie est bibliothécaire de formation. Ses semaines sont bien remplies. Chaque jour pratiquement, une activité bénévole: ludothèque, bibliothèque d'une maison de repos, bouquinerie de la Croix Rouge... Mais Stéphanie rêve d'un vrai travail!

La bibliothèque du personnel de l'entreprise Solvay à Nederover-Hembeek dispose de 6000 livres... 6000 livres à étiqueter et encoder.

DiversiCom a créé le lien et le *matching* est idéal! Stéphanie est engagée pour 6 mois à temps partiel, ce qui lui permet de conserver certaines activités bénévoles qui lui sont chères.

Elle a pour mission l'encodage des livres et la permanence de la bibliothèque. La formule choisie est un contrat d'adaptation professionnelle : Stéphanie consolide sa formation sur le terrain et perçoit une petite rémunération tout en conservant ses allocations.

Solvay a trouvé une personne compétente et motivée qui répond parfaitement au besoin. Cette réussite s'inscrit dans une volonté de l'entreprise de mener une Politique RH ouverte au défi du handicap.

Le partenariat entre Solvay et DiversiCom se décline à différents niveaux: plan d'action, formation, présentation de candidats, conseils administratifs et logistiques, préparation des collègues, sensibilisation... Ensemble, la volonté devient réalité !

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

L'arrivée de Stéphanie comme support à la bibliothèque s'inscrivait dans une démarche toute nouvelle pour Solvay. Après une période d'adaptation, aussi bien pour elle que pour nous, Stéphanie a trouvé sa place en gagnant en autonomie. Elle n'hésite d'ailleurs pas à proposer ses idées innovantes pour améliorer les services de la bibliothèque. Belle expérience d'échanges, enrichissante à tous les niveaux !

Catherine Gustin, tutrice

Quand DiversiCom m'a appelée pour me proposer ce poste, j'avais du mal à le croire. Un travail en lien avec ma formation dans une telle entreprise ! Cette expérience, je la considère comme mon vrai premier job, pour une période longue et un projet bien défini. Je me sens enfin intégrée.

Stéphanie

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous !

Guillaume

29 ans, belge

Employé administratif chez Rothschild Belgique



Derrière l'enseigne de Rothschild Belgique, fourmillent une trentaine de personnes qui nourrissent un esprit d'équipe propre à certaines belles entreprises familiales. Une équipe dont la charge de travail ne diminue jamais, évidemment...

Derrière le nom de Guillaume, se profile un jeune fraîchement diplômé en Histoire et spécialisé en Archives, qui nourrit un rêve... s'envoler pour le Canada! Sa motricité réduite est un défi. Mais les défis, il aime, évidemment... Avant de partir, Guillaume veut s'initier au monde de l'entreprise.

DiversiCom le présente à Rothschild... Une mission de 6 mois lui est confiée.

« Comme première expérience, je ne pouvais rêver mieux. Je suis heureux de mettre mes compétences en matière de gestion documentaire au service de Rothschild. J'ai pris ma place au sein de cette équipe humaine, dynamique et conviviale dans laquelle je me suis senti vite intégré. »

« L'arrivée de Guillaume nous apprend à relativiser le degré des difficultés que nous rencontrons quotidiennement. Face à son handicap, très vite Guillaume nous a rassurés par son comportement très positif, sa bonne humeur, et une parfaite conscience de ses possibilités. De plus, il s'avère être un véritable puits de savoir : l'Histoire n'a aucun secret pour lui.

Dans des entreprises où tout doit aller toujours plus vite, le handicap de Guillaume qui a besoin de plus de temps pour accomplir ses tâches pourrait paraître comme un frein. Mais ceci est très largement compensé par la qualité de son travail et la vivacité d'esprit avec laquelle il aborde tout sujet,... toujours avec le sourire. Il s'associe volontiers à toutes nos activités : sport, visite sur le marché au Châtelain, soirée dansante à Paris, balade en Thalys....

