

# Handicap et emploi

Accompagnement et conseil  
pour faciliter la mise à l'emploi  
de la personne handicapée

## Rapport d'activité 2016



**DiversiCom ASBL**

Hive5 – Cours Saint-Michel, 30b  
B - 1040 Bruxelles

Siège social:

Rue Général Gratry, 66  
B - 1030 Bruxelles

T +32 (0)2 880 50 69

Email : [info@diversicom.be](mailto:info@diversicom.be)

[www.diversicom.be](http://www.diversicom.be)

N° d'entreprise et TVA: BE 0546 986 166

Compte IBAN : BE74 0017 2242 9707 / BIC: GEBABEBB



## Chers lecteurs,

En mars 2016, nous vous présentions notre premier rapport d'activités avec l'enthousiasme d'une « première ». Au terme de cette deuxième année d'activités, DiversiCom a de multiples nouveautés à vous relater ! Mais si votre lecture devait se limiter à cette page, quels moments forts voudrions-nous vous partager ?

**Notre contribution à l'opération nationale du « Duoday » en mars, avec la mise en place de 30 stages en entreprise.** Si l'opération a été marquée par la tourmente des terribles attentats à Bruxelles, nous avons apprécié la volonté de toutes nos entreprises de maintenir les stages planifiés.

**Un coaching stratégique intense pour notre équipe** dans le cadre du Programme Impact d'Ashoka, l'organisme international de soutien aux entrepreneurs sociaux. En tant que **Lauréate du Prix Ashoka Impact**, DiversiCom bénéficie d'une prolongation de ce coaching en 2017, gracieusement offert par Accenture.

**Notre déménagement** dans l'espace de co-working flambant neuf *Hive5* de Securex améliore la qualité d'accueil de nos candidats et facilite l'organisation de nos événements « in house ». Nous adressons un vibrant merci à Securex, mais aussi à la société Novabee qui a hébergé DiversiCom à ses débuts : nous devons nos premiers pas à leur hospitalité et à leur confiance.

**Le premier JobDay DiversiCom** a réuni 35 entreprises et candidats. Outre la formation dispensée aux entreprises et la préparation des candidats à l'exercice de l'entretien d'embauche, la journée a donné lieu à 75 entretiens. Avec certains beaux contrats à la clé !

**D'indispensables partenaires opérationnels et financiers** nous donnent à voir plus loin que le bout de notre année... La liste est trop longue pour les évoquer ici de manière exhaustive. Mais ils se reconnaîtront au fil du rapport. Nous les remercions pour leur fidèle engagement à nos côtés !

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez le travail accompli en 2016 au service de nos candidats et de nos entreprises clientes. **En chiffres, cela donne 103 candidats accompagnés, 42 entreprises partenaires et 69 projets professionnels facilités.**

Mais surtout, puissiez-vous y déceler l'esprit, ou plutôt *les esprits* auxquels nous tenons fermement: **l'esprit d'entreprise, l'esprit d'équipe et l'esprit critique.**

### **Nos trois plus grands défis pour 2017?**

Entamer le partenariat avec Actiris qui nous confie l'accompagnement de chercheurs d'emploi bruxellois handicapés ; gérer la croissance de notre équipe, laquelle exigera notamment de nous familiariser avec de nouveaux outils de gestion ; préserver à tout prix la qualité et la personnalisation de notre service.

Au nom du Conseil d'Administration et de ma merveilleuse équipe, je vous souhaite une très agréable lecture et, surtout, l'envie inspirée de continuer à nous épauler dans notre mission. **Vos contributions et vos encouragements nous sont tout simplement indispensables !**

DiversiVôtre,



**Marie-Laure Jonet**  
Fondatrice  
Administratrice déléguée



**Philippe Pozzo di Borgo**  
*L'Intouchable parrain*  
*de DiversiCom*

“ Depuis 20 ans dans mon fauteuil, et particulièrement depuis l’aventure du film Intouchables, j’ai connu de nombreuses situations où le handicap a été mis dans l’entreprise avec beaucoup de pertinence, pour la personne handicapée et surtout pour l’entreprise !

Là, il y a donc une combinaison qui n’est pas bien exploitée aujourd’hui et un potentiel pour le bien-être de la société qui est considérable.

”

# Sommaire

## Présentation de DiversiCom

Genèse	p.6
Mission et activités	p.7
Valeurs	p.9
Impact	p.10
Modèle	p.11

## Bilan 2016

Bilan 2016	p.14
Programme Impact d'Ashoka	p.15
Activité 1 : Accompagnement des chercheurs d'emploi	p.17
Activité 2 : Conseil aux entreprises	p.25
Activité 3 : Matching	p.41
Activité 4 : Communication	p.53
Partenariats	p.59
Finances	p.63

## Perspectives 2017

Finances	p.63
Priorités	p.68

## Annexes

Charte DiversiCom	p.72
DiversiStories	p.73
Articles de presse	p.80

## Equipe

p.97

# Genèse

## Le handicap et l'emploi en Belgique



- Près de la moitié des personnes handicapées inactives estiment possible de travailler.
- La Belgique adhère à la Convention des Nations Unies et à la Stratégie européenne 2010-2020 en faveur des personnes handicapées.
- Dans le secteur public, des quotas sont imposés mais non atteints.
- Dans le secteur privé, le défi est laissé au libre choix des entreprises, souvent dépourvues d'information et de conseil.
- Les stéréotypes et la discrimination à l'embauche sont encore une réalité.
- Les aides publiques aux employeurs et aux candidats sont des incitants trop méconnus.

### Les freins sont nombreux :

- une méconnaissance du handicap générant préjugés et discriminations ;
- un système social n'incitant pas les personnes handicapées à tenter l'aventure professionnelle ;
- une accessibilité qui laisse à désirer ;
- des politiques Emploi et Handicap réparties sur différents niveaux de compétences, etc.

**Et pourtant !** 91% des employeurs de personnes handicapées se disent satisfaits de leur collaboration. Et l'impact d'une intégration professionnelle réussie est incontestable.

### Alors que faire de plus et de mieux ? Comment ajouter le bon rayon à la roue des services existants ? Faudrait-il :

- mieux accompagner la personne handicapée ?
- mieux conseiller l'entreprise ?
- sensibiliser davantage sur les facteurs de succès et les bénéfices d'une intégration réussie ?

Tout cela ensemble.

Le concept DiversiCom prend forme.

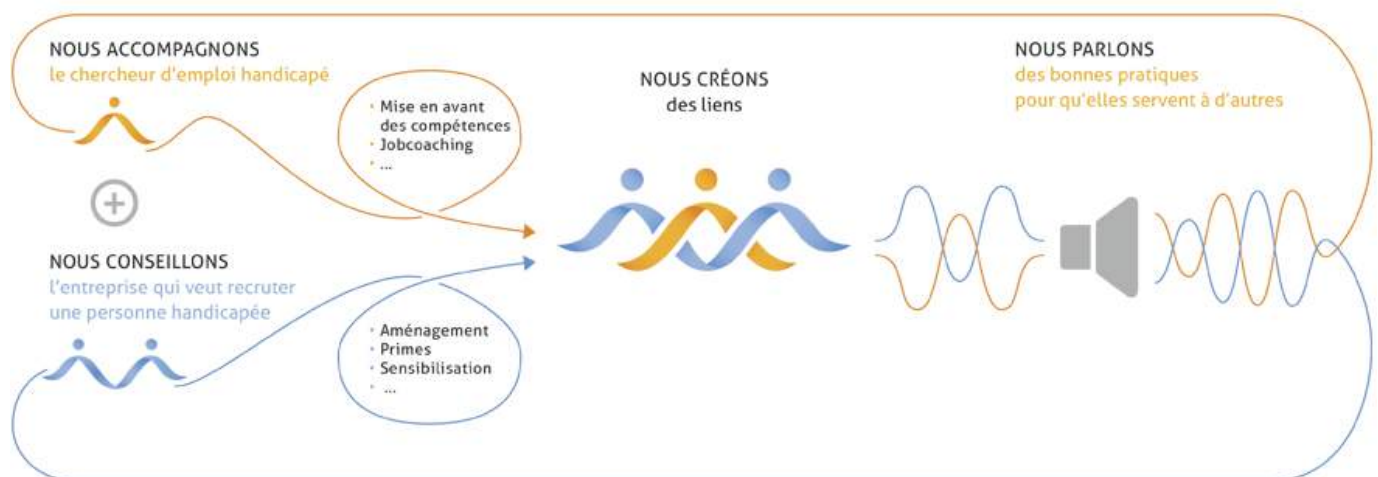
**L'asbl voit le jour en 2014**, suite à l'accueil favorable et au soutien de premiers partenaires publics et privés.

# Mission & activités

**DiversiCom se donne pour mission** de promouvoir la diversité dans le milieu du travail ordinaire et de faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées.

## Elle mène les activités suivantes :

- l'accompagnement du chercheur d'emploi handicapé ;
- le conseil à l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement ;
- la création de liens entre les chercheurs d'emploi et les entreprises ;
- la communication et le partage de bonnes pratiques, facteurs d'évolution des comportements.



## Activité 1 : Accompagnement du chercheur d'emploi handicapé

DiversiCom accompagne le chercheur d'emploi dans son parcours d'insertion professionnelle. DiversiCom adopte une approche personnalisée. Elle cherche les réponses aux besoins spécifiques du candidat et de son entourage.

Le coaching peut comprendre :

- bilan des compétences et des aspirations ;
- analyse des besoins (formations, aménagements, etc.) ;
- travail sur l'estime de soi ;
- préparation du CV et de l'entretien d'embauche ;
- aide à la recherche d'emploi ;
- prévention des risques en collaboration avec l'entreprise ;
- suivi du projet professionnel.





# Mission & activités

## Activité 2 : Conseil à l'entreprise

DiversiCom conseille l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement. Elle apporte une expertise unique et sur mesure grâce à son réseau de partenaires Emploi et Diversité issus des secteurs public, privé et associatif.

Le conseil peut comprendre :

- présentation du contexte et des services ;
- audit et analyse des besoins, plan d'action ;
- formation des recruteurs, sensibilisation du personnel ;
- recherche et pré-sélection de candidats ;
- plan d'embauche et aménagements immatériels ;
- expertise de l'aménagement matériel ;
- identification des primes à l'emploi, suivi administratif ;
- prévention des risques ;
- préparation des équipes et communication interne ;
- suivi du projet professionnel ;
- informations sur le label Diversité.



## Activité 3 : « Matching », création des liens entre les candidats et les entreprises

DiversiCom crée les liens entre ses candidats et ses entreprises partenaires. Elle veille à la meilleure adéquation entre les compétences des uns et les opportunités professionnelles des autres, tenant compte des besoins spécifiques liés au handicap et des contraintes des entreprises.

Elle accompagne le processus de recrutement pour les aspects administratifs, logistiques et humains. Elle suit les projets d'intégration, soucieuse de l'adaptation des collaborateurs et du développement professionnel du travailleur handicapé.



## Activité 4 : Parlons-en. Avec l'entreprise et le travailleur.

Informé des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis.

DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés.

Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite. DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews ;
- animations et reportages ;
- témoignages aux pairs et mises en réseau.





# Valeurs

## Valeurs

Diversité  
**Responsable**  
Expertise Sur-mesure Equité  
Dignité **Compétent**  
Partage Travail Epanouissement  
**Respect** Solidarité  
Emploi

**Etre compétent  
n'est pas un plus;  
C'est une condition.**



**Recruter une personne  
handicapée n'est pas  
généreux;  
C'est responsable.**



**En parler n'est ni  
vain ni vaniteux;  
C'est faire évoluer  
les comportements.**



**Valeur ajoutée :  
double point d'entrée**

Candidats



Entreprises

# Impact

## Booster l'emploi des personnes handicapées, c'est créer de l'impact à 3 niveaux



### EN PARLER, C'EST AUSSI CRÉER DE L'IMPACT



### Impact économique sur la société

Dans ses projections, DiversiCom calcule l'impact économique de la mise à l'emploi d'une personne handicapée sur base d'un profil type : le jeune chercheur d'emploi handicapé et isolé, recruté pour un salaire inférieur au salaire moyen du travailleur belge. Le calcul tient compte des différents niveaux de handicap, de l'activation réaliste des primes à l'emploi et des variations des taxes, cotisations et allocations (chômage, intégration, remplacement de revenus).

**Sur cette base, le bénéfice économique pour la société est estimé à 20.000€ par personne et par an.**

Source : BNP Paribas Fortis Consulting

# Modèle

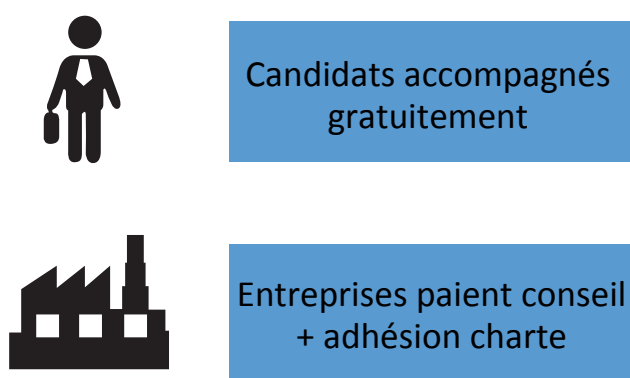
**Le financement de l'asbl est hybride** et lié à une activité d'entrepreneuriat social pour laquelle une partie est supportée par les acteurs économiques du marché et l'autre par des subsides ou donations.

DiversiCom définit un modèle qui attribue à chacun la part de financement la plus juste.

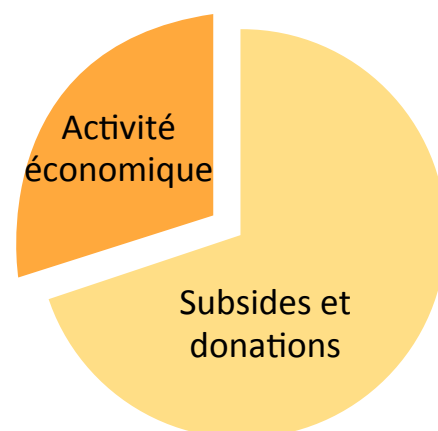
- Le chercheur d'emploi est accompagné gratuitement.
- L'entreprise cliente paie des frais de conseil selon le partenariat défini, sous forme d'une participation forfaitaire. Elle signe la charte DiversiCom. L'adhésion à la Charte se traduit par une cotisation annuelle, variable selon la taille de l'entreprise.

Idéalement, les frais de l'ASBL sont couverts par :

- les revenus de son activité de conseil aux entreprises : 30% ;
- les subsides et les donations : 70%.



## Financement des frais









Matchings

Libre Entreprise

# Du travail

- DiversiCom facilite la mise à l'emploi des personnes handicapées.
- En accompagnant ces travailleurs mais aussi les entreprises.

Éclairage Solange Berger

Il s'agit de cette journée est importante pour eux. Dans une des salles de l'espace de coworking Hevis, où l'ASBL DiversiCom a élu domicile, ces autistes et jeunes souffrant de légère déficience mentale participent à une journée de formation et de coaching. Y allerment conseils sur la recherche d'un emploi, jeux de rôle, debriefing... Motives, ils ont tous envie de décrocher un travail. Dans une entreprise classique et non dans une entreprise de travail adapté (ETA).

Comme près de 90 autres handicapés - tous les handicaps sont représentés -, ces jeunes sont accompagnés par DiversiCom, une ASBL fondée en 2014 par Marie-Laure Jonet (voit et entend) et son mari Laurent Jonet. « En fait, nous ne sommes pas un service d'accompagnement mais un service de coaching individuel et de groupe. Les candidats restent acteurs de leur recherche d'emploi. Nous leur ouvrons des pistes, les accompagnons... Et les mettons en contact avec des entreprises qui sont ouvertes à l'idée de travailler avec des personnes qui souffrent d'un handicap. »



DiversiCom a organisé un jobday en octobre, avec formation des entreprises, ateliers et entretiens d'embauche.

Voilà la deuxième activité de l'ASBL : le conseil aux entreprises. « Nous proposons des formations aux services RH notamment pour des conseils pratiques, les primes disponibles... », organise la fondatrice de l'ASBL, qui travaille avec une quarantaine d'entreprises. « Nos revenus viennent de là, à côté des subvendes et des dons que nous recevons. Nous pouvons fonctionner car des personnes croient en notre mission », poursuit la responsable de DiversiCom, qui travaille en collaboration avec d'autres associations et services et de nombreux bénévoles.

Le contact avec le monde de l'entreprise est essentiel. « Pour faciliter l'insertion de la personne handicapée, il est important d'impliquer tous les collaborateurs de l'organisation. Par des activités, nous leur faisons comprendre ce que représente le handicap. Cela peut

# Bilan 2016

être un parcours en chute libre à travers les bureaux jusqu'à l'imprimante dont les boutons sont trop hauts. On peut aussi bander les yeux ou faire porter un casque qui ne laisse passer aucun son... L'expérience permet de mieux vivre la situation et de voir quelles seraient les solutions qui pourraient être mises en place pour accueillir une personne avec un handicap. »

Il faut dire que personne n'est à l'abri. « Le handicap touche près de 15 % de la population. Une famille sur 4 est concernée. On connaît tous quelqu'un dans cette situation. Et puis, 80 % des handicaps surviennent en cours de vie », précise Marie-Laure Jonet dont l'association a reçu, en juin 2016, le prix Ashoka qui récompense un entrepreneur social.

La particularité de DiversiCom, par rapport à d'autres associations, est de préparer ces deux univers qui constituent ces candidats au travail et les entreprises - pour que le rencontre entre les deux soit la plus juste. « Nous les accompagnons dans le processus de recrutement, bien sûr, mais aussi après. Nous procédons à des réunions de progression pour voir si tout se passe bien », précise Marie-Laure Jonet. « Le handicap ne doit pas toujours être un obstacle pour trouver un emploi. Il offre parfois même un plus. Qui peut mieux voter l'ergonomie d'un site web qui doit être accessible aux personnes qui sont malvoyantes que des malvoyants ? Et puis certains veulent se surpasser et ont développé d'autres compétences. Nous essayons d'identifier quelle est leur perte, sur chacun à quelque chose en lui : une

## Vécu

### Se donner les moyens

Avocat. Cela fait six mois que Sofia a été engagée comme stagiaire au sein du cabinet d'avocats Janssen Legal à Bruxelles. Une opportunité que cette jeune femme de 25 ans diplômée en droit de l'UCL a su saisir. « J'ai toujours eu ma vie comme un défi et je voulais me donner les moyens d'y arriver », explique Sofia, atteinte depuis la naissance d'une maladie neuro-musculaire qui l'a clouée dans une chaise roulante à l'âge de 9 ans. « Ma famille m'a beaucoup soutenu dans mes choix. J'ai toujours été attirée par le droit et notamment par l'impat qui j'avais pour moi pour que dans ma situation. Mes professeurs à l'université m'ont fait comprendre que mon handicap ne devait pas être un frein à ce que je voulais faire », note la jeune femme qui veut être jugée sur ses compétences. « J'ai été sélectionnée comme à l'ordinaire comme à l'impat quelle stagiaire. Maître Janssen m'aide à évoluer dans le métier avec mes forces et mes différences. Des aménagements ont été faits pour elle dans les bureaux : rampe amovible et barre de soutien dans les sanitaires. C'est DiversiCom qui l'a mise en contact avec le cabinet et sensibilisé ses avocats. « J'avais mal-être fait des présélections un regardant les cabinets qui



Accompagnement



Conseil

## Parcours

### Un choix professionnel et personnel

Fondée par Marie-Laure Jonet (à droite), DiversiCom c'est aussi Éléonore Soyat (à gauche) et Elisabeth Bouček (au milieu). Une 4<sup>e</sup> viendra bientôt renforcer l'équipe. « Nous avons toutes fait carrière dans le monde économique », raconte Marie-Laure Jonet, qui a travaillé pendant 15 ans comme chargée de communication à la Commission européenne. « Et nous avons toutes une histoire avec le handicap », poursuit celle qui depuis l'âge de 17 ans s'est engagée dans l'accompagnement de handicapés. En 2005, elle a créé « Nos années-end », une association qui permet à des enfants handicapés de passer un week-end dans une autre famille. Elle a vu aussi son père être amputé des deux pieds suite à une infection. « Après on voit alors les choses autrement... À 40 ans, j'ai voulu changer d'orientation », note la fondatrice de l'ASBL qui a rencontré Éléonore Soyat dans « Nos week-ends. »



« Après un passage courté, elle a voulu travailler, mais dans un job avec du sens. » Quant à Elisabeth Bouček, elle souffre d'une maladie invalidante depuis l'âge de 30 ans. « Elle a dû rompre sa façon de vivre. Ce fut notre première expérience. »

## Communication

C'est un levier énorme pour leur avenir. « C'est un levier énorme pour leur avenir. »

# Bilan 2016

## Tableau de bord



Les chiffres clés présentés ci-dessus sont détaillés dans les pages qui suivent.

## Lauréate du Prix Ashoka Impact

### Le programme IMPACT d'Ashoka

En mars 2016, DiversiCom a été sélectionné avec 8 autres organismes pour faire partie du **programme IMPACT** lancé par Ashoka Belgique en partenariat avec Accenture.

L'organisation internationale Ashoka a pour vocation de faire émerger et soutenir les solutions entrepreneuriales les plus innovantes aux défis sociaux et environnementaux actuels, ce qui a pour effet d'inspirer tous les acteurs de la société à devenir à leur tour des acteurs de changement.

Pour 2016, Ashoka avait choisi le thème de l'emploi. Elle a ainsi réuni 9 entrepreneurs sociaux ayant un impact social dans ce domaine.

DiversiCom et ses 8 « compétiteurs » ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et de formations professionnelles pendant 3 mois, dans l'objectif de :

- consolider la stratégie de leur organisation,
- stimuler la créativité en matière de mobilisation de ressources,
- réfléchir à de nouvelles sources de financement,
- améliorer la mesure de leur impact social.



*Réunion de lancement du programme Impact 2016 dans les locaux d'Accenture, avec les équipes des 9 organisations participantes, les coaches et les coordinateurs Ashoka et Accenture.*



# Bilan 2016

## Lauréate du Prix Ashoka Impact



### DiversiCom champion !

A l'issue de cet accompagnement intense, DiversiCom a remporté le Prix du Jury à l'occasion de la cérémonie de clôture du Programme.

Accenture a décerné à DiversiCom un chèque de 100 jours de consultance, que l'asbl pourra utiliser afin de mettre en place les priorités de son plan d'action identifiées pendant le programme Ashoka. Ce dans l'objectif de maximiser le nombre d'accompagnements de chercheurs d'emploi handicapés et d'activités de conseils aux entreprises, tout en conservant la marque de fabrique de DiversiCom qui est la qualité de service.

Au-delà du généreux prix offert par Accenture, le programme IMPACT a fait vivre à l'équipe de DiversiCom une expérience humaine unique, riche en rencontres et partages avec les équipes des autres organismes participants, les coaches et les équipes d'Ashoka et Accenture. Nous les en remercions chaleureusement.

Nous félicitons également les 8 autres porteurs de projet, que nous admirons pour leur solution créative apportée au problème du chômage en Belgique. Nous leur souhaitons beaucoup de succès !



# Activité 1

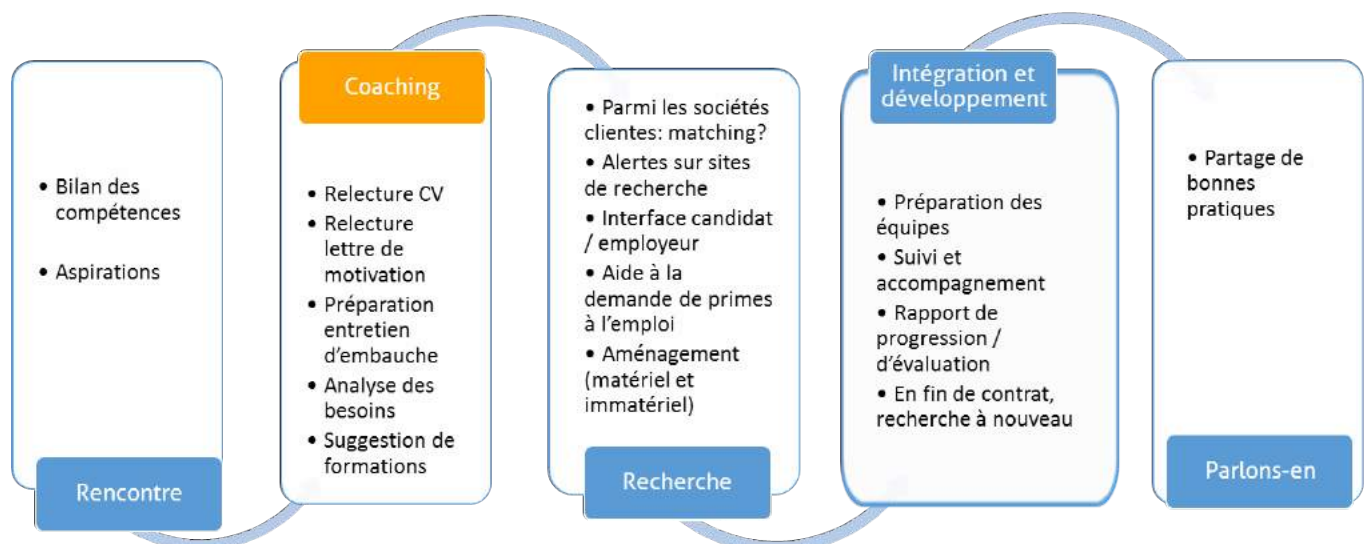
## Accompagnement

### Accompagnement des chercheurs d'emploi handicapés



*Ma compétence d'abord !*

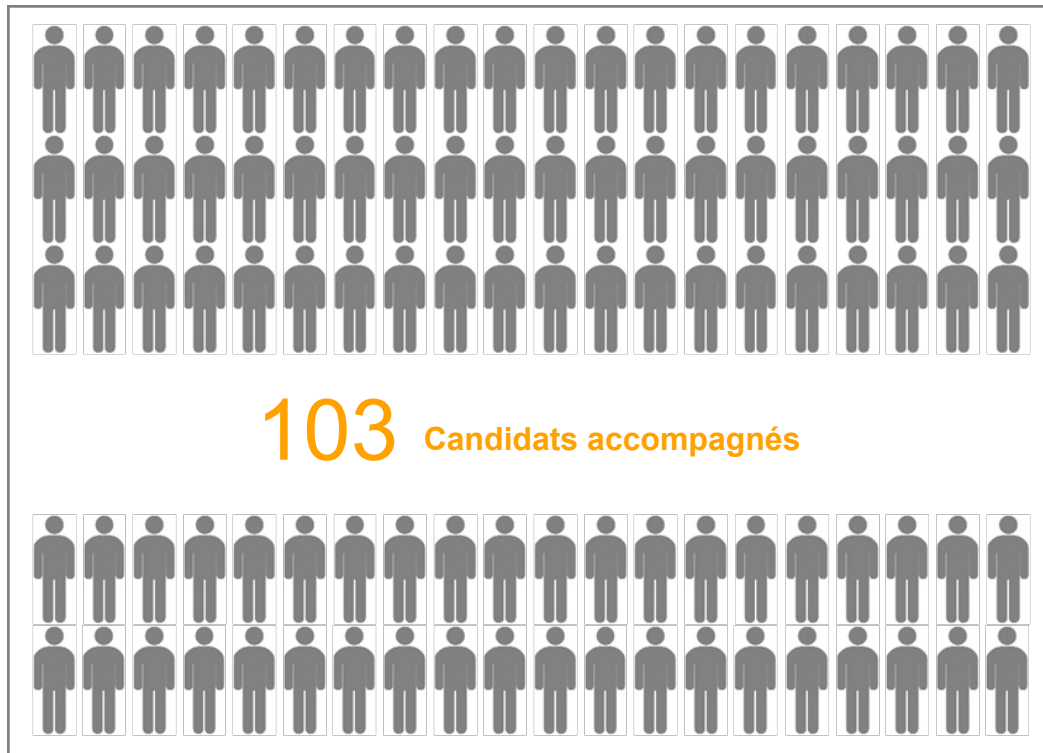
*Un parcours vers l'emploi, de A à Z :*



# Activité 1

## Accompagnement

## Chiffres clés



### Candidats accompagnés

- Rencontre et suivi de 37 nouveaux candidats en 2016
- Suivi des 66 candidats rencontrés en 2014-2015
- Présentant un large éventail de qualifications et compétences

# Activité 1

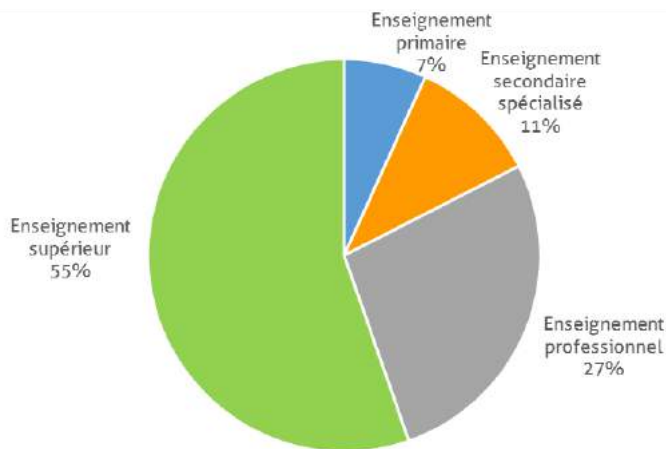
## Accompagnement

### Profil des candidats accompagnés

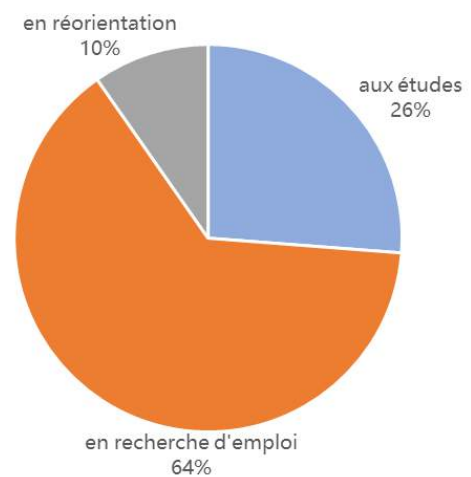
Qui sont-ils ?

Où en sont-ils dans leur recherche ?

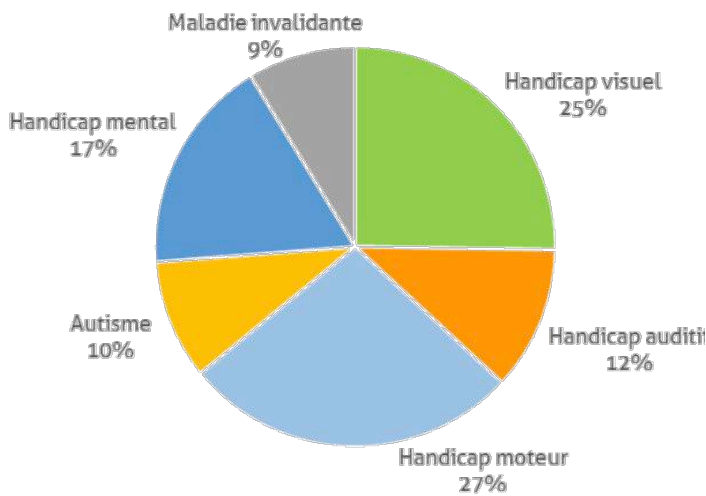
Niveau de formation



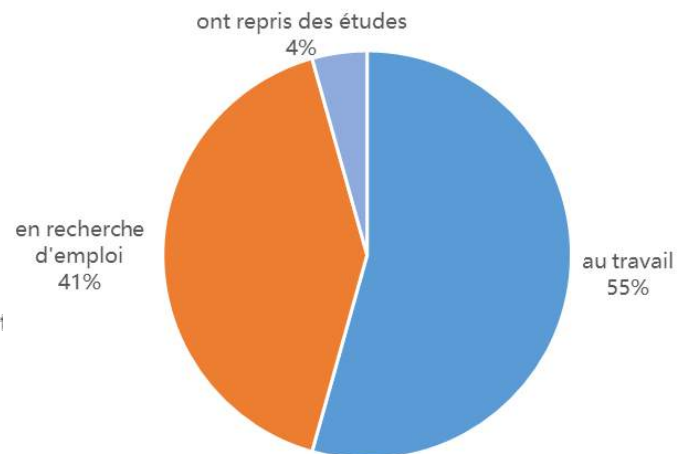
Situation à leur arrivée chez DiversiCom



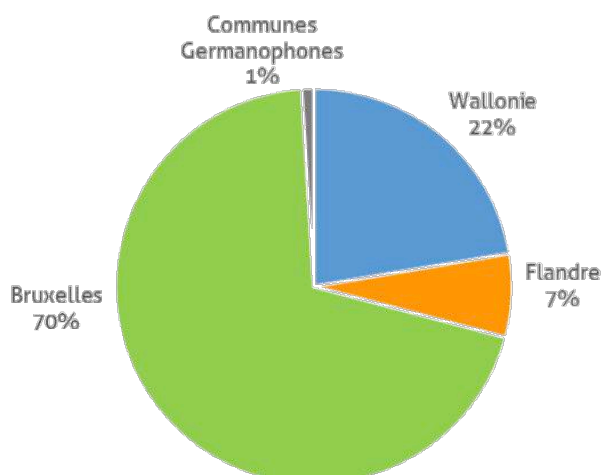
Type de handicap



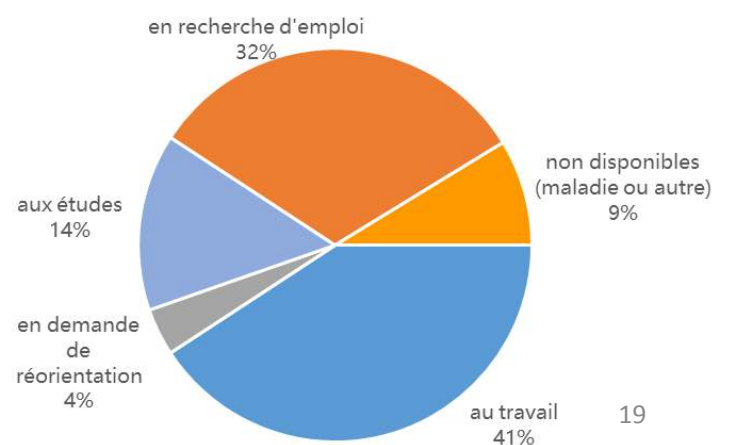
Situation dans les 3 mois après un coaching



Lieu de résidence



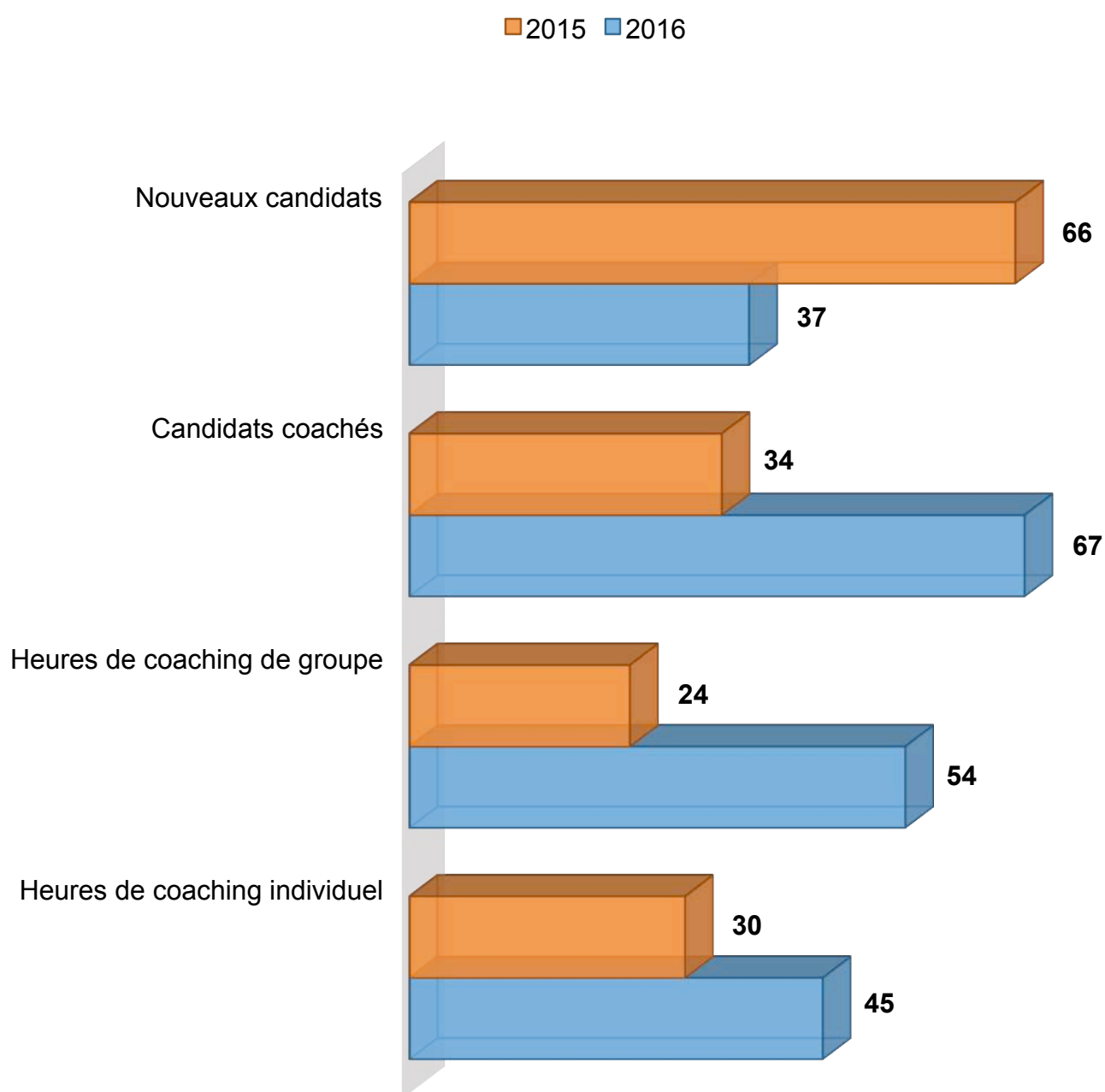
Situation fin 2016



# Activité 1

## Accompagnement

## Évolution



# Activité 1

## Accompagnement



### Accompagnement permanent

Pour chaque candidat,

- Rencontre d'1h30 avec deux personnes de DiversiCom : bilan, aspirations et besoins spécifiques, plan d'action
- Entretiens de suivi
- Identification d'offres d'emploi : support à la mise en place d'un système d'alertes, sélection et envoi d'offres d'emploi
- Relecture des CV et lettres de motivation, assistance dans les candidatures en ligne, préparation et accompagnement aux entretiens d'embauche, etc.
- Suivi pendant et après chaque projet professionnel
- Planification des coaching DiversiCom appropriés aux besoins



# Activité 1

## Accompagnement



### Coaching individuel

- 10h de coaching de développement personnel pour 1 candidat avec un coach professionnel
- 35h de coaching individuel de préparation aux entretiens d'embauche avec une recruteuse professionnelle pour 13 candidats, en un total de 23 sessions.

Parmi les 14 bénéficiaires, 9 ont décroché un job ou repris une formation dans les 3 mois qui ont suivi le coaching (soit 64%).

En partenariat avec StepChange et Nathalie Maes,  
recruteuse professionnelle bénévole.



Nathalie Maes  
Recruteuse bénévole

**Step Change** 



# Activité 1

## Accompagnement



### Coaching de groupe

- **Coaching de groupe :**
  - 9 participants en mai (2 jours)
  - 11 participants en décembre (2 jours)
- **Coaching thématique :**
  - 8 participants en septembre et octobre (4 demi-jours)

Parmi les 28 participants, 17 ont décroché un job ou repris une formation dans les 3 mois qui ont suivi le coaching (soit 61%).

En partenariat avec Step2+, StepChange et Nathalie Maes, recruteuse professionnelle bénévole.



Nathalie Maes  
Recruteuse bénévole

Avec le précieux soutien de la Fondation Roi Baudouin et de Securex.



### Autres initiatives

- Coaching de 13 candidats participant au JobDay DiversiCom : préparation à l'exercice du pitch et de l'entretien d'embauche (octobre 2016).
- Coaching de 11 chercheurs d'emploi wallons lors du Jobdating organisé par l'AVIQ (novembre 2016).