Bref, son handicap n'est pas un handicap, et nous sommes tout simplement ravis d'avoir un collègue tel que Guillaume, que nous souhaiterions garder parmi nous. »

**Anne-Sophie Eymeoud (Directeur Général),
Patricia Renard (Attachée de Direction),
Frank Vivier (COO, Project Manager)**

DiversiCom

Bureau
Av. Adolphe Lacomblé, 69-71
1030 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69
info@diversicom.be
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?
Rendez-vous sur notre site web et
contactez-nous !

Equipe



Philippe Pozzo di Borgo
*L'Intouchable parrain
de DiversiCom*

La gouvernance de DiversiCom est assurée par un Conseil d'administration composé à 50% de professionnels en situation de handicap.
La gestion quotidienne est assurée par trois personnes.
Les projets sont menés avec un large réseau de partenaires et de bénévoles.
Un Comité consultatif est sollicité dès que nécessaire.

Membres fondateurs



- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne en Education, Culture et Citoyenneté (1999-2014)
- Chef de projet Jeunesse et Handicap (1993-actuellement)



- Diplômé en Droit
- Expert en finance durable
- Musicien ; bénévole dans le domaine du Handicap (1989-actuellement)



- Diplômé en Business & Communication
- Entrepreneur, administrateur de société dans les médias et le sport
- Présélectionné pour les Jeux Paralympiques de Lillehammer 1994 ; premier unijambiste à avoir atteint le sommet du Kilimandjaro, Mont Blanc et Cervin



- Diplômé en Droit et Notariat
- Notaire
- Malvoyant



- Diplômé en Droit et Philosophie
- Secrétaire général et responsable RH chez UNIBRA, Administrateur de sociétés
- Bénévole dans le domaine du Handicap (1997-actuellement)

Equipe

Equipe opérationnelle



Marie-Laure JONET
G +32 (0)475 30 57 84
T +32 (0)2 880 50 69
ml.jonet@diversicom.be

- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne (1999-2014)
- Chef de projet bénévole depuis 1993 (Domaines Jeunesse & Handicap)

Fondatrice
Administratrice déléguée

A temps plein

Co-gérante

A ¾ temps

Eléonore SNOY
G +32 (0)478 29 55 77
T +32 (0)2 880 50 69
e.snoy@diversicom.be

- Diplômée en Sciences économiques appliquées
- Responsable Etudes de marché chez INRA Belgium et Kraft Foods (1998-2007) et Professeur de Marketing (2013-2014)
- Bénévole depuis 1992 (domaine Handicap)



Elisabeth DOULCET
G +32 (0)495 14 95 69
T +32 (0)2 880 50 69
e.doulcet@diversicom.be

- Diplômée d' une Ecole de Commerce (Paris)
- Responsable Marketing, Événementiel, Process dans les Services/l'Agroalimentaire (2000-2010)
- Handicapée depuis 2008. Bénévole depuis 2011 (domaines santé et protection des enfants)

Chargée de projet

A ½ temps, à domicile

Coach bénévole

Un ½ jour par semaine

Nathalie MAES

- Diplômée en langues (NL/UK) + formations en marketing & RH
- Consultante auprès d'un cabinet international de recrutement de cadres (depuis 1999)
- Bénévole depuis 2015 chez DiversiCom





Les chiffres et les lettres qui nourrissent ce rapport résultent d'un immense travail collectif. Pour relever ses défis, DiversiCom peut compter sur une équipe engagée et des partenaires publics et privés convaincus. Tous mettent leur professionnalisme et leurs ressources au service d'un combat contre l'exclusion socioprofessionnelle, pour la mise en avant des compétences au-delà du handicap. Comptez sur nous pour prolonger notre action et multiplier nos efforts en 2016.

Merci pour votre bienveillante attention.

Votre soutien compte !

Pour faire un don :

- via le compte de l'ASBL DiversiCom
IBAN : BE74 0017 2242 9707
- via le Fonds des Amis de la
Fondation Jean-François Peterbroeck,
géré par la Fondation Roi Baudouin
(déductibilité fiscale)
IBAN : BE10 0000 0000 0404
Communication : 013/1060/00103 - DiversiCom