# Activité 1

## Accompagnement

## Témoignages de participants



Très intéressant pour découvrir de nouvelles personnes et partager nos passions et nos doutes. **Serge**

J'ai spécialement apprécié les explications pour apprendre à transformer mes freins en ressources. **Elodie**

Motivant, rassurant, instructif. **Bilal**

J'ai appris ce qu'était l'assertivité et cela m'aide au quotidien. **France**

Un très bon dialogue et une écoute attentionnée: cela fait du bien pour la confiance en soi. **Laurence**

J'accueillais le coaching comme une expérience à prendre et j'ai tout gagné : prise de parole, écoute de l'autre, indulgence envers moi-même, acceptation de mes limites.

DiversiCom est, au-delà d'une équipe très humaine, l'ASBL qui m'aura aidée à découvrir les bonnes opportunités. A faire que mon handicap ne soit plus une angoisse ni un frein à mon épanouissement professionnel. DiversiCom m'a aidée à rentrer dans le monde du travail comme n'importe qui, la dimension du handicap ne prenant pas le dessus sur mes compétences ou sur ma personnalité. Quel sentiment de sérénité. Ne lâchez rien ! Par vos petits coups de pouces, nous pouvons accomplir de grandes choses. Vous retirez certains bâtons que la vie nous a mis dans les roues . **Manon**





# Activité 2

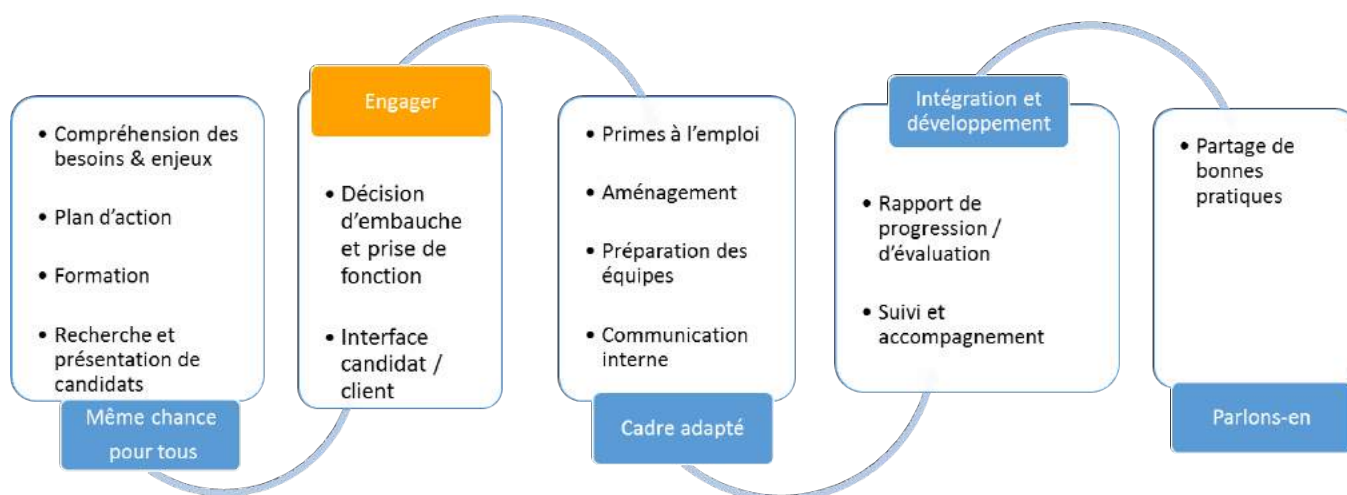
## Conseil

### Conseil aux entreprises



*Rendre possible ce qui est normal.*

*Une expertise sur mesure :*





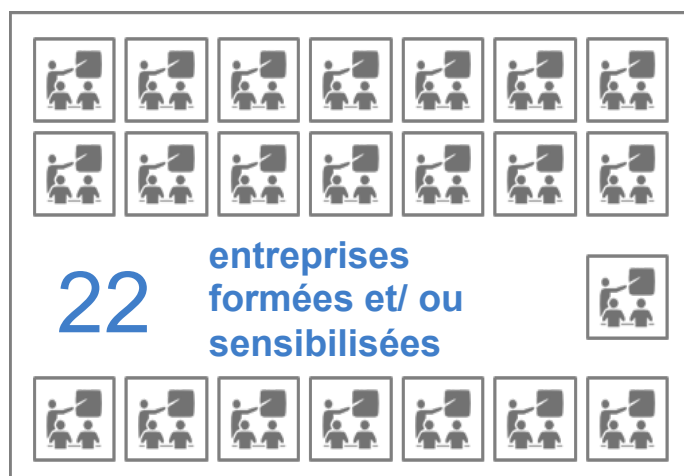
# Activité 2

## Conseil

## Chiffres clés



Parmi elles,



**46,4 k€**

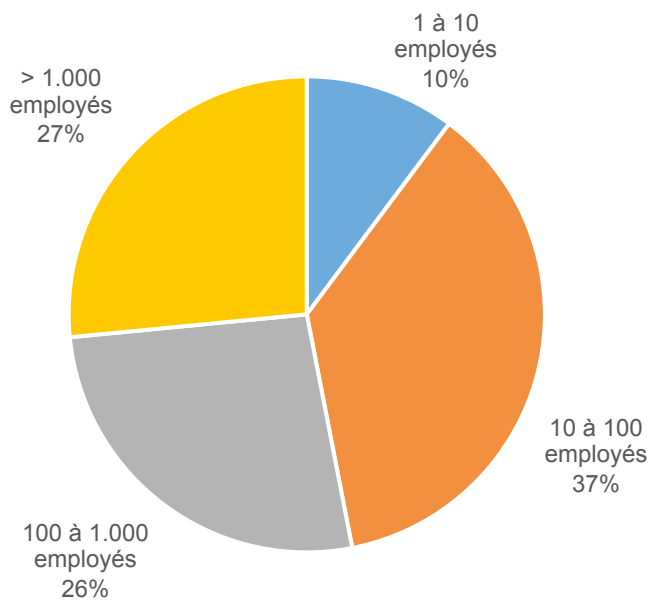
Revenus des activités de conseil

# Activité 2

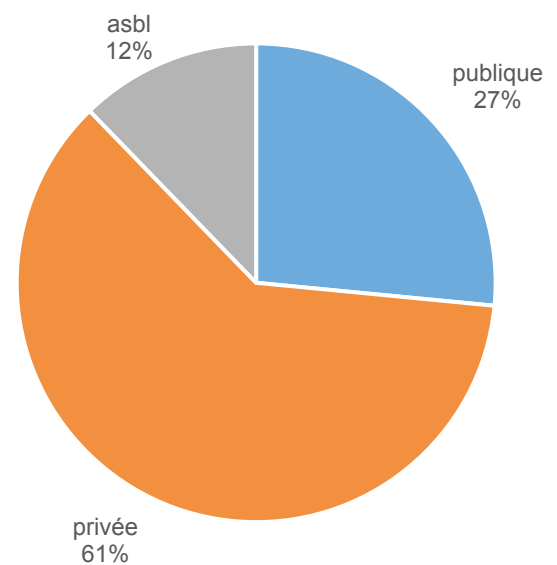
## Conseil

### Profil des entreprises clientes

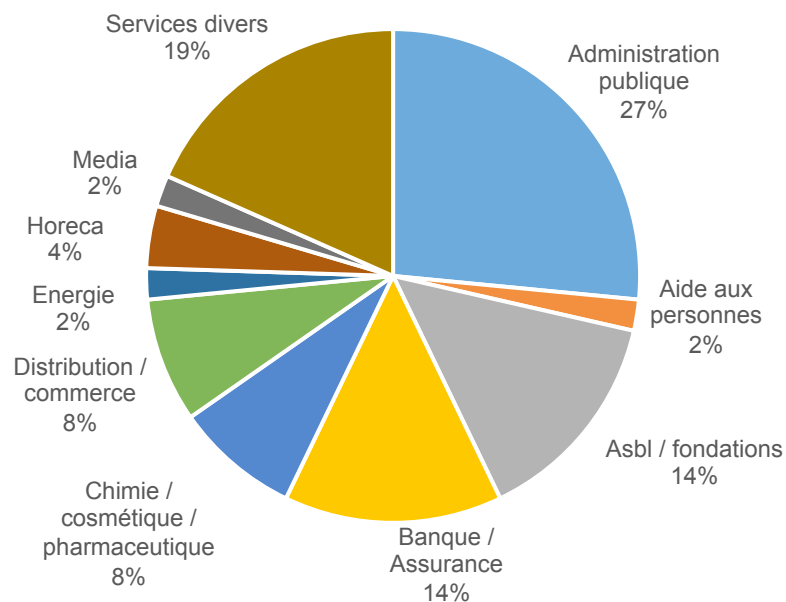
Taille d'entreprise



Type d'entreprise



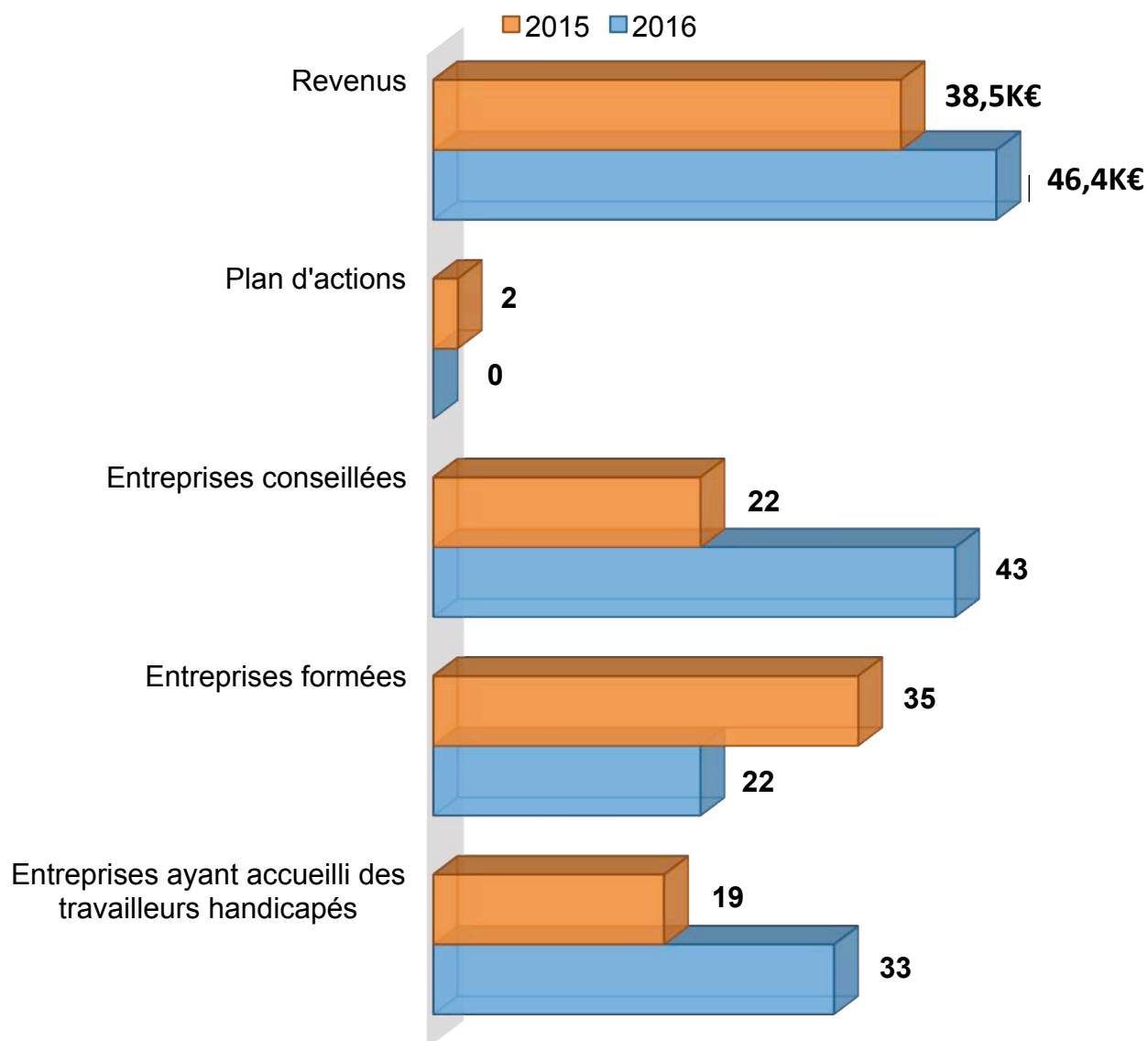
Secteur d'activité



# Activité 2

## Conseil

## Évolution



# Activité 2

## Conseil

### Les entreprises qui ont fait appel à nous

#### Secteur privé

Les entreprises privées clientes de DiversiCom présentent un éventail large de secteurs, de tailles et de métiers. Nous y cherchons ce dénominateur commun : la volonté simple et humaine de rendre possible ce qui est normal. Chacune à la mesure de ses moyens, de ses contraintes et de ses opportunités.

Outre la volonté humaine de départ, d'autres motivations peuvent justifier leur démarche. Nous veillons à les identifier avec elles pour mener les projets sur mesure, dans un esprit de responsabilité et de respect.

Depuis la création de DiversiCom fin 2015, nous avons eu le plaisir de collaborer avec 36 entreprises privées (dont 17 nouvelles en 2016) :



Il reste tant à faire ; considérons donc ce n'est qu'un début !



# Activité 2

## Conseil

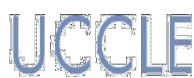
## Les entreprises qui ont fait appel à nous

### Secteur public

Les entreprises publiques belges sont soumises à des quotas visant à encourager l'accès des personnes handicapées à la fonction publique. Dans ce contexte, DiversiCom les soutient dans l'identification de profils correspondant aux besoins et dans le processus d'intégration et de maintien à l'emploi des travailleurs handicapés.

DiversiCom apporte également son expertise aux organismes publics en charge de l'Emploi et de l'Aide aux personnes handicapées.

Depuis la création de DiversiCom fin 2015, nous avons eu le plaisir de collaborer avec 13 organismes publics (dont 11 nouveaux en 2016) :



Nous les remercions pour leur confiance.  
Renforçons nos actions conjointes en 2017 !

# Activité 2

## Conseil

### Missions

	Mise à l'emploi : soutien au processus de sélection et recrutement	Formations et sensibilisations
<b>Accenture</b>	• 1 stage Duoday	
<b>Acofisco</b>	• 2 stages découverte • 1 CDD	• 1 préparation d'équipe
<b>AXA</b>	• 1 stage DuoDay • 2 stages découverte • 7 CAP	
<b>AXA Assistance</b>		• 1 sensibilisation du personnel
<b>AVIQ</b>		• 4 formations des professionnels de l'emploi • 1 formation des chercheurs d'emploi
<b>BECI</b>	• 1 stage DuoDay	
<b>Blue Pepper</b>	• 1 stage découverte	
<b>BNP Paribas Fortis</b>	• 4 stages DuoDay	• 3 formations des managers RH • 2 sensibilisations du personnel
<b>Cabinet Jansen</b>	• 1 CDI	• 1 préparation d'équipe
<b>Chorale de prison</b>	• 1 bénévolat	
<b>Commune de Boistfort</b>	• 1 stage découverte	
<b>Commune de Woluwé- Saint-Pierre</b>		• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Commune d'Uccle</b>		• 1 intervention au Salon Emploi

*CAP : Contrat d'Adaptation Professionnelle (via le Phare ou l'AVIQ)*

*NB : les prolongations de contrat sont comptabilisées*

# Activité 2

## Conseil

## Missions

	Mise à l'emploi : soutien au processus de sélection et recrutement	Formations et sensibilisations
<b>DartsIP</b>	• 1 CAP	• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Delcredere Ducroire</b>		• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Delhaize</b>		• 1 modération du Groupe de Travail Handicap
<b>DiversiCom</b>	• 2 CDD	
<b>ENGIE</b>	• 1 CDD • 3 stages DuoDay	• 1 sensibilisation du Réseau Diversité • Participation au JobDay DiversiCom
<b>Fondation Roi Baudouin</b>	• 2 stages DuoDay	
<b>Handicap International</b>		• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Inovyn</b>	• 1 stage découverte	
<b>Ivalis</b>	• 3 contrats sur missions journalières	
<b>L'Oréal</b>	• 2 stages Duoday	• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Marsh</b>	• 2 stages DuoDay	
<b>McDonalds</b>	• 1 stage découverte • 1 CAP	
<b>Ministère Céline Frémault</b>	• 1 stage DuoDay	
<b>Pfizer</b>		• Participation au JobDay DiversiCom • 1 sensibilisation des managers
<b>Push</b>	• 1 contrat bénévole	

*CAP : Contrat d'Adaptation Professionnelle (via le Phare ou l'AVIQ)  
NB : les prolongations de contrat sont comptabilisées*

# Activité 2

## Conseil

### Missions

	Mise à l'emploi : soutien au processus de sélection et recrutement	Formations et sensibilisations
<b>Rothschild</b>	• 3 CAP	
<b>RTL</b>	• 2 stages DuoDay	
<b>Securex</b>	• 1 stage DuoDay	• Participation au JobDay DiversiCom
<b>Service Citoyen</b>	• 2 contrats bénévoles	
<b>SIAMU</b>	• 2 stages DuoDay • 1 CAP	• 1 préparation d'équipe
<b>SmartFlats</b>	• 1 CDI	• 1 sensibilisation du personnel
<b>Solvay</b>	• 4 stages DuoDay • 1 mission d'outplacement	• 1 préparation d'équipe • Participation au JobDay DiversiCom
<b>SPF Finance</b>		• Participation au JobDay DiversiCom
<b>SPF Mobilité &amp; Transports</b>	• 1 stage DuoDay	
<b>SPR Bxl</b>	• 1 stage découverte • 1 stage scolaire • 1 CAP • 1 CDI	• 1 formation du réseau RH du SPR • 1 sensibilisation du personnel sur l'autisme • 1 coaching individuel • 1 action de conseil sur la déficience auditive • Participation au JobDay DiversiCom
<b>STIB</b>	• 3 stages DuoDay	
<b>Ville de Bruxelles</b>	• 2 CAP	
<b>Ville de Nivelles</b>		• 1 intervention au Forum Emploi et Handicap
<b>White and Case</b>	• 1 stage DuoDay • 2 stages	• 1 préparation d'équipe

*CAP : Contrat d'Adaptation Professionnelle (via le Phare ou l'AVIQ)*

*NB : les prolongations de contrat sont comptabilisées*

# Activité 2

## Conseil

En images

### Formations et sensibilisations au handicap

#### 1. Informations concrètes, mises en situation, ateliers thématiques



**Formation des managers RH**  
BNP Paribas Fortis - juin 2016



**Sensibilisation des managers**  
Pfizer - novembre 2016





# Activité 2

## Conseil

### En images



**Sensibilisation du personnel**  
BNP Paribas Fortis - octobre 2016



# Activité 2

## Conseil

En images

Sensibilisation du personnel  
AXA Assistance - novembre 2016



November 3<sup>th</sup> 2016

Diversity & Inclusion @ AXA Assistance

### AWARENESS DAY ABOUT DISABILITY



People with disabilities can also work at AXA Assistance. In an enlightening workshop, we discovered how disability and workplace skills can perfectly go hand in hand. Next we were able to discover for ourselves what it is really like to live with a visual, auditory or motor skill disability. We would like to say a big thank you to everyone in the Diversicom Team for raising our awareness.

**CHARTER**  
Our charter confirms our commitment to an inclusive policy



"A moving testimony of a man with a visual impairment."



**AUDITORY WORKSHOP**  
Could I have a coffee please? But without using words...



**MOTOR WORKSHOP**  
Getting a wheelchair into a toilet was not a simple task



**VISUAL WORKSHOP**  
Blindfold tasting and guessing





# Activité 2

## Conseil

### Formations et sensibilisations au handicap

#### 2. Ambassadeurs DiversiCom en entreprise

Des employeurs et des personnes en situation de handicap nous accompagnent en entreprise pour témoigner de leur réussite. Par exemple :

- Sanaa (sourde, en recherche d'emploi), Carmen et Eموke (aveugles, employées chez Getronics pour la Commission européenne) ainsi qu'Elisabeth (maladie invalidante, employée chez DiversiCom), témoignent chez BNP Paribas Fortis.
- Francesco (aveugle, en recherche d'emploi), témoigne chez Axa Assistance.
- Florence (Darts-Ip) et Amélie (Solvay) témoignent en tant qu'employeurs au JobDay de DiversiCom.
- Emmanuel et Mélodie (ENGIE) témoignent en tant que manager et mentor d'un employé autiste auprès du Réseau Diversité d'ENGIE.
- Arnaud (amputé, administrateur de DiversiCom), témoigne auprès des candidats et des entreprises au JobDay de DiversiCom.



Sanaa



Carmen, Getronics



Eموke, Getronics



Elisabeth, DiversiCom



Amélie, Solvay



Arnaud, co-fondateur DiversiCom



# Activité 2

## Conseil

## Témoignages d'entreprises partenaires

“ Le Service public régional de Bruxelles (SPRB) place le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap en ordre de priorité dans son plan de diversité. DiversiCom est un partenaire sur lequel le SPRB peut compter, que ce soit pour l'accompagnement, le conseil ou le coaching. Partageant les mêmes valeurs de responsabilité sociétale, il est naturel que nous collaborions ensemble. ”

*Younous Lamghari  
Manager de la diversité,  
SPRB*



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES  
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

### Partenaire depuis 2015

En 2016, le SPRB a accueilli 4 candidats et bénéficié de 5 actions de conseil et formation avec DiversiCom.

“ J'ai rencontré DiversiCom pour la première fois lors d'une présentation auprès des Managers Diversité du réseau fédéral .

Lors du DuoDay 2016, quand Marie-Laure s'est présentée à moi avec une liste de candidats, j'ai apprécié le contact plus personnel, plus précis et plus efficace, pour pouvoir ensemble choisir et trouver les candidats qui conviendraient à notre environnement et à nos métiers. J'apprécie tout particulièrement la finesse et l'expertise avec laquelle Marie-Laure trouve directement celui ou celle qui sera pour nous indispensable pour la suite. Nous sommes très vite tombées d'accord pour tenter l'expérience avec un candidat couturier sourd-muet. Il a été accueilli au Service Lingerie, a fait un stage d'observation d'un mois et ensuite a pu être engagé via un contrat d'adaptation professionnelle.

Notre collaboration ne s'arrêtera pas là, j'en suis certaine. Nous prévoyons déjà pour le DuoDay 2017 la participation de 4 personnes, ce qui signifiera une collaboration, j'en suis certaine, efficace, enrichissante et humaine... ”

*Martine Bollu,  
Manager de la Diversité,  
SIAMU (Pompiers de Bruxelles)*



### Partenaire depuis 2016

En 2016, le SIAMU a accueilli 2 candidats et mené 1 action de sensibilisation avec DiversiCom.

# Activité 2

## Conseil

### Témoignages d'entreprises partenaires



#### Partenaire depuis 2015

En 2016, ENGIE a accueilli 4 candidats et mené 2 actions de formation et sensibilisation avec DiversiCom.

“ DiversiCom, c'est comme si la Diversité entrait de plein pied dans notre entreprise. Grâce à une écoute attentive et une approche factuelle, DiversiCom a permis à ENGIE Electrabel de prendre conscience des réels enjeux pour une entreprise qui se veut vraiment inclusive. Il ne s'agit pas simplement de proposer des postes de travail à des personnes avec un handicap, mais surtout de préparer leur insertion en amont et de sensibiliser les membres de leur future équipe à leurs compétences. Désormais, ENGIE Electrabel est en bonne voie pour implémenter (grâce à l'apport de DiversiCom) un Plan d'Action basé sur l'utilisation rationnelle des compétences. ”

*Jacques Spelkens*  
Head of CSR Benelux, ENGIE



#### Partenaire depuis 2015

En 2016, DartsIP a accueilli 1 candidat et participé à 1 formation de DiversiCom.

“ La variété des tâches dans nos activités et la prédisposition de nos équipes pour les formations internes font un terrain fertile pour une collaboration avec DiversiCom.

Couplé avec la disponibilité et les proactivités de DiversiCom, le travail au quotidien avec Soumaya se fait avec toute la souplesse et l'efficacité requises. Nous abordons la deuxième année de contrat de Soumaya avec enthousiasme ! ”

*Harold de Walque*  
Partner, Darts-Ip



# Activité 2

## Conseil

## Témoignages d'entreprises partenaires

“ DiversiCom est un partenaire Diversité respectueux de chacun, de la réalité de l'entreprise et des personnes. L'équipe a challengé nos collègues, à l'occasion de notre Diversity Week, avec beaucoup de bonne humeur et de finesse, encourageant chacun à découvrir, au travers de parcours handicap originaux, les réalités vécues par les personnes en situation de handicap. La combinaison de leur expérience, et de celle de nos propres collègues avec handicap dans un rôle de coach, a donné un exercice unique, fort et parlant. A recommander. ”

*Claire Godding  
Head of Diversity & Inclusion,  
BNP Paribas Fortis*



### Partenaire depuis 2015

En 2016, BNP Paribas Fortis a accueilli 4 candidats et organisé 5 activités de formation et sensibilisation avec DiversiCom.

“ Nous connaissons le sérieux et l'engagement de cette association. C'est dans ce contexte que nous avons reçu, parmi d'autres candidats, Sofia qui s'est révélée être, sous l'angle professionnel et de la personnalité, la plus qualifiée. Il se fait qu'elle était en chaise roulante, atteinte d'une maladie neuromusculaire.

Très vite, nous avons considéré que cette situation n'était pas un obstacle à son engagement.

DiversiCom nous a aidés sur deux points importants: la préparation de l'équipe à l'accueil et la vie en commun avec une personne handicapée ; l'accompagnement concernant les démarches pratiques pour installer les quelques adaptations nécessaires à une personne handicapée (sanitaires, rampe d'accès, etc.).

Et surtout, DiversiCom a, avec justesse, délicatesse et efficacité, mis en présence les parties. ”

*Arnaud Jansen  
Avocat  
Jansen Legal*



## JANSEN *legal*

### Partenaire depuis 2016

En 2016, Jansen Legal a accueilli 1 candidate.



### Matching



*Créer les bons liens entre les candidats et les entreprises*



**Contrats de travail  
Contrats d'adaptation  
professionnelle**



**Nous créons  
des liens**



**Stages**



**Autres (bénévolats,  
contrats saisonniers,...)**

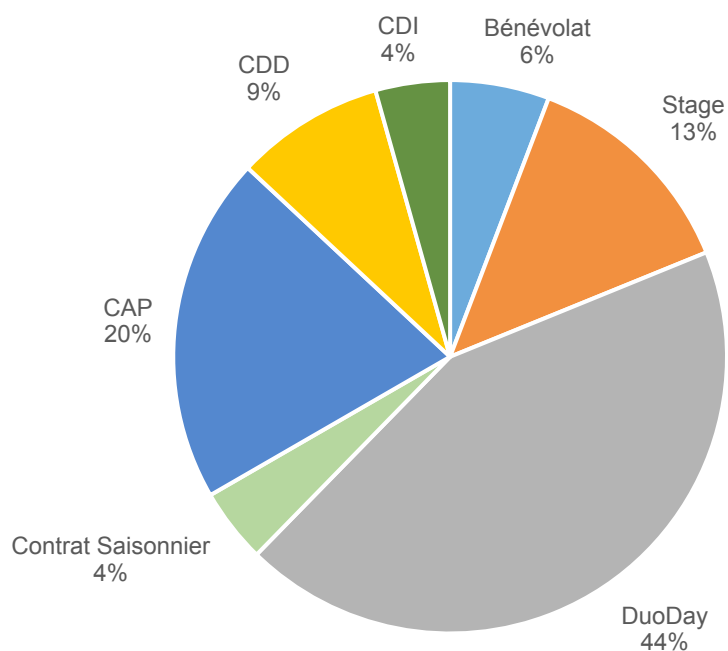
# Activité 3

## Matching

## Chiffres clés



### Types de contrats facilités



Outre les 69 matchings facilités par DiversiCom en 2016, 11 recrutements ont été initiés et confirmés par les candidats eux-mêmes, forts des conseils et coachings dispensés par DiversiCom.



# Activité 3

## Matching

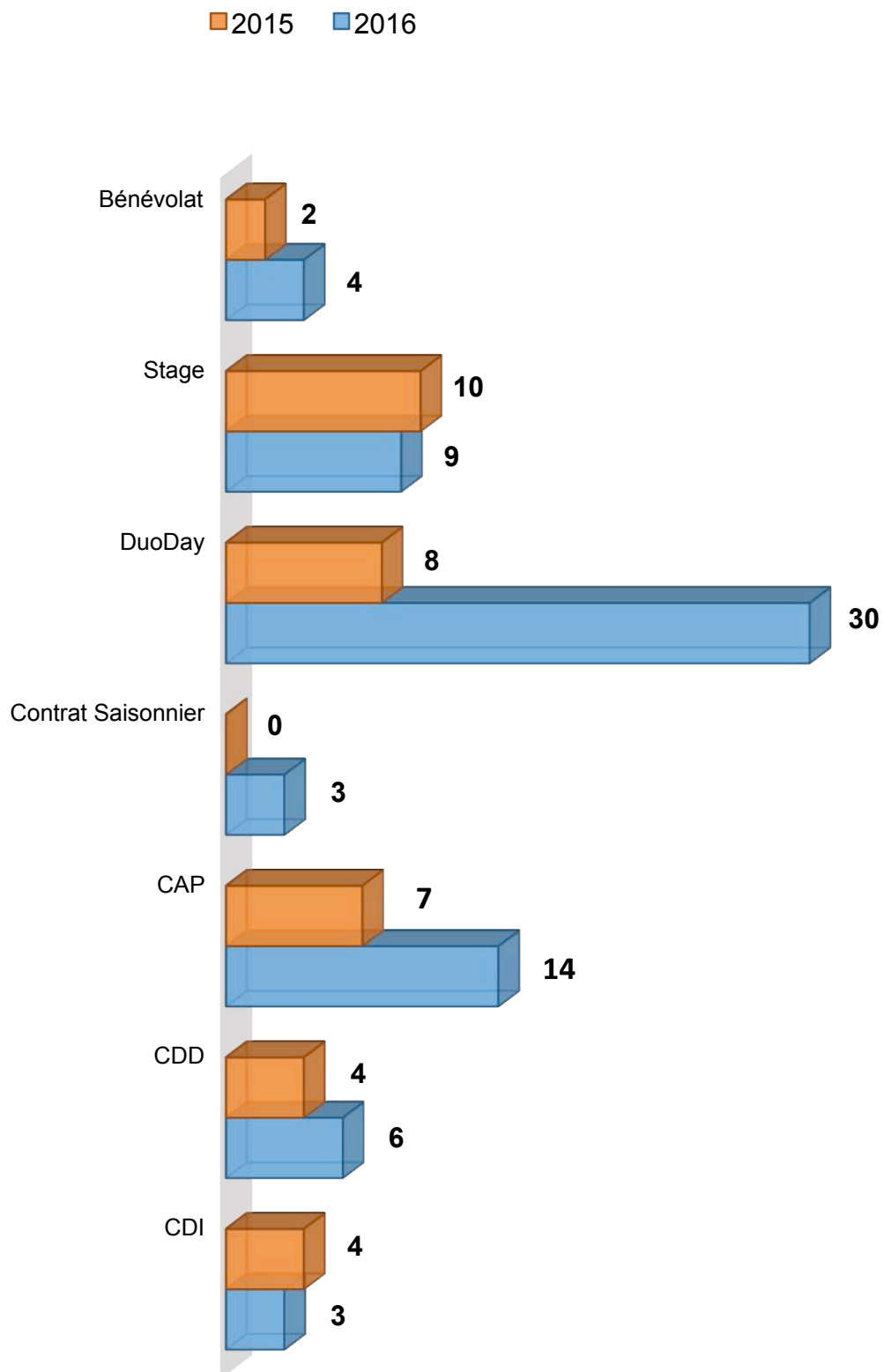
### Liste des 69 matchings

	Bénévolat	Stage	DuoDay	Contrat Saisonnier	CAP	CDD	CDI	total
Accenture			1					1
Acofisco		2				1		3
AXA		2	1		5			8
BECI			1					1
Blue Pepper		1						1
BNP Paribas Fortis			4					4
Cabinet Jansen							1	1
Chorale de prison	1							1
Commune de Boistfort		1						1
Commune de Bruxelles					2			2
DartsIP					1			1
DiversiCom						2		2
Engie			3			1		4
Fondation Roi Baudoin			2					2
Inovyn		1						1
Ivalis				3				3
L'Oréal			2					2
Marsh			1					1
McDonald's		1			1			2
Ministère Frémault			1					1
Push	1							1
Rothschild					3			3
RTL			2					2
Securex			1					1
Service Citoyen	2							2
SIAMU			2		1			3
Smartflats							1	1
Solvay			4					4
SPF Mobilité et transp.			1					1
SPR Bruxelles		1			1		1	3
STIB			3					3
White & Case			1			2		3
total	4	9	30	3	14	6	3	69

# Activité 3

## Matching

## Évolution



# Activité 3

## Matching

### DuoDay



“ Le 24 mars 2016, dans la tourmente des terribles attentats de Bruxelles, a eu lieu l'action annuelle du « Duoday » en faveur de l'emploi des personnes handicapées. ”

**Le DuoDay poursuit deux grands objectifs** : sensibiliser les entreprises à l'emploi des personnes handicapées et permettre à des stagiaires handicapés de découvrir un métier correspondant à leurs qualifications. L'opération prend une dimension nationale. Son succès repose sur un partenariat entre les quatre Agences régionales en charge de l'intégration de la personne handicapée, un large réseau d'associations et des entreprises impliquées sur tout le territoire belge. Au total, ce sont près de 500 entreprises et 600 stagiaires qui saisissent une occasion unique : celle de rapprocher les univers du handicap et de l'emploi, encore trop distancés.

**DiversiCom a contribué largement au succès de l'opération.** Dix-sept de ses entreprises partenaires ont répondu à l'appel. Pour elles, DiversiCom a sélectionné 30 stagiaires et suivi leur recrutement de A à Z : premier *matching* avec l'entreprise, suivi administratif, aménagements, préparation des tuteurs et évaluation du stage. Les stagiaires ont ainsi bénéficié d'un parcours de découverte de 1 à 20 jours. C'est court, certes. Mais pour le stagiaire, c'est un précieux pas dans un parcours d'intégration souvent sinueux. Pour l'entreprise, c'est l'occasion de vivre une expérience positive de la différence et de contribuer plus globalement à un défi social majeur. L'étape suivante ? Faire le pas d'engager.

### Les 17 entreprises partenaires de DiversiCom pour le DuoDay 2016



# Activité 3

## Matching

## DuoDay

### Quelques duos de DiversiCom en images



Pierre chez BECI

François chez RTL

Julia chez ENGIE

André à la STIB



Clémence, Séverine, Sofia, Louis chez SOLVAY



### Quelques « Coups de Cœur »

- **Nassr-Allah (sourd), stagiaire chez les Pompiers de Bruxelles.** Nassr-Allah n'a pas été scolarisé dans son pays d'origine. Excellent couturier, il rejoint l'équipe de couture en charge de la réparation des uniformes des pompiers bruxellois.

**Après le Duoday :** Nassr-Allah a été engagé chez les Pompiers pour un premier contrat d'1 an.

- **Sofia (à mobilité réduite), stagiaire chez Solvay.** Sofia est juriste, à la recherche d'un cabinet d'avocats accessible. Dans l'attente, elle a souhaité découvrir le métier de juriste d'entreprise. Solvay l'accueille au sein de son Département juridique.

**Après le Duoday :** Sofia a trouvé un cabinet d'avocats par l'intermédiaire de DiversiCom. Elle a prêté serment en juin et exerce depuis lors son métier d'avocate.

- **Galina (aveugle), stagiaire chez White and Case.** Galina est linguiste. Elle maîtrise le bulgare, le polonais, l'anglais et le français. Elle assiste les avocats de White & Case dans les relations avec leurs clients s'exprimant dans les langues couvertes.

**Après le Duoday :** Galina a donné naissance à son premier enfant. Elle réactivera sa recherche d'emploi après son congé de maternité.

- **André (autiste), stagiaire à la STIB.** André se passionne pour les transports en commun. Les astuces et l'historique du réseau bruxellois n'ont pas de secret pour lui. La STIB lui mijote un parcours découverte qui devrait lui plaire !

**Après le Duoday :** André est toujours en recherche d'emploi. Il espère mettre à profit les acquis de ses coaching chez DiversiCom pour convaincre un futur employeur.

# Activité 3

## Matching

### DuoDay



#### Quelques « Coups de Cœur » (suite)

- **Francesco (aveugle), stagiaire chez ENGIE.** Francesco parle 5 langues, doté de grandes qualités relationnelles. Il découvrira l'univers de la responsabilité sociétale d'ENGIE.

**Après le Duoday :** Francesco a consacré du temps au dressage de son nouveau chien d'aveugle. Il est toujours en recherche d'emploi. Il accompagne régulièrement DiversiCom pour des actions de sensibilisation en entreprise.

- **Manon (à mobilité réduite), stagiaire chez RTL.** Manon achève son Master de Journalisme. Elle prendra inspiration au service de rédaction de rtlinfo.be pour identifier les voies journalistiques qui lui plairaient, une fois son diplôme en poche.

**Après le Duoday :** Manon a terminé son Master en Journalisme et entamé un Master en Musicologie. Elle a obtenu un stage à la RTBF et chez Handicap International en 2017.

- **Corinne (à mobilité réduite), stagiaire à la Fondation Roi Baudouin.** Corinne a géré sa propre société. Par ailleurs expérimentée dans l'animation des jeunes, elle suivra l'équipe pédagogique du Musée Belvue pour des animations scolaires sur le thème de la démocratie.

**Après le Duoday :** DiversiCom l'a présentée à l'ASBL Push, où elle travaille actuellement comme bénévole à temps partiel.

- **Sanaa (sourde), stagiaire chez AXA.** Sanaa est sortie d'une longue période de chômage grâce à un Duoday en 2015 au Cabinet de la Ministre Céline Fremault et à une mission de digitalisation de 3 mois chez RTL. Elle fait un stage Duoday de support administratif au Département Claim d'AXA.

**Après le Duoday :** son stage chez AXA a été prolongé par un CAP de 3 mois. Elle accompagne régulièrement DiversiCom pour des actions de sensibilisation en entreprise.



# Activité 3

## Matching



A l'occasion de son premier **JobDay**, DiversiCom a réuni des chercheurs d'emploi porteurs de handicap et des entreprises désireuses de leur ouvrir leurs postes, sur base des compétences et aspirations exprimées. Organisé avec le soutien des Ministres en charge des Personnes handicapées et de l'Emploi, Céline Fremault et Didier Gosuin, et de la Fondation Securex, le JobDay de DiversiCom s'inscrit au cœur de la mission première de l'ASBL : faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap dans l'entreprise ordinaire.

**Pour les entreprises**, le programme de la journée chez DiversiCom répond à trois besoins : s'informer, échanger des pratiques avec d'autres entreprises et rencontrer des candidats sélectionnés par DiversiCom pour leurs compétences et aspirations, en lien avec leurs opportunités de job.

Une dizaine d'entreprises, publiques et privées, ont répondu à l'invitation. Deux d'entre elles, Solvay et Darts-Ip, ont présenté leurs avancées en matière d'ouverture au handicap et la valeur ajoutée de leur partenariat avec DiversiCom pour les conseiller à chaque étape d'un processus de recrutement.

### Les 11 entreprises présentes au **JobDay** 2016





# Activité 3

## Matching



Crédit photo : Rosalie Colfs



*Pendant la JobDay, il y avait une ambiance enthousiaste et conviviale. L'approche était personnelle et à taille humaine. Du vrai professionnalisme !*



*Bien au-delà de mes attentes !*



*Bravo à tous les candidats pour ces beaux parcours : ils sont tous très impressionnants.*

# Activité 3

## Matching



**Aux chercheurs d'emploi handicapés**, ce **JobDay** a permis de se faire connaître auprès de recruteurs et de se familiariser avec l'exercice du pitch, devenu un must dans toute recherche d'emploi. Leur espoir : accéder à des postes correspondant à leur profil dans un environnement de travail qui veillera aux aménagements éventuels liés à leur handicap.

Les candidats présentaient un panel large de compétences : droit, marketing, communication, économie, RH, gestion de l'environnement, assistance administrative,... Ils surmontent différents types de handicap : moteur, visuel, auditif ou mental. Leur dénominateur commun : une volonté ferme de faire valoir leurs atouts, y compris les qualités de résilience, d'autonomie ou de débrouillardise que le handicap leur a exigé de développer. Sans pour autant en occulter les défis du quotidien.



Crédit photo : Rosalie Colifs

*C'était intéressant et enrichissant de rencontrer plusieurs recruteurs de différentes entreprises.*



*J'ai fait de chouettes rencontres et j'ai trouvé des pistes pour le futur.*



*Un très bon dialogue et une écoute attentionnée: cela fait du bien pour la confiance en soi.*



# Activité 3

## Matching



Céline Frémault, Ministre en charge de l'Aide aux Personnes handicapées, a personnellement encouragé l'initiative en adressant un message personnel aux participants :



*Chacun de nous, peu importe sa situation, son origine ou son handicap, a le droit d'accéder à un emploi de qualité. Pour aider à l'insertion des personnes en situation de handicap, le service Phare prévoit un système de primes à l'emploi. Je suis ravie de constater cette année une explosion des demandes d'octroi de primes à l'emploi en faveur des personnes en situation de handicap à Bruxelles. DiversiCom, que je soutiens depuis deux ans maintenant, œuvre tant aux côtés des personnes handicapées que des entreprises pour garantir une véritable inclusion dans le monde du travail. Les résultats sont spectaculaires !*



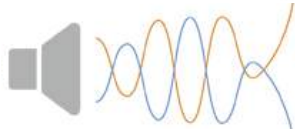
En organisant ce type de journée, DiversiCom espère avant tout augmenter ce résultat d'activation professionnelle, mais aussi susciter pour ses participants des rencontres fondatrices : voir la compétence au-delà du handicap ; accepter la différence et se concentrer sur sa valeur ajoutée !

### Suite au JobDay ?

Plusieurs candidats ont été convoqués à un second entretien d'embauche. Deux d'entre eux ont été recrutés, chez ENGIE et Handicap International. D'autres se sont vu proposer des stages ou ont été retenus pour des postes futurs à pourvoir au sein des entreprises rencontrées. Des suites sont donc à attendre en 2017.







# Activité 4

## Communication

### Communication. Avec l'entreprise et le travailleur



*Pour faire la différence, parlons-en.*

“ Informer des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis. DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés. ”



Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite. DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews ;
- animations et reportages ;
- témoignages aux pairs et mises en réseau.



# Activité 4

## Communication

### Chiffres clés 2016

[www.diversicom.be](http://www.diversicom.be)



**11 300** Visites en 2016



**30** DiversiNews en 2016



**17** DiversiStories



*Cf. DiversiStories 2016 en annexe*

**12** Sorties presse

**2** Interviews radio

**10** Articles

*Cf. articles en annexe*



**2.427** Abonnés

**23** News

**436** Like



**23** News

**1.127** Like

*Pages personnelles de l'équipe DiversiCom*



**64** Tweets mentionnant DiversiCom



**19** Vidéos & interviews

**1 028** Vues

# Activité 4

## Communication

### Sorties presse

#### Articles

- Article dans le magazine « **Bruxelles Metropole** » de BECI (février)
- Article dans le magazine de la **STIB** (mars)
- Article dans le magazine de l'**Association belge des Paralysés** (avril)
- Article dans le magazine **Wolvendael** de la Commune d'Uccle (avril)
- Article dans le journal la **Dernière Heure** (octobre)
- Article dans le site web du **Guide Social** (octobre)
- Article dans le magazine **Inclusion** (décembre)
- Article dans le site web 20/20 d'**Accenture** (décembre)
- Article dans le journal la **Dernière Heure** (décembre)
- Article dans le journal **La Libre Belgique, supplément Libre Entreprise** (décembre)

Les articles peuvent être consultés en annexe

#### Radio

- Interview par **Radio Arabel** de Marie-Laure Jonet, à l'occasion du JobDay de DiversiCom (octobre)
- Interview par **Radio RCF** de Marie-Laure Jonet, à l'occasion de la Semaine de l'Emploi des Personnes Handicapées (novembre)

Les interviews peuvent être écoutées sur la chaîne YouTube de DiversiCom.

**RÉACTION**

**Céline Fremault**  
MINISTRE EN CHARGE DES PERSONNES HANDICAPÉES (CDH)

**“Chacun a droit à un emploi de qualité”**

“Chacun de nous, peu importe sa situation ou son handicap, a le droit d'accéder à un emploi de qualité. Pour aider à l'insertion des personnes en situation de handicap, plusieurs organismes ont été mis en place, comme le service Phare qui prévoit un système de primes à l'emploi. Je citerai aussi le travail de Pool H d'Actiris,

chargé d'offrir un conseil de première ligne aux entreprises sur les aides à l'emploi existantes. Je tiens enfin à saluer le travail de DiversiCom qui œuvre tant aux côtés des personnes handicapées que des entreprises pour garantir une véritable inclusion dans le monde du travail. Les résultats sont spectaculaires !”

A. F.



▶ Ce vendredi, des chercheurs d'emploi porteurs de handicap ont rencontré des entreprises du circuit ordinaire lors d'un JobDay

**Libre Entreprise** Carrières

## Du travail pour tous

- ▶ DiversiCom facilite la mise à l'emploi des personnes handicapées.
- ▶ En accompagnant ces travailleurs mais aussi les entreprises.

Eclairage Solange Berger



DiversiCom a organisé un jobday en octobre, avec formation des entreprises, briefing des candidats et entretiens d'embauche.



# Activité 4

## Communication



sélection


 **Amel Cheurfa** @Amel\_Cheurfa 08 Jun  
Saviez-vous que 80% des handicaps surviennent en cours de vie ? - **Diversicom**  
[lnkd.in/dDKnVJr](https://lnkd.in/dDKnVJr)

 **Kathrine Jacobs** @Kathjack 

DiversiCom en pleine action  
«DUODAY»: 1 ambitieuse opération nationale pr booster l'emploi des personnes handicapées

 **D&I BELGIUM** @DI\_BELGIQUE

[diversicom.be/communique-div...](https://diversicom.be/communique-div...)  
#DiversiCom ambitieuse opération nationale pour booster l'emploi des personnes handicapées

 **Benjamin Cadranel** @BCadranel 03 May  
#diversicom qui aide les personnes handicapées à accéder au marché de l'emploi #jobday Uccle



 **Claire Godding** @ClaireGodding5 2 h  
A #csr #manager discovers how to write when you are #blind  
#DIWeek2016 #lifeatbnppf thank you @wilfriedremans



 **ClubofRome EUchapter** @ClubofRome... 8 |  
@AshokaBelgium @accenturebelux congratulations to them, looking forward to welcoming you all in a #ClubOfRomeEU event soon. Let's cooperate.

 **Ashoka Belgium** @AshokaBelgium  
Congratulations to Diversicom for winning the Impact Programme. pro bono consulting from @accenturebelux for them!



 **Hive5.be - Coworking** @hive5coworking   
OMG! DiversiCom just won @AshokaBelgium impact program. #Beboosted #proud Congratulations! [bit.ly/29klbFy](https://bit.ly/29klbFy)

 **Anton Sabbe** @antonsabbe   
@AshokaBelgium @accenturebelux Great to see DiversiCom facilitating the recruitment of people with disabilities. Congratulations!

 **Stefaan Arryn** @StefaanArryn · 21 oct. 2016  
"35% van de mensen met handicap aan de slag als werknemer (ver onder EU gemiddelde)" Jobday #DiversiCom @Securex\_BE

 **Elisabeth Doulcet** @elisadoucet  
#DiversiCom soutient l'Ecole des 4 Vents (#autisme) en assistant à la pièce "Le béret de la tortue" organisée par #asblsaphir #philantroupe

Céline Fremault a aimé  
**Le Guide Social** @leguidesocial · 19 oct.  
#handicap: l'ASBL DiversiCom organise un Job Day.  
Soutenue par @DidierGosuin et @celinefremault

 **Pascale Cox** @PascaleCox   
Today Awareness Day about Disability at AXA Assistance. Diversicom explain all staff how disability and workplace skills can go hand in hand



sélection

# Activité 4 Communication

**Marie-Laure Jonet**  
3 décembre 2016 · €

Journée mondiale des personnes handicapées: plus que jamais, sensibilisons... et célébrons!  
102 projets professionnels facilités dans 36 entreprises : autant d'expériences qui ont contribué à changer des vies et des regards !  
A nos chers candidats, nous disons : Bravo pour vos avancées professionnelles en 2016 ! Et tenez votre cap !  
A nos entreprises partenaires, nous disons : Merci de votre confiance ! Et poursuivons ensemble !  
<http://www.diversicom.be/pour-la-journee-internationale-de.../>

**36 Employeurs ayant accueilli au moins 1 candidat DiversiCom**

**Pascale Cox** 1mth  
Head of Internal Communication at AXA Assistance > passionate about comm...

People with disabilities can also work at AXA Assistance Benelux. In an enlightening workshop, we discovered how disability and workplace skills can perfectly go hand in hand. Next we were able to discover for ourselves what it is really like to live with a visual, auditory or motor skill disability. We would like to say a big thank you to everyone in the [DiversiCom asbl / vzw Team](#) for raising our awareness. show less

**Eléonore Snoy** 25m  
Cogérante de DiversiCom asbl

En ces temps tourmentés, réjouissons-nous des initiatives solidaires et justes !  
Aujourd'hui en Belgique, c'est le « DUOday » : plus de 500 entreprises ouvrent leurs portes à des stagiaires en situation de handicap pour les initier aux... show more

**DiversiCom asbl / vzw**

Pour son 1er JobDay, DiversiCom a réuni 14 chercheurs d'emploi et une dizaine d'entreprises: Securex, ENGIE, L'Oréal, Solvay, Pfizer, Delcredere Duroire, Handicap international, Darts-Ip, le SPF Finances, le SPR bruxellois et la commune d... voir plus

**1er Jobdating de DiversiCom : 10 entreprises au rendez-vous!** - Diversicom  
diversicom.be · Ce vendredi 21 octobre, à l'occasion de son premier JobDay, DiversiCom réunit des cherche...

**Solvay Group** a ajouté 8 photos à l'album DUOday — à Solvay Campus.  
15 h · 📍

We opened our doors to DUOday, a 'DO-day' dedicated to disabled job seekers.  
On this day, a job seeker worked together with an employee to have a better understanding of his/her day-to-day job and to discuss their professional skills, which led to Solvay employees looking at disabilities with a new perspective.  
More information: <http://www.duoday.be/en.aspx>

**DiversiCom asbl / vzw**

« Vis ma vie » ! Tel est l'appel de BNP Paribas Fortis lancé à l'occasion de sa traditionnelle Diversity Week qui a lieu cette semaine..  
Cet événement interne vise à sensibiliser le personnel aux bénéfices d'une diversité bien intégrée.  
DiversiCom est au rendez-vous, avec ses ambassadeurs et des employés de la banque porteurs de handicap, pour animer 3 parcours d'initiation aux handicaps moteur, visuel et auditif.  
Expériences fortes, échanges solidaires, idées nouvelles, barrières tombées = objectif atteint !  
Bientôt dans votre entreprise ? show less



# Activité 4

## Communication



sélection

**Marie-Laure Jonet** avec Eléonore Snoy et Laetitia van Wijck.  
3 octobre 2016 · €

Nouveau : nos coachings de groupe couvrant tous les aspects de la recherche d'emploi !  
Parce que le défi d'une recherche d'emploi ne se limite pas à la rédaction d'un bon CV, DiversiCom offre désormais à ses candidats un nouveau cycle de coachings thématiques, en partenariat avec StepChange. Découvrez le programme !

<http://www.diversicom.be/nouveau-coachings-couvrant-aspect.../>



**Marie-Laure Jonet**  
18 décembre 2016 · €

Coup de projecteur dans la DH sur Nassr-Allah, "couturier de naissance". Avec DiversiCom, il a décroché 2 stages puis un contrat à l'atelier de couture des Pompiers de Bruxelles. Son premier contrat depuis son arrivée en Belgique ! Un détail : il est sourd, muet et analphabète. Découvrez l'article de la DH via ce lien: <http://www.diversicom.be/coup-de-projecteur-nassr-allah-co.../>



**Zaz Eliz** avec Martin Angenot.  
4 min · €

Giulia, co-pilote de la Nuit Blanche du 1er Octobre 2016 !  
DiversiCom a facilité l'embauche de Giulia, passionnée de musique et de théâtre, expérimentée en organisation d'événements culturels, et malvoyante. Elle fait partie cette année de l'équipe de l'organisation de la Nuit Blanche.  
Pionnière en matière d'accessibilité culturelle, NUIT BLANCHE entend accueillir tous les publics, en leur permettant de découvrir tous les lieux et projets animés.  
La NUIT BLANCHE POUR TOUS, c'est ce samedi : suivez le guide !  
<http://www.diversicom.be/giulia-co-pilote-de-nuit-blanche-.../>



**Claire Godding**  
Head of Diversity & Inclusion at BNP Paribas Fortis

3h

Making our colleagues with disability more visible in the company, encouraging curiosity, exchanging experiences to reduce the fear... The exercises proposed during our DiversityWeek helped inclusion. Thanks to [Pascal De Groot](#), Benjamin, Brigitte, Tania, Yvette... And to the Diversicom team show less





# Partenariats

## Objectif :

**créer des synergies avec  
des partenaires dont les missions  
et l'expertise complètent les nôtres**

Nous voulons ainsi augmenter notre impact socio-économique et mieux atteindre nos objectifs communs. Cette section présente la contribution de DiversiCom aux initiatives de ses partenaires.



# Partenariats

## Secteur public



- Mise en œuvre conjointe des projets professionnels requérant des contrats de travail spécifiques ou l'octroi de primes à l'emploi.
- Contribution à l'opération du Duoday 2016.
- Participation au Salon des Possibles de Phare (mars)
- Contribution au Jobdating organisé par l'AVIQ (novembre)
- Animation de formations pour l'AVIQ (toute l'année)

Céline Fremault



- Participation à la réunion du Gouvernement thématique Handicap organisée par la Ministre Céline Frémault (juin)
- Participation à la Fête des Familles 100% inclusive organisée par la Ministre Céline Fremault (septembre)



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES  
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Mise en place du partenariat entre DiversiCom, le SPR et les OIB de Bruxelles. Présentation et formation du réseau Diversité (septembre)



Participation et intervention de DiversiCom au JobDay de la Commune d'Uccle (mai)



Participation et intervention de DiversiCom au Forum Entreprises et Handicap de la Ville de Nivelles (octobre)

# Partenariats

## Secteur privé et associatif



Contribution à la rédaction de la Charte « Decent work for all » émise par The Shift à son réseau d'entreprises CSR (plus de 50 entreprises signataires)



Participation aux activités de mise en réseau pilotées par le service d'accompagnement Bataclan.



Promotion du Prix de l'entreprise citoyenne 2016 et support aux entreprises candidates.



Recherche et mise en place de stages en entreprise pour les élèves autistes de l'Ecole des 4 Vents.



Mise en place de deux services citoyens.



Présentation des services de DiversiCom dans le cadre du projet Transition Insertion 2020 de la FEBRAP



Accompagnement des étudiants handicapés avant leur sortie des études.

Autres  
associations  
sœurs

Support à des associations sœurs pour l'accompagnement professionnel de candidats et le partage de bonnes pratiques : Ligue Braille, InfoSourds, APEDAF, Bataclan, Transition, My Wish, Côte à Côte, Push, VIEWS...



## Objectifs :

- **diversifier les sources de notre financement**
- **maintenir une gestion rigoureuse de celui-ci**

Nous maintenons la logique du financement à trois sources : les subsides publics, les soutiens privés et les revenus de notre activité de conseil. Nous veillons à la juste attribution de ces revenus et à la constante traçabilité de leur utilisation.





### En 2016, l'ASBL a pu compter sur :

#### Deux subsides publics :

- Cocof / Ministère de l'Aide aux Personnes handicapées
- Région de Bruxelles Capitale / Ministère de l'Emploi



#### Le soutien de Cap 48

En co-financement avec la Cocof



#### Trois fondations privées :

- Fondation J.-F. Peterbroeck
- Fondation Futur 21
- Fondation WebHelp (via la Fondation de France)



La Société Royale de Philanthropie



Société Royale de Philanthropie

Les entreprises Novabee et Securex qui ont hébergé l'Asbl dans leurs bureaux



#### La générosité de donateurs privés

via le compte de l'ASBL et le Fonds des Amis de la Fondation Jean-François Peterbroeck géré par la Fondation Roi Baudouin.



Les revenus de son activité économique de conseil aux entreprises.



## Dépenses

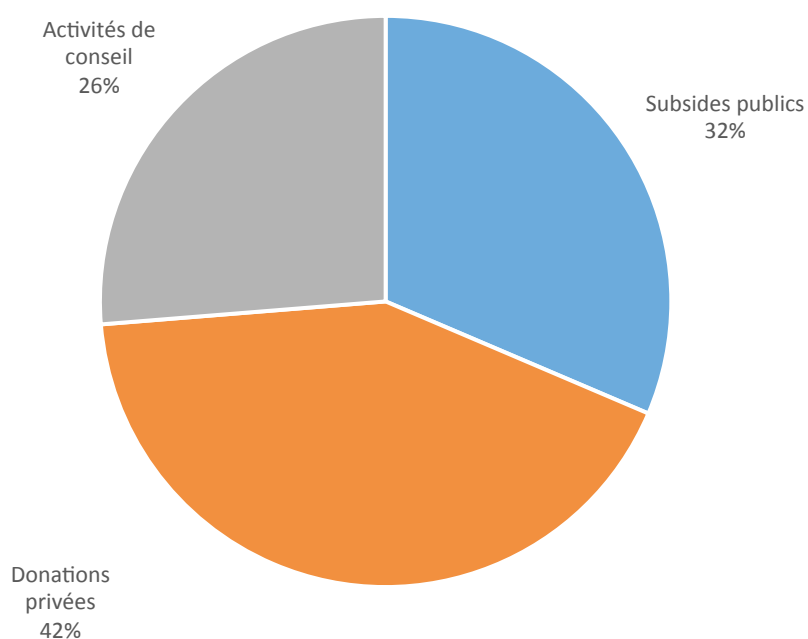
Les frais encourus en 2016 se composent comme suit :

<p><b>Frais de fonctionnement</b></p>	<p><b>Frais de personnel (106.124 €)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois personnes (2,3 ETP) ont mené les activités décrites et assuré l'administration, la recherche de fonds, la promotion des services et le développement des partenariats.</li> <li>• Fin 2016, l'ASBL a démarré la collaboration avec une coach indépendante, structurellement intégrée à l'équipe à mi-temps depuis janvier 2017.</li> <li>• Une recruteuse professionnelle bénévole a offert un demi-jour par semaine de coaching individuel aux candidats.</li> </ul>	<p><b>Frais généraux (22.894 €)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptabilité*</li> <li>• Secrétariat social (Securex)</li> <li>• Assurances</li> <li>• Loyers</li> <li>• IT et téléphonie</li> <li>• Catering d'événements</li> <li>• Formations internes</li> <li>• Matériel de bureau</li> <li>• Déplacements</li> <li>• Représentation</li> </ul> <p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement et maintenance du site web</li> <li>• Traductions</li> <li>• Impressions</li> <li>• Production de matériel de sensibilisation</li> <li>• Réalisation audiovisuelle</li> <li>• Organisation d'évènements</li> </ul>
<p><b>Frais d'activité</b></p>	<p><b>Frais de coaching (3.400€)</b></p> <p>Recours occasionnel à des coaches externes.</p>	

*\*La comptabilité de l'ASBL est confiée au Cabinet comptable et fiscal ACOFISCO.  
L'ASBL est assujettie à la TVA.*

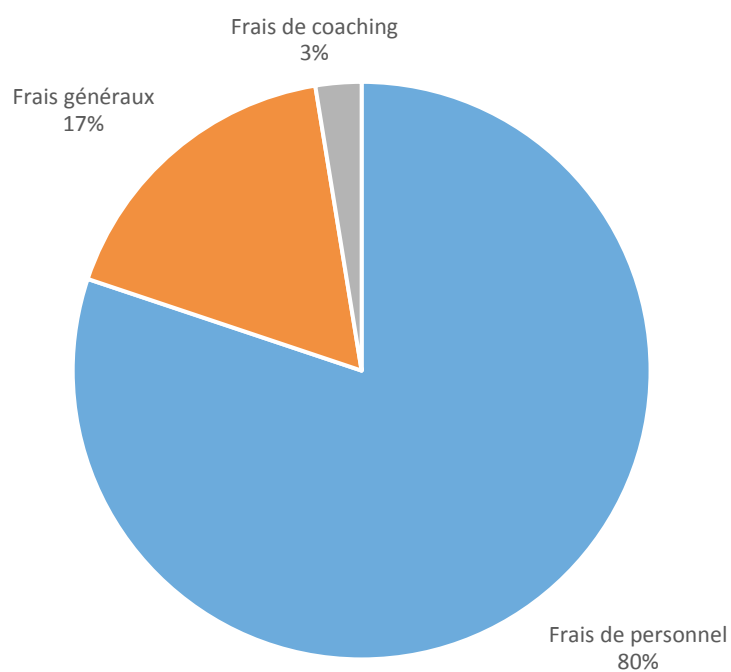
## Recettes 2016

Montant des recettes 2016 : 176.704 €



## Dépenses 2016

Montant des dépenses 2016 : 132.418 €





# Perspectives 2017



fundraising




recrutement

# Priorités 2017

	Continuer	Développer
ACCOMPAGNEMENT	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement régulier des candidats</li> <li>• Coaching individuel</li> <li>• Coaching de groupe</li> <li>• Coaching de groupe thématique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre et accompagnement de nouveaux candidats</li> <li>• Lancement du nouveau partenariat avec Actiris</li> <li>• Lancement de projets pilotes en mentoring : création de duo candidat / mentor externe</li> </ul>
CONSEIL	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongation des partenariats avec les entreprises 2015 et 2016</li> <li>• Conseils sur mesure : plan d'action, formation, sensibilisation du personnel, présentation de candidats, préparation de l'entrée en fonction, suivi des projets professionnels, communication</li> <li>• Participation au Duoday 2017</li> <li>• Support au Prix 2017 de l'Entreprise Citoyenne de Cap48</li> <li>• Organisation du JobDay 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement de nouveaux partenariats en 2017</li> </ul>
MATCHING	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche proactive et réactive auprès de nos entreprises partenaires pour faciliter des recrutements adéquats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplification de nos procédés grâce à la création d'un CRM configuré aux besoins de DiversiCom</li> </ul>
COMMUNICATION	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence sur les réseaux sociaux</li> <li>• Site web : Diversitories, DiversiNews, Dans les medias</li> <li>• Relations presse</li> <li>• Présence sur événements et salons</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de la page Facebook DiversiCom</li> </ul>



# Priorités 2017

		Continuer	Développer
PARTENARIATS		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement des partenariats de 2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de nouvelles synergies pour un impact multiplié de nos actions et un partage de pratiques</li> </ul>
FINANCES		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien des partenariats financiers existants</li> <li>• Maintien de notre activité entrepreneuriale de conseil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première année de partenariat financier avec Actiris, intégration des méthodes de reporting s'y référant.</li> <li>• Sollicitation de nouveaux partenariats financiers privés</li> </ul>
ADMINISTRATION		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien de la bonne administration de l'ASBL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recrutement progressif de 3 personnes supplémentaires pour intensifier l'activité d'accompagnement dans le cadre du partenariat avec Actiris et renforcer le support à la Direction</li> <li>• Gestion de la croissance de l'équipe et des activités</li> <li>• Professionnalisation de nos procédés grâce à la création d'un CRM configuré aux besoins de DiversiCom</li> </ul>

D'autres perspectives viendront s'ajouter tout au long de l'année...

# Finances

## 2017

### Budget prévisionnel 2017

#### Dépenses annuelles

En 2017, DiversiCom procèdera au recrutement progressif de trois personnes pour intensifier l'activité d'accompagnement et renforcer le support à la Direction.

Les dépenses annuelles sont estimées à 325.000 €, considérant les frais de personnel, les frais généraux et frais d'activités récurrents listés ci-dessous.

Frais de personnel	Frais généraux	Frais de coaching	Frais de communication & sensibilisation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des candidats</li> <li>• Conseil aux entreprises</li> <li>• Matching entre entreprises et candidats</li> <li>• Administration de l'ASBL</li> <li>• Recherche de fonds</li> <li>• Communication et promotion des services</li> <li>• Sensibilisation</li> <li>• Développement des partenariats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptabilité</li> <li>• Secrétariat social</li> <li>• Assurances</li> <li>• Loyers</li> <li>• IT et téléphonie</li> <li>• C a t e r i n g événements</li> <li>• F o r m a t i o n s internes</li> <li>• M a t é r i e l d e bureau</li> <li>• Déplacements</li> <li>• Représentation</li> </ul>	<p>Recours occasionnel à des coaches externes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement et maintenance du site web</li> <li>• Traductions</li> <li>• Impressions</li> <li>• Production de matériel de sensibilisation</li> <li>• Organisation d'évènements</li> </ul>

#### Sources de financement

En 2017, DiversiCom continuera à assurer le développement de ses activités par le recours à trois sources de financement :

Le revenu de ses activités économiques	Les subsides publics	Les sources privées
<p>Conseil aux entreprises</p>	<p>en faveur de l'Emploi et de l'Aide aux personnes handicapées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondations et mécénats d'entreprise</li> <li>• Donations privées</li> </ul>



# Annexes

1- Charte DiversiCom	p. 72
2- DiversiStories 2016	p. 73
3- Articles de presse 2016	p. 80

# Annexe 1

## Charte DiversiCom



### CHARTE D'ADHÉSION

EN SIGNANT LA CHARTE, VOTRE ENTREPRISE S'ENGAGE À TENDRE VERS UNE POLITIQUE INCLUSIVE.

DIVERSICOM EST LÀ POUR VOUS AIDER AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES!



OUVRIR LES PORTES DE VOTRE ENTREPRISE AUX PERSONNES HANDICAPÉES : UN PARI GAGNANT !

#### 1 / Une politique d'entreprise inclusive

Dans nos décisions stratégiques et opérationnelles, nous incluons une réflexion liée à la personne handicapée.  
Par exemple : la conception des produits, le choix des fournisseurs, la sélection et la formation du personnel...

#### 2 / La même chance pour tous.

Lors de la sélection et du recrutement, si le handicap d'un candidat le requiert, nous prévoyons l'aménagement raisonnable des épreuves et entretiens.  
Par exemple : salle accessible, épreuves écrites en braille, interprète gestuel,...

#### 3 / La compétence d'abord, le handicap ensuite!

A compétence égale, nous faisons le pas d'engager la personne handicapée et levons les freins!

#### 4 / Un cadre de travail adapté.

Au niveau matériel, nous veillons à l'accessibilité du bâtiment et à une ergonomie appropriée.  
Par exemple : entrée, espaces communs et sanitaires accessibles, parking réservé, logiciel de lecture vocale, mobilier ergonomique...  
Au niveau immatériel, nous offrons les conditions favorables au maintien dans l'emploi.  
Par exemple : adaptation du temps de travail, flexibilité des horaires,...

#### 5 / Intégration et développement.

Nous veillons à la bonne intégration et au développement de la personne.  
Par exemple : sensibilisation des collaborateurs, formations adaptées, recherche de solutions adaptées avec la personne et son entourage de travail,...

#### 6 / Diffusion des bonnes pratiques.

Nous communiquons les facteurs de réussite et les bénéfices de l'inclusion, au sein et en dehors de l'entreprise.  
Nous contribuons ainsi à faire évoluer les mentalités et incitons d'autres entreprises à donner la même chance à tous!

Nom de l'entreprise:

Date:

Nom et fonction du signataire:

Signature:

## Alexandre

26 ans, belge

**Avocat et  
sportif paralympique**



Si un jour vous croisez Alexandre Wespes, se promenant avec Laïka, son labrador noir, n'hésitez pas à le saluer et à bavarder avec lui. Cette rencontre vous ouvrira les yeux, sans jeu de mots.

Diplômé en droit de l'Université Libre de Bruxelles, il vous parlera sans doute de sa spécialisation en droit du travail pour laquelle il travaille dans un grand cabinet d'avocats à Bruxelles. A moins que vous ne parliez des cours qu'il donne en qualité de professeur invité à la Haute école libre de Bruxelles-Ilya Prigogine (des cours de droit dans une école spécialisée dans le paramédical), ou encore de son stage au Parlement européen au cabinet de Louis Michel (ancien ministre, ancien commissaire européen, aujourd'hui député européen). Mais bien vite, vous en viendrez à évoquer son engagement dans l'asbl « Quand les jeunes s'en mêlent » (une association qui vise à promouvoir la parole des jeunes dans les médias), à ce titre il a participé à plusieurs émissions de radio et de télévision. « C'était il y a plus de dix ans déjà ! » vous dira t il.

Il avait alors vingt ans et commençait ses études de droit, tout en menant une carrière sportive internationale faite de Championnats nationaux (France, Belgique) et de tournois internationaux (Pologne, Grèce, république tchèque) ou, bien sûr, de championnats d'Europe, sans compter les projets humanitaires auxquels il se consacre dans le cadre de son sport (notamment au Sénégal). C'est un sport assez peu connu, une discipline paralympique : le « Cécifoot ». Oui, comme son nom l'indique, c'est du football pour aveugles et déficients visuels ! Un sport reconnu par la Ligue handisport francophone. Oui, Alexandre, aujourd'hui non voyant, a mené de front toutes ces activités, études, sport, engagement humanitaire et sociétal tandis que sa vue disparaissait irrémédiablement. Mais vous risquez de ne pas remarquer le handicap dont il est atteint, tant il est intégré dans la vie, plein d'humour et de sensibilité, bon vivant et joyeux compagnon...

Vous voyez...(une expression tellement mécanique que je l'utilise sans m'en rendre compte. Alexandre me rassure en souriant : « Ne vous en faites pas... c'est une expression que moi-même j'utilise »), vous voyez que c'est une rencontre à ne pas manquer si d'aventure vos pas croisent ceux d'Alexandre Wespes, marchant d'un pas rapide près de son chien qui trotte à côté de lui, s'arrête au feu rouge, évite les obstacles, le conduit à la portière des bus et trams, n'aboie jamais.....

Edmond Morel, Magazine Wolvendael d'Octobre 2016.

DiversiCom

Bureau  
Hive 5 – Cours Saint-Michel 30b  
1040 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69  
info@diversicom.be  
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?  
Rendez-vous sur notre site web et  
contactez-nous !



# Annexe 2



Damien

40 ans, belge

**Responsable Communication interne**



« J'ai toujours travaillé dans le monde du handicap. Titulaire d'une licence en sciences politiques et d'un diplôme de graphiste, j'ai débuté ma carrière comme responsable Communication de l'asbl Handiplus à Bruxelles. Cap48 me propose ensuite un job de gestionnaire éditorial web. Après huit ans, je ressens progressivement le besoin de travailler dans un autre secteur que le handicap... Qu'il est temps d'explorer d'autres horizons. Mais lesquels ?

Je fais alors la rencontre de DiversiCom. Après un long entretien de rencontre, DiversiCom me propose d'abord de retravailler en profondeur mon CV et de me mettre à l'épreuve d'un entretien d'embauche fictif mené par une recruteuse professionnelle.

Une fois cette étape franchie, me voici invité à un coaching de groupe. J'y reprends confiance en moi et apprends à juger de mes capacités, à établir des liens entre mes différentes compétences.

Dans la foulée, grâce à un coach en transition de carrière qui travaille pour DiversiCom, je parvais le travail entamé et prends du recul par rapport à mes réalisations professionnelles. Je fais le tri entre ce que j'apprécie de réaliser et ce que j'aime moins. Après plusieurs rendez-vous, j'aurai défini un projet professionnel très précis et intéressant pour un futur employeur.

Enfin pour compléter le travail et me pousser en avant, DiversiCom me propose un JobDay de rencontre avec différentes entreprises : un exercice pas toujours facile mais enrichissant, puisque le candidat a quinze minutes pour se présenter aux entreprises intéressées.

C'est au cours de ce JobDay que je rencontre ENGIE. Bien que l'entreprise n'ait pas de job à me proposer dans l'immédiat, on promet d'envoyer ma candidature aux ressources humaines. Quelques mois plus tard, on me propose un poste. Les entretiens d'embauche se déroulent très bien grâce aux conseils de DiversiCom. J'ai maintenant signé mon contrat et suis parti pour de nouvelles aventures en communication interne !

Avec tous les conseils et le soutien concret reçus par DiversiCom durant cette période difficile de transition, je me suis senti poussé vers l'avant. DiversiCom a toujours cru en moi. »

**DiversiCom**

Bureau  
Hive 5 – Cours Saint-Michel 30b  
1040 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69  
info@diversicom.be  
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?  
Rendez-vous sur notre site web et  
contactez-nous !

Elisabeth

39 ans, française

**Responsable projet**



Parisienne, j'ai fait une école de commerce et j'ai travaillé 6 ans en Marketing dans des entreprises de biens de grande consommation. Puis j'ai décidé d'aller vivre à Bruxelles où j'ai travaillé en tant que Process Manager dans une société de services.

La maladie s'est déclarée en 2008, l'année de mes trente ans. Me faisant perdre en 2010 mon job et m'obligeant à retourner vivre chez mes parents à Paris pour me soigner.

Après quelques années d'incapacité totale, j'étais déterminée à retravailler... un jour. Pour tester mes capacités, j'ai commencé par un bénévolat dans une grande ONG Française, en travaillant 4h par jour pendant 3 mois. C'était le rythme qu'il me fallait. Grâce à l'aide financière de ma famille j'ai pu repartir vivre à Bruxelles, dans l'espoir d'y refaire ma vie. J'ai cherché longuement un travail, mais il n'y avait pas d'offre à temps partiel dans mon métier.

Destin ou coïncidence ? : en août 2014, ma mère a comme voisin de table à un mariage le père d'une femme belge qui est en train de lancer une association pour aider les personnes handicapées à trouver un emploi. Je la rencontre quelques semaines plus tard, et je découvre DiversiCom, une asbl menée de main de maître par deux jeunes femmes dynamiques, généreuses et ultra compétentes. Nous parlons des pistes d'emploi possibles et je me propose comme bénévole pour les aider dans leur beau projet, en attendant de trouver un emploi.

Quelques mois plus tard, elles me proposent de m'embaucher pour travailler avec elles chez DiversiCom, à mi-temps, de chez moi. Aménagements qui me permettent d'organiser mon travail en fonction de mes éventuelles douleurs et fatigue.

Merci à DiversiCom d'être une source d'inspiration au quotidien. Et de m'avoir prouvé qu'il ne faut jamais abandonner. Jamais.

DiversiCom

Bureau  
Hive 5 – Cours Saint-Michel 30b  
1040 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69  
info@diversicom.be  
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?  
Rendez-vous sur notre site web et  
contactez-nous !

Gauthier

49 ans, belge



## Dessinateur technique à la commune de Woluwe-Saint-Pierre

Le Département Bâtiment de la Commune de Woluwé-Saint-Pierre a accueilli Gauthier, concepteur de mobilier et dessinateur technique professionnel sourd. A tous les niveaux de pouvoir, la Commune a voulu lui assurer l'accueil le plus approprié possible.

Avant son arrivée, Xavier, le Directeur RH, a mandaté DiversiCom pour animer une sensibilisation à la surdité afin de préparer les collègues et les conseiller sur les bonnes pratiques de communication avec une personne sourde. Ils étaient 28 à répondre présents, ce jour-là. Parmi eux, Viviane, réceptionniste de la Commune et maman d'une jeune fille sourde, s'est volontairement mise à la disposition de Gauthier et de ses collègues pour faciliter leurs échanges dès que jugé nécessaire. C'est aussi elle qui a pris l'initiative de publier sur l'Intranet de la Commune un lexique de la langue des signes.

Le jour de l'entrée en fonction de Gauthier, son épouse a pris une matinée de congé pour l'accompagner, et interpréter les premières heures de dialogue avec les collègues. Le Bourgmestre Benoit Cerexhe est venu l'accueillir en personne, se réjouissant de la mobilisation de ses équipes pour lui garantir une arrivée fluide et facilitée.

Dès son premier jour, Gauthier a démarré un chantier avec Vincent, son nouveau collègue. Ensemble, ils mettent le cap sur l'école communale de Joli-Bois : ils y traduiront le projet de création de nouvelles classes dans des plans informatiques dont Gauthier est un fin spécialiste.

Alors... que retiendrez-vous : les freins ou les volontés?

DiversiCom



## Nassr-Allah

43 ans, belgo-marocain

**Couturier chez les  
Pompiers de Bruxelles**



Article paru dans la DH du 16/12/2016

« Sourd, muet, d'origine étrangère et illettré : Nasrallah cumulait les handicaps sur le marché de l'emploi. Il a été engagé par le Siamu. [...].

En 2007, Nasrallah habite encore avec sa mère à Marrakech, dans le sud du Maroc. Âgé de 34 ans, l'homme n'a alors jamais travaillé de sa vie, ni été à l'école lorsqu'il était plus jeune. Il faut dire que les politiques d'inclusion pour les personnes handicapées sont pour le moins limitées dans son pays natal, et que sa mère n'a jamais osé l'envoyer dans l'école du quartier, de peur qu'il se fasse moquer par ses condisciples. "Elle avait peur que cela ne se passe pas bien", sourit-il. À 34 ans, Nasrallah dispose d'une seule expertise: la couture. "J'adore la couture ! Quand j'étais jeune, je restais avec ma maman qui est couturière et m'a tout appris. On avait l'habitude de faire des rideaux en 15 minutes", explique-t-il.

Cette année-là, le Marrackchi part seul tenter sa chance en Belgique. Ses débuts dans son pays d'adoption sont d'autant plus compliqués que le langage des signes utilisé en Belgique diffère de celui qu'il a appris. La communication n'a pas été facile, convient-il. Mais Nasrallah s'accroche et, grâce au soutien actif d'Alpha-Signes, une association d'aide aux sourds et muets molenbeekoise, apprend le nouveau langage des signes. En 2009, il fait la rencontre d'Aziza, malvoyante et sourde, qui deviendra son épouse.

Depuis le mois d'août, soit près de dix ans après son arrivée en Belgique, le quadragénaire fait officiellement partie de l'équipe couture des pompiers bruxellois. Avec ses six collègues féminines, Nasrallah passe ses journées à réparer et adapter les uniformes des hommes du feu. Depuis lors, il fait le bonheur de son équipe, ravie de sa perpétuelle bonne humeur, sa gentillesse, son ardeur au travail, et pas mécontente d'avoir également un collègue masculin. "Il est adorable et travaille très bien !", s'enthousiasme, ce mercredi matin, Marie-Lin, sa collègue de 55 ans. "Coudre, refaire des bords ou raccourcir des pantalons, j'adore ça ! Le matin, j'arrive à 7h45", explique, toujours avec douceur, le couturier épanoui. "Je suis très content de lui. Il travaille très bien !", se félicite, de son côté, sa cheffe d'équipe.

Si Nasrallah a pu trouver son bonheur, tout en œuvrant en faveur de la collectivité, c'est notamment grâce à l'ASBL DiversiCom, qui vise à faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées sur base de leurs compétences, et aux efforts de la Région bruxelloise et la Cocof en faveur de la diversité. Le Bruxellois a ainsi bénéficié d'un contrat d'adaptation professionnelle (CAP), qui vise à permettre une période d'adaptation mutuelle entre l'employeur et le travailleur handicapé en vue de la conclusion d'un contrat de travail ordinaire. "On essaie qu'il y ait plus de diversité. Nasrallah est un très bon exemple de ce qu'on souhaite faire", se félicite la responsable Diversité du Siamu. »



# Annexe 2



Sofia

25 ans, belge

Avocate

**JANSEN** *legal*  
AVOCATS | ADVOCATEN | ATTORNEYS AT LAW



Extrait de l'article « Du travail pour tous » paru dans *La Libre Entreprise* du 24 décembre 2016

## Se donner les moyens

Cela fait six mois que Sofia a été engagée comme stagiaire au sein du cabinet d'avocats Jansen Legal à Bruxelles. Une opportunité que cette jeune femme de 25 ans diplômée en droit de l'UCL a su saisir : « *J'ai toujours vu ma vie comme un challenge et voulu me donner les moyens d'y arriver* », explique Sofia, atteinte depuis la naissance d'une maladie neuromusculaire qui l'a clouée dans une chaise roulante à l'âge de 9 ans. « *Ma famille m'a toujours beaucoup soutenue dans mes choix. J'ai toujours été attirée par le droit et notamment par l'impact qu'il pouvait avoir pour quelqu'un dans ma situation. Mes professeurs à l'université m'ont fait comprendre que mon handicap ne devait pas être un frein à ce que je voulais faire* », note la jeune femme qui veut être jugée sur ses compétences. « *J'ai été sélectionnée comme n'importe quelle stagiaire. Maître Jansen m'aide à évoluer dans le métier avec mes forces et mes différences.* » Des aménagements ont été faits pour elle dans les bureaux : rampe amovible et barre de soutien dans les sanitaires, remboursés par l'AVIQ.

*“Sofia El Abassi était sélectionnée par mon cabinet comme étant l'une des meilleures candidates. Sofia souffre d'une maladie neuro-musculaire qui cause un handicap important. Nous avons considéré que cette circonstance ne pouvait être un obstacle à son engagement.”*

**Maître Jansen, Avocat et maître de stage**

*“L'intégration s'est faite au fur et à mesure. Je me sens totalement intégrée dans l'équipe et ma chaise fait partie de cette équipe également. Je pense qu'elle a même renforcé la cohésion du groupe.”*

**Sofia**

C'est DiversiCom qui a mis Sofia en contact avec le cabinet Jansen Legal. Avant son entrée en fonction, DiversiCom a pris soin de réunir ses futurs collègues pour les responsabiliser dans une intégration tenant compte de ses besoins.

Leur réussite conjointe a été récompensée par le Prix 2016 de l'Entreprise Citoyenne décerné par Cap 48.

DiversiCom

Bureau  
Hive 5 – Cours Saint-Michel 30b  
1040 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69  
info@diversicom.be  
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?  
Rendez-vous sur notre site web et  
contactez-nous !

Soumaya

27 ans, belge



## Employée administrative

Soumaya, une jeune femme de 27 ans pleine d'entrain avec un sourire à vous désarçonner. Elle a obtenu son certificat d'études de base dans l'enseignement spécialisé et un certificat d'encodeuse et technicienne de bureau. Elle vit à Molenbeek avec sa famille et rêve de se rendre utile à la société, de surmonter ses difficultés intellectuelles dans un projet qui sera adapté à ce qu'elle peut donner. Jusqu'à présent, elle a accumulé les stages qui ne dépassent pas les deux mois. Quand nous l'interrogeons sur ses centres d'intérêt, c'est l'univers des livres qui semble l'attirer.

Au terme d'un coaching de groupe et de quelques sessions individuelles, DiversiCom commence à comprendre le type d'environnement et de travail qui pourrait lui convenir. Et surtout, quels magnifiques atouts elle a dans son jeu. Citons son degré de motivation, l'envie de bien faire et une empathie, à mettre à profit dans une équipe professionnelle qui voudrait l'aider à déployer ces forces dans une fonction à sa mesure.

Darts-Ip, entreprise spécialisée en jurisprudence sur les questions de propriété intellectuelle, s'intéresse de près à DiversiCom et manifeste son souhait de s'en faire partenaire. Un besoin est exprimé : la digitalisation de la bibliothèque juridique est un chantier monumental qui s'impose, l'entreprise ouvrant des filiales outre-Atlantique et en Asie. C'est un travail de longue haleine qui exige rigueur éditoriale, patience et force concentration. La chance est donnée à Soumaya, engagée pour un premier stage découverte puis confirmée pour un contrat d'un an. Darts-Ip a prévu une supervision de son travail par Florence, jeune collaboratrice désireuse de s'impliquer personnellement dans ce projet.

Soumaya a certes ses défis : accélérer son rythme de travail et diminuer le taux d'erreur. Elle a aussi ses opportunités d'apprentissage. Outre sa responsabilité principale de digitalisation, elle accomplit une série d'autres tâches administratives, allégeant ainsi la charge de travail importante de l'équipe, désormais profondément attachée à leur nouvelle recrue. Elle a signé pour une deuxième année, heureuse d'évoluer dans cette équipe et fière de cette première expérience durable et solide.

*La variété des tâches dans nos activités et la prédisposition de nos équipes pour les formations internes font un terrain fertile pour une collaboration avec DiversiCom.*

*Couplé avec la disponibilité et les proactivités de DiversiCom, le travail au quotidien avec Soumaya se fait avec toute la souplesse et l'efficacité requises. Nous abordons la deuxième année de contrat de Soumaya avec enthousiasme !*

**Harold de Walque**  
Partner, Darts-Ip

DiversiCom

Bureau  
Hive 5 – Cours Saint-Michel 30b  
1040 Bruxelles

T. +32 (0)2 880 50 69  
info@diversicom.be  
www.diversicom.be

Une « DiversiStory » à partager?  
Rendez-vous sur notre site web et  
contactez-nous !

# Annexe 3

MICHELLES APPLICATI...



## Articles

### Duoday : une journée pour l'emploi des personnes handicapées

Trouver un emploi quand on est en situation de handicap n'est pas toujours facile. Le 24 mars, partout en Belgique, des entreprises ouvriront leurs portes à des stagiaires handicapés dans le cadre du Duoday. Et si vous aussi vous participiez ?

Gaëlle Hoogsteyn

**L**ancé pour la première fois en 2010 en Flandre, Duoday a un objectif simple : créer un lien entre les employeurs, les personnes handicapées et les prestataires de services. Le temps d'une journée ou plus, une entreprise ouvre ses portes à une personne handicapée. Durant le stage, un duo se crée entre le handicapé et un travailleur volontaire.

Organisé conjointement par les agences Phare (Bruxelles FR), AWIPH (Wallonie), GTB/VDAB (Flandre et Bruxelles FL) et WSR (Communauté germanophone), le Duoday a fait bien du chemin depuis sa création. Six ans après la première édition, il est aujourd'hui organisé au niveau national. L'an dernier, plus de 500 entreprises ont pris part au Duoday et accueilli 650 stagiaires. « *Nous nous réjouissons que tant d'entreprises soient convaincues du bien-fondé de la formule Duoday. Nous participerons donc très activement à cette opération en 2016* », commente Marie-Laure Jonet, fondatrice de l'ASBL DiversiCom, partenaire du Duoday.

#### Une action win-win

« *Même si le stage ne dure que d'un à vingt jours, pour les stagiaires, c'est déjà beaucoup !* », assure Marie-Laure Jonet. « *Grâce au Duoday, ils découvrent un environnement de travail qui les intéresse et les exigences propres à une fonction. C'est aussi une occasion unique de convaincre les employeurs de leurs compétences* », ajoute-t-elle. Suite à ce stage, il n'est pas rare que les stagiaires décrochent un emploi ou entament une formation professionnelle.

Par ailleurs, pour les entreprises, le Duoday permet d'initier une personne en recherche d'emploi aux réalités d'un métier, par une observation ou une participation active aux tâches régulières. C'est aussi l'occasion de (re)découvrir que le handicap n'exclut pas la compétence et la motivation, d'avoir une meilleure idée des capacités des personnes en situation de handicap, de découvrir les organismes de

soutien et les mesures dont elles pourraient bénéficier pour assumer cette part de leur responsabilité sociétale. Des initiatives comme le Duoday, notre société en a besoin. Comme le montrent les taux d'emploi, les personnes handicapées ne bénéficient pas encore d'une réelle « égalité des chances » au niveau professionnel. En Belgique, à peine 35 % des personnes handicapées travaillent contre 70% pour le reste de la population. Pourtant, la situation pourrait être bien meilleure : ainsi, dans certains pays scandinaves, le taux d'emploi de ces personnes dépasse les 70 %.

#### En pratique

Vous souhaitez participer à ce beau projet ? Inscrivez-vous avant le 20 février sur le site [www.duoday.be](http://www.duoday.be) et lancez un appel en interne. Vous pouvez évidemment créer plusieurs duos au sein de votre entreprise. Les agences organisatrices vous proposeront ensuite des candidats répondant à vos attentes. Convention de stage, frais de déplacement, assurances... tous ces aspects seront pris en charge pour vous. Toute l'équipe du Duoday vous invite dès à présent à bloquer la date du 24 mars dans votre calendrier.

Info : [www.duoday.be](http://www.duoday.be) ●

#### Comment DiversiCom peut-il vous aider ?

Partenaire du Duoday, DiversiCom propose aux entreprises un accompagnement sur mesure, depuis la recherche du stagiaire jusqu'à la préparation des collaborateurs en passant par le support administratif. Une liste de candidats stagiaires est disponible sur demande.

**Contacts :** Marie-Laure Jonet ([ml.jonet@diversicom.be](mailto:ml.jonet@diversicom.be)) - Eléonore Snoy ([e.snoy@diversicom.be](mailto:e.snoy@diversicom.be)).



## Articles

### La STIB participe au DUOday

Mi-mars, la STIB a reçu Valérie, André, Carine et Fabrice pour un stage au sein de notre entreprise. Il ne s'agissait toutefois pas d'un simple stage, mais d'une découverte dans le cadre du DUOday, une initiative nationale visant à jeter un pont entre les entreprises et les personnes handicapées. « Ce fut une expérience très enrichissante pour nous », explique Serge de Jode, qui a accompagné André lors de son stage à la BU Metro. « André connaît très bien le réseau. Nous avons beaucoup appris de lui, notamment à propos des attentes qu'a un utilisateur des transports en commun ». Et André d'ajouter : « Pour moi aussi, l'expérience fut intéressante. En tant que Bruxellois, j'utilise la STIB depuis mon plus jeune âge, mais je connaissais surtout le réseau de surface. Ce fut une occasion unique de découvrir de plus près le métro bruxellois et son aspect technique ». Outre la BU Metro, les unités Operations Accessibility, la BU Bus et la SU Field Support se sont portées candidates pour développer un

programme en collaboration avec l'asbl « Diversicom », qui soutient cette initiative. Valérie a ainsi eu la chance d'accompagner Christophe Boelaerts, Business Partner chez Field Support, pendant deux semaines lors de son travail. Carine a bénéficié des explications de Christian de Strycker (Accessibility) sur les initiatives de la STIB destinées à améliorer l'accessibilité de son réseau pour les personnes à mobilité réduite, tandis que Fabrice a pu suivre un chauffeur de bus pendant une journée lors de son parcours. Bref, le DUOday a été une occasion unique pour les deux parties d'apprendre à mieux se connaître et d'intégrer les personnes handicapées dans le monde de la STIB.

*JDW*



Atika Boamran, Serge de Jode et Mustapha Taher (Cellule Quality BUIM) ont accueilli André Van Otrive (à l'avant-plan).

### Handicap

## Diversité à l'administration communale

**D**ans le cadre de l'opération DuoDay, l'administration communale a récemment accueilli trois personnes handicapées au sein de ses services. Une expérience bénéfique tant pour l'employeur, sensibilisé aux compétences et aux atouts des personnes handicapées, que pour ces dernières qui ont ainsi l'opportunité de découvrir un métier, mais aussi de progresser dans leur recherche d'emploi.

France, Christophe et Thomas ont travaillé, respectivement, au service de la gestion des ressources humaines, de l'expédition et aux plantations. Tous sont ravis de l'accueil reçu. « C'est une belle journée de travail. Nous n'avons pas eu le temps de nous ennuyer », explique Thomas qui a aidé à dessoucher un arbre. Christophe a appris beaucoup, tant sur le travail lui-même que sur le fonctionnement de la

Commune. France a trouvé sa journée très enrichissante. Tous les trois sont prêts à revenir et espèrent pouvoir rester plusieurs jours. De leur côté, les membres des services concernés furent enchantés par ce partage d'expériences et sont prêts à recommencer !

Rappelons ici que les personnes en situation de handicap ne bénéficient pas encore d'une réelle égalité des

chances au niveau professionnel. Ainsi, en Belgique, le taux d'emploi des travailleurs handicapés est deux fois moins élevé que celui de l'ensemble de la population (environ 35 % contre 70 %, avec de légères différences entre régions).

Vous êtes employeur et souhaitez participer à cette initiative ?  
Rendez-vous sur [duoday.be](http://duoday.be).



*Magazine « 1170 », de la Commune de Forest, février 2017*



## Articles

### **DIVERSICOM, une ASBL efficace dans la mise à l'emploi des personnes handicapées dans le secteur ordinaire**



Créée fin 2014, Diversicom peut se féliciter des résultats déjà atteints : elle a accompagné 66 chercheurs d'emploi handicapés, conseillé 22 entreprises et concrétisé 35 projets professionnels.

Les recettes de ce succès : un plan stratégique bien structuré et complémentaire à l'action des pouvoirs publics, une synergie développée avec différents partenaires, l'application d'une méthode inspirée de « l'outplacement » qui fait ses preuves dans le secteur privé.

L'ASBL travaille sur 4 axes : coacher les étudiants et chercheurs d'emploi en situation de handicap, informer l'entreprise et la conseiller sur les différents aspects liés à l'engagement d'une personne handicapée, créer la « bonne » rencontre et accompagner le processus d'intégration.

Ce rôle de « between » entre le demandeur d'emploi et l'employeur demande une bonne évaluation des attentes et possibilités respectives, compétences que l'équipe en place maîtrise de par son parcours antérieur. Et puis, l'ASBL sait également de quoi elle parle : son Conseil d'Administration et son équipe sont composés de personnes valides et handicapées. Comme aime à le souligner la fondatrice et Administrateur délégué Marie-Laure Jonet : dans DIVERSICOM, il y a diversité, mais également compétence et communication. Une ASBL qui porte bien son nom et à laquelle nous souhaitons bon vent !

 [www.diversicom.be](http://www.diversicom.be)

*Magazine « ABP Contact », de l'association belge des paralysés, avril*

# Annexe 3

## Articles



### **Le Salon des Possibles a fait recette**

Gros succès pour la 3ème édition du "Salon des possibles" organisé par le service Phare au CCU le 8 mars dernier. Entourés de leurs parents et des professionnels qui les accompagnent, les jeunes qui, à Bruxelles, vont sortir (ou sont sortis) de l'enseignement spécialisé (ou intégré) étaient nombreux pour s'informer sur les possibilités après l'école dans différents domaines de la vie: droit, logement, emploi, loisirs, vie affective... Notre photo: la Ministre bruxelloise Céline Fremault, en charge des personnes porteuses de handicap, et l'Échevine ucloise de l'Égalité des Chances, Catherine Roba-Rabier.

*Magazine « Wolvendael » de la Commune d'Uccle, avril*



## Articles



### RÉACTION

BAUWERBERTS



**Céline Fremault**  
MINISTRE EN  
CHARGE DES  
PERSONNES  
HANDICAPÉES  
(CDH)

### “Chacun a droit à un emploi de qualité”

“Chacun de nous, peu importe sa situation ou son handicap, a le droit d'accéder à un emploi de qualité. Pour aider à l'insertion des personnes en situation de handicap, plusieurs organismes ont été mis en place, comme le service Phare qui prévoit un système de primes à l'emploi. Je citerai aussi le travail de Pool H d'Actiris,

chargé d'offrir un conseil de première ligne aux entreprises sur les aides à l'emploi existantes. Je tiens enfin à saluer le travail de DiversiCom qui œuvre tant aux côtés des personnes handicapées que des entreprises pour garantir une véritable inclusion dans le monde du travail. Les résultats sont spectaculaires !”

A. F.



### Faire du handicap UNE PLUS-VALUE

Augustin s'est entretenu avec un employeur de Solvay pendant 15 minutes. © BAUWERBERTS

▶ Ce vendredi, des chercheurs d'emploi porteurs de handicap ont rencontré des entreprises du circuit ordinaire lors d'un JobDay

▶ “Je viens ici pour nouer des contacts avec des entreprises. J'ai fini mes études en septembre et j'ai une formation d'économiste en poche.” Augustin, 26 ans, fait partie des 13 chercheurs d'emploi porteurs d'un handicap qui se sont rendus à la première édition du JobDay, à l'initiative des ministres en charges des Personnes handicapées et de l'Emploi, Céline Fremault (CDH) et Didier Gosuin (DéFI).

Cet événement est organisé par DiversiCom, une ASBL créée en 2014 qui accompagne

une centaine de personnes handicapées dans leur parcours professionnel. “Les personnes que nous accompagnons doivent surmonter différents types de handicap : moteur, visuel, auditif ou mental”, explique Marie-Laure Jonet, fondatrice de DiversiCom.

L'objectif de cette ASBL est de réunir des chercheurs d'emploi porteurs de handicap avec des entreprises désireuses de leur ouvrir leurs portes. Ce vendredi, une dizaine d'entreprises publiques et privées ont répondu à l'invitation. Parmi-elles, citons notamment Engie Electrabel, L'Oréal, Securex, Handicap international ou la commune de Woluwe-Saint-Pierre.

**POUR LES CHERCHEURS** d'emploi, ce JobDay permet de se faire connaître auprès des recruteurs. Leur espoir : accéder à des postes correspondant à leur profil dans un environnement de travail qui veillera aux aménagements éventuels liés à leur handicap.

“Notre volonté est de faire en sorte que les entreprises réalisent que les personnes porteuses d'un handicap regorgent de qua-

lité comme n'importe qui. Mieux encore, ils ont des compétences surdéveloppées du fait de l'exigence de leur handicap et des nombreuses difficultés qu'ils ont surmontés,



Marie-Laure Jonet

ajoute Marie-Laure Jonet. Prenons l'exemple d'Augustin, qui a déjà réalisé un stage chez Solvay. Il a un sens de la débrouillardise extraordinaire,

une mémoire incroyable et une capacité d'écoute différente du fait de ne pas voir. Son handicap peut dès lors constituer une plus-value et favorise la solidarité au sein de l'entreprise.”

De son côté, Vincent est paraplégique suite à un accident survenu en 2005. “J'ai un diplôme de marketing à l'Ephec et un master en gestion de l'environnement”, explique ce jeune de 27 ans qui est également accompagné par DiversiCom. Cette ASBL a déjà conseillé plus de 40 entreprises sur les questions de handicap au travail et a déjà facilité 97 projets professionnels en 2 ans.

Arnaud Farr

# 56

En 2015, le centre pour l'Égalité des Chances a ouvert 56 dossiers pour des plaintes liées au handicap en Région bruxelloise.



# Annexe 3

## Articles

### Un JobDay pour les personnes porteuses d'un handicap

**DiversiCom réunit des chercheurs d'emploi porteurs de handicap et des entreprises désireuses de leur ouvrir leurs postes, sur la base des compétences et aspirations exprimées.**

Dans le domaine du travail, plusieurs initiatives voient le jour pour faciliter l'insertion des personnes handicapées dans les entreprises. C'est le cas notamment du projet [ID@Work](#), qui encourage les entreprises « classiques » à embaucher des personnes atteintes d'un handicap mental. L'ASBL DiversiCom souhaite également faciliter l'accès à l'entreprise ordinaire, aux personnes porteuses d'un handicap. Ce vendredi a lieu son premier JobDay.

#### Trois besoins

Pour les entreprises, le programme de la journée chez DiversiCom répond à trois besoins : s'informer, échanger leurs bonnes pratiques et rencontrer des candidats sélectionnés par DiversiCom pour leurs compétences et aspirations, en lien avec leurs opportunités de job. Une dizaine d'entreprises publiques et privées ont répondu à l'invitation. D'eux d'entre elles, Solvay et Darts-Ip, présenteront leurs avancées RH en matière d'ouverture au handicap et la valeur ajoutée de leur partenariat avec DiversiCom pour les conseiller à chaque étape d'un processus de recrutement.

#### Plusieurs compétences mises en avant

Les candidats présentent un panel large de compétences : droit, marketing, communication, économie, RH, gestion de l'environnement, assistance administrative... Ils surmontent différents types de handicap : moteur, visuel, auditif ou mental. Leur dénominateur commun : une volonté ferme de faire valoir leurs atouts, y compris les qualités de résilience, d'autonomie ou de débrouillardise que le handicap leur a exigé de développer. Sans pour autant en occulter les défis du quotidien.

La Ministre Céline Fremault encourage l'initiative en adressant un message personnel aux participants : « *Chacun de nous, peu importe sa situation, son origine ou son handicap, a le droit d'accéder à un emploi de qualité. Pour aider à l'insertion des personnes en situation de handicap, le service Phare prévoit un système de primes à l'emploi. Je suis ravie de constater cette année une explosion des demandes d'octroi de primes à l'emploi en faveur des personnes en situation de handicap à Bruxelles. Je citerai également le travail de POOL H d'Actiris, chargé d'offrir un conseil de première ligne aux entreprises privées et publiques sur les aides à l'emploi existantes. Et bien entendu DiversiCom, que je soutiens depuis deux ans maintenant, qui œuvre tant aux côtés des personnes handicapées que des entreprises pour garantir une véritable inclusion dans le monde du travail. Les résultats sont spectaculaires !* »

#### DiversiCom ?

Depuis le lancement de ses activités fin 2014, DiversiCom accompagne une centaine de personnes handicapées dans leur parcours professionnel. Elle a conseillé plus de 40 entreprises sur les questions de handicap au travail et facilité 97 projets professionnels sous forme de stage, contrat d'adaptation, CDD ou CDI.



## Articles

Page 1 / 4

### DiversiCom :

diversité et compétences des personnes en situation de handicap sur le marché de l'emploi



Alors que plus d'un Belge sur dix en âge de travailler vit avec une déficience, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap émerge difficilement au-dessus des 35% ; loin de la moyenne européenne de 50%. Parallèlement aux efforts des services régionaux, des initiatives voient le jour, lancées par des particuliers sensibles à la problématique. Présentation de DiversiCom, une asbl qui s'est donné pour mission de « *promouvoir la diversité au travail et de faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées sur base de leurs compétences, dans l'entreprise ordinaire* » et rencontre avec Marie-Laure Jonet, sa co-fondatrice.



L'équipe de DiversiCom : Eléonore Snoy, Elisabeth Doulcet, Marie-Laure Jonet

DiversiCom est une nouvelle venue dans le domaine de l'aide aux personnes. Elle a été cofondée en 2014 par Marie-Laure Jonet, auparavant chargée de communication à la Commission européenne : « je suis, depuis mes 17 ans, sensible à la condition des personnes porteuses d'un handicap. C'est en effet à cet âge que j'ai pour la première fois accompagné des enfants autistes en thalassothérapie. De retour de cette expérience, j'ai su que le handicap ferait partie de ma vie. La crise de la quarantaine me l'a rappelé et m'a placée devant un choix : rester à la Commission européenne, cette insti-

tution multiculturelle qui a contribué à décroisser mon mode de pensées, ou mettre en place mon projet en faveur des personnes en situation de handicap ? » Marie-Laure Jonet ne se lançait néanmoins pas dans un domaine qui lui était complètement inconnu : elle a en effet activement participé à la création puis l'expansion de « Nos Weekends », un mouvement qui réunit des familles bénévoles qui accueillent un enfant en situation de handicap pour quelques jours, offrant par la même occasion un peu de répit à leurs parents. « Nos Weekends est un rendez-vous de l'enfance, mettant en contact des

enfants valides et handicapés tout en offrant du répit aux parents. Il profite à 50 familles bénévoles et 35 enfants ; nous agrandissons actuellement le staff pour accueillir plus de monde », explique Marie-Laure Jonet.

« Chaque personne doit idéalement pouvoir évaluer l'incidence de son handicap sur le travail qu'on lui demande d'effectuer. L'entreprise doit également penser l'adaptation. »

» Marie-Laure Jonet



# Annexe 3

## Articles

Page 3 / 4



### Diversité et Compétences

Son « impulsion DiversiCom » a été rapidement suivie par un groupe d'amis sensibilisés au handicap - l'un des administrateurs et fondateurs de l'association est par exemple Arnaud van Schevensteen, premier unijambiste à avoir atteint le sommet du Kilimandjaro - et préoccupés par les freins ralentissant l'accès à l'emploi des personnes handicapées, comme détaillés sur le site internet de DiversiCom : « la méconnaissance du handicap générant préjugés et comportements discriminatoires », « un système social n'incitant pas assez les personnes à

tenter l'aventure professionnelle », « une accessibilité qui laisse à désirer » et « des politiques Emploi et Handicap réparties sur différents niveaux de compétences ».

Face à ces constats, ils se sont donné les objectifs suivants : accompagner l'étudiant et le chercheur d'emploi en situation de handicap, conseiller les entreprises soucieuses de garantir l'égalité des chances, créer la rencontre entre les uns et les autres et partager les bonnes pratiques pour qu'elles servent à tous. Des objectifs à remplir en insistant avant tout sur la notion de compétence,

comme l'évoque Marie-Laure Jonet : « on ne fait pas d'assistantat, on ne parle jamais de cela. On accompagne les personnes en fonction de leurs compétences, on ne les assiste pas ».

Concrètement, DiversiCom organise des formations et des sensibilisations en entreprise sur le handicap ; elle conseille les entreprises dans leur processus de recrutement, elle épaula les demandeurs d'emploi, ou encore organise des « job-days » : « nous sommes satisfaits du déroulement de celui du 21 octobre. Nous avons réuni une dizaine d'entreprises (publiques, privées et ONG) qui ont mené pas moins de 75 entretiens. Ceux-ci étaient précédés d'une matinée de formation pour les entrepreneurs et d'un module de préparation à l'entretien d'embauche pour les candidats. Nous espérons que ces démarches déboucheront sur des projets concrets », explique Marie-Laure Jonet.

Inclusion œuvre aussi à l'intégration des jeunes porteurs d'un handicap mental dans la vie active, grâce au soutien de l'AViQ et du FEDER :

- « **Transition 15-24 ans** » et « **Transition 16 - 25 ans** » accompagnent les jeunes vers la vie adulte.
- **Le Groupe mobile d'Activités citoyennes (GMAC)** promeut le volontariat des personnes qui n'ont pas accès à l'emploi et les soutient dans leurs démarches.
- **Contact** : projets@inclusion-asbl.be



# Annexe 3

## Articles

Page 4/ 4

### Quid de la déficience intellectuelle ?

Aborder l'accès à l'emploi ne s'opère pas de la même manière suivant que l'on est porteur d'un handicap mental ou physique. Pour Marie-Laure Jonet, « chaque personne doit idéalement pouvoir évaluer l'incidence de son handicap sur le travail qu'on lui demande d'effectuer. Parallèlement à cela, l'entreprise doit également penser l'adaptation ». Afin de guider les différents protagonistes dans cette direction, DiversiCom a dernièrement organisé une formation à destination des personnes en situation de handicap mental. « Ce sont deux jours de coaching de groupe pendant lesquels on peut prendre le temps d'aborder différents volets de l'accompagnement, où l'on propose des outils sur la

connaissance de soi, en co-développement. Tout le monde sort grandi de ce genre d'expérience, on apprend à se connaître - les autres comme soi-même, et le phénomène de groupe sort certaines personnes de l'isolement. Ces rencontres permettent de relativiser sa situation propre, de se rendre compte que les défis qui attendent les autres personnes sont au moins aussi importants », explique Marie-Laure Jonet.

Gageons que, vu le succès rencontré, l'expérience a de bonnes chances de se voir renouvelée. Le retard de la Belgique par rapport à certains de ses voisins européens en matière d'inclusion des personnes en situation de handicap sur le marché de l'emploi le justifie. « On peut s'inspirer

des bonnes pratiques et des limites expérimentées par les autres pays, notamment les anglo-saxons. Ou encore le côté systémique de l'approche du handicap en Italie où tous les enfants ont déjà été sensibilisés au handicap à l'école. Attention cependant : il serait inopportun d'imposer des obligations aux employeurs alors qu'aucune mesure d'accessibilité n'est obligatoire ailleurs, notamment au niveau de l'urbanisme et de l'enseignement », conclut Marie-Laure Jonet.

« On ne fait pas d'assistantat, on ne parle jamais de cela. On accompagne les personnes, on ne les assiste pas. »

» Marie-Laure Jonet

» AURÉLIE BERTOUX – Chargée de projet FratriHa et  
JÉRÉMIE MERCIER – Chargé de communication

### DiversiCom : en pratique



L'asbl, qui célèbre son 100<sup>ème</sup> projet professionnel concrétisé, a ouvert une liste d'attente pour les chercheurs d'emploi en situation de handicap désireux de collaborer avec elle. Se voulant une interface spécifique avec les entreprises ordinaires, DiversiCom n'accompagne pas les personnes qui ont besoin d'un environnement de travail adapté (ETA).

- Vidéo de présentation de l'asbl : <https://youtu.be/64ccLLDSGHc>
- Adresse e-mail : [info@diversicom.be](mailto:info@diversicom.be)
- Numéro de téléphone : 02.880 50 69 (ligne mise sur répondeur automatique)
- Adresse postale : Hive5, Cours Saint-Michel 30b B – 1040 Bruxelles
- Compte bancaire : BE74 0017 2242 9707

GEBABEBB



# Du travail pour tous

► DiversiCom facilite la mise à l'emploi des personnes handicapées.

► En accompagnant ces travailleurs mais aussi les entreprises.

Eclairage Solange Berger



DiversiCom a organisé un jobday en octobre, avec formation des entreprises, briefing des candidats et entretiens d'embauche.

Ils sont 12 et cette journée est importante pour eux. Dans une des salles de l'espace de co-working Hive5 où l'ASBL DiversiCom a élu domicile, ces autistes et jeunes souffrant de légère déficience mentale participent à une journée de formation et de coaching. Y alternent conseils sur la recherche d'un emploi, jeux de rôle, débriefing,... Motivés, ils ont tous envie de décrocher un travail. Dans une entreprise classique et non dans une entreprise de travail adapté (ETA).

Comme près de 90 autres handicapés – tous les handicaps sont représentés –, ces jeunes sont accompagnés par DiversiCom, une ASBL fondée en 2014 par Marie-Laure Jonet (voir ci-dessous).

“Nous rencontrons chacun d'entre eux lors d'un entretien d'une heure et demie que nous menons toujours à deux. Pour pouvoir nous concerter par après”, indique Marie-Laure Jonet. “Ensuite, nous menons un processus d'accompagnement marqué par des moments de coaching individuels et de groupe. Les candidats restent acteurs de leur recherche d'emploi. Nous leur ouvrons des pistes, les accompagnons,... Et les mettons en contact avec des entreprises qui sont ouvertes à l'idée de travailler avec des personnes qui souffrent d'un handicap.”

Voilà la deuxième activité de l'ASBL : le conseil aux entreprises. “Nous proposons des formations aux services RH (notamment pour des conseils pratiques, les primes disponibles,...), organisons des activités de sensibilisation du personnel ou encore conseillons les entreprises qui veulent mettre en place une politique d'ouverture”, explique la fondatrice de l'ASBL, qui travaille avec une quarantaine d'entreprises. “Nos revenus viennent de là, à côté des subsides et des dons que nous recevons. Nous pouvons fonctionner car des personnes croient en notre mission”, poursuit la responsable de DiversiCom, qui travaille en collaboration avec d'autres associations et services et de nombreux bénévoles.

Le contact avec le monde de l'entreprise est essentiel. “Pour faciliter l'insertion de la personne handicapée, il est important d'impliquer tous les collaborateurs de l'organisation. Par des activités, nous leur faisons comprendre ce que représente le handicap. Cela peut être un parcours en chaise roulante à travers les bureaux jusqu'à l'imprimante dont les boutons sont trop hauts... On peut aussi bander les yeux ou faire porter un casque qui ne laisse passer aucun son... L'expérience permet de mieux vivre la situation et de voir quelles seraient les solutions qui pourraient être mises en place pour accueillir une personne avec un handicap...”

# Annexe 3

## Articles

Page 2/2

Il faut dire que personne n'est à l'abri. "Le handicap touche près de 15 % de la population. Une famille sur 4 est concernée. On connaît tous quelqu'un dans cette situation. Et puis, 80 % des handicaps surviennent en cours de vie", précise Marie-Laure Jonet dont l'association a reçu, en juin 2016, le prix Ashoka qui récompense un entrepreneur social.

La particularité de DiversiCom, par rapport à d'autres associations, est de préparer ces deux univers – que constituent ces candidats au travail et les entreprises – pour que la rencontre entre les deux soit la plus juste. "Nous les accompagnons dans le processus de recrutement, bien sûr, mais aussi après. Nous procédons à des réunions de progression pour voir si tout se passe bien", précise Marie-Laure Jonet. "Le handicap ne doit pas toujours être un obstacle pour trouver un emploi. Il offre parfois même un plus. Qui peut mieux tester l'ergonomie d'un site web qui doit être accessible aux personnes qui sont malvoyantes que des malvoyants ? Et puis certains veulent se surpasser ou ont développé d'autres compétences. Nous essayons d'identifier quelle est leur perle, car chacun a quelque chose en lui : une compétence spécifique, des qualités humaines,...

Nous construisons l'employabilité des candidats. Même un stage est déjà un déclencheur. Ils prennent confiance en eux et peuvent mettre sur leur CV qu'ils ont déjà eu un employeur. C'est un levier énorme pour leur avenir."

### Parcours

#### Un choix professionnel et personnel



Fondée par Marie-Laure Jonet (à droite), DiversiCom c'est aussi Eléonore Snoy (à gauche) et Elisabeth Doulcet (au milieu). Une 4e viendra bientôt renforcer l'équipe. "Nous avons toutes fait carrière dans le monde économique", raconte Marie-Laure Jonet, qui a travaillé pendant 15 ans comme chargée de communication à la Commission européenne. "Et nous avons toutes une histoire avec le handicap", poursuit celle qui depuis l'âge de 17 ans s'est engagée dans l'accompagnement de handicapés. En 2005, elle a créé "Nos week-ends", un projet qui permet à des enfants handicapés de passer un week-end dans une autre famille. Elle a vu aussi son père être amputé des deux pieds suite à une infection. "Après on voit alors les choses autrement..."

A 40 ans, j'ai voulu changer d'orientation", note la fondatrice de l'ASBL qui a rencontré Eléonore Snoy dans "Nos week-ends". "Après une pause carrière, elle a voulu retravailler, mais dans un job avec du sens." Quant à Elisabeth Doulcet, elle souffre d'une maladie invalidante depuis l'âge de 30 ans. "Elle a dû revoir sa façon de vivre. Ce fut notre première employée."

### Vécu

#### Se donner les moyens

Avocat. Cela fait six mois que Sofia a été engagée comme stagiaire au sein du cabinet d'avocats Jansen Legal à Bruxelles. Une opportunité que cette jeune femme de 25 ans diplômée en droit de l'UCL a su saisir. "J'ai toujours vu ma vie comme un challenge et voulu me donner les moyens d'y arriver", explique Sofia, atteinte depuis la naissance d'une maladie neuromusculaire qui l'a clouée dans une chaise roulante à l'âge de 9 ans. "Ma famille m'a beaucoup soutenue dans mes choix. J'ai toujours été attirée par le droit et notamment par l'impact qu'il pouvait avoir pour quelqu'un dans ma situation. Mes professeurs à l'université m'ont fait comprendre que mon handicap ne devait pas être un frein à ce que je voulais faire", note la jeune femme qui veut être jugée sur ses compétences. "J'ai été sélectionnée comme n'importe quelle stagiaire. Maître Jansen m'aide à évoluer dans le métier avec mes forces et mes différences." Des aménagements ont été faits pour elle dans les bureaux : rampe amovible et barre de soutien dans les sanitaires. C'est DiversiCom qui l'a mise en contact avec le cabinet et sensibilisé ses avocats. "J'avais moi-même fait des présélections en regardant les cabinets qui étaient accessibles pour moi. J'avais d'office éliminé ceux qui étaient situés dans des maisons de maître sans ascenseurs... Je ne voulais pas leur faire perdre de temps avec ma candidature. Ni perdre le mien."

## Articles



### Le sourd-muet qui répare les uniformes des pompiers bruxellois

DH.be

**Sourd, muet, d'origine étrangère et illettré: Nasrallah cumulait les handicaps sur le marché de l'emploi. Il a été engagé par le Siamu.**

Chaque année, les personnes sourdes ou malvoyantes victimes de discrimination sur le marché de l'emploi sont de plus en plus nombreuses en Région bruxelloise, alertait, en avril dernier, Unia (NDLR : l'ex-centre interfédéral pour l'égalité des chances). Les 12 plaintes reçues en 2015 pour ces deux types de handicap, représentaient ainsi... 9 de plus qu'en 2010. Dans ce contexte difficile, l'histoire de Nasrallah, sourd-muet de 43 ans d'origine marocaine et sans diplôme, engagé comme couturier par les pompiers bruxellois, retient d'autant plus l'attention.

En 2007, Nasrallah habite encore avec sa mère à Marrakech, dans le sud du Maroc. Âgé de 34 ans, l'homme n'a alors jamais travaillé de sa vie, ni été à l'école lorsqu'il était plus jeune. Il faut dire que les politiques d'inclusion pour les personnes handicapées sont pour le moins limitées dans son pays natal, et que sa mère n'a jamais osé l'envoyer dans l'école du quartier, de peur qu'il se fasse moquer par ses condisciples. "Elle avait peur que cela ne se passe pas bien", sourit-il.

À 34 ans, Nasrallah dispose d'une seule expertise: la couture. "J'adore la couture ! Quand j'étais jeune, je restais avec ma maman qui est couturière et m'a tout appris. On avait l'habitude de faire des rideaux en 15 minutes", explique-t-il. Cette année-là, le Marrackchi part seul tenter sa chance en Belgique. Ses débuts dans son pays d'adoption sont d'autant plus compliqués que le langage des signes utilisé en Belgique diffère de celui qu'il a appris. La communication n'a pas été facile, convient-il.

Mais Nasrallah s'accroche et, grâce au soutien actif d'Alpha-Signes, une association d'aide aux sourds et muets molenbeekoise, apprend le nouveau langage des signes. En 2009, il fait la rencontre d'Aziza, malvoyante et sourde, qui deviendra son épouse.

Depuis le mois d'août, soit près de dix ans après son arrivée en Belgique, le quadragénaire fait officiellement partie de l'équipe couture des pompiers bruxellois. Avec ses six collègues féminines, Nasrallah passe ses journées à réparer et adapter les uniformes des hommes du feu. Depuis lors, il fait le bonheur de son équipe, ravie de sa perpétuelle bonne humeur, sa gentillesse, son ardeur au travail, et pas mécontente d'avoir également un collègue masculin.

"Il est adorable et travaille très bien!", s'enthousiasme, ce mercredi matin, Marie-Lin, sa collègue de 55 ans. "Coudre, refaire des bords ou raccourcir des pantalons, j'adore ça! Le matin, j'arrive à 7h45", explique, toujours avec douceur, le couturier épanoui. "Je suis très content de lui. Il travaille très bien!", se félicite, de son côté, sa cheffe d'équipe.

Si Nasrallah a pu trouver son bonheur, tout en oeuvrant en faveur de la collectivité, c'est notamment grâce à l'ASBL DiversiCom, qui vise à faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées sur base de leurs compétences, et aux efforts de la Région bruxelloise et la Cocof en faveur de la diversité. Le Bruxellois a ainsi bénéficié d'un contrat d'adaptation professionnelle (CAP), qui vise à permettre une période d'adaptation mutuelle entre l'employeur et le travailleur handicapé en vue de la conclusion d'un contrat de travail ordinaire. "On essaie qu'il y ait plus de diversité. Nasrallah est un très bon exemple de ce qu'on souhaite faire", se félicite la responsable Diversité du Siamu.



# Annexe 3

## Articles

### #FocusOnEnablement : Talent over limitations



by Marta Pogorzelska



On December 3, the world celebrated the United Nations International Day of Persons with Disabilities. Within Accenture, we are dedicating the whole month to this topic under the theme #FocusOnEnablement. In Belgium, Accenture is also actively working on providing a workplace that is physically, technologically and attitudinally accessible for all.



The Accenture vision on inclusion and diversity includes focusing on each individual's talents rather than their limitations. The goal of #FocusOnEnablement month is to raise awareness among our employees of the importance of fostering an inclusive workplace, to explore ways we can build on our existing Mentoring Programs, Persons with Disabilities Champion Program (with more than 4,000 champions around the globe) and innovative technologies to work even more effectively with persons with disabilities, plus increase our support to colleagues across the world with disabled family members.

Members of the Accenture Leadership, including Nellie Borrero, Managing Director Global Inclusion & Diversity, kicked off the month with a global webcast that includes news from Accenture's Accessibility Center of Excellence on how innovation and technology are impacting employability and the inspiring personal story of Boniface Prabhu, India's top quadriplegic tennis athlete.

#### **15% of the working age population in Belgium has a disability\***

Compared to other European countries, Belgium has a low rate of employment for persons with disabilities. Accenture is actively participating in several local initiatives to address this, while also hoping to recruit from this untapped talent pool.

For example, since 2015 Accenture in Belgium is partnering with DiversiCom, a social enterprise that matches employers with disabled jobseekers. Winner of the Ashoka Impact 2016 award, and already coached by Accenture through this program, DiversiCom has successfully matched more than 100 candidates in 2015/16. Accenture is now starting a pro bono consulting mission to help DiversiCom enhance its organizational efficiency and increase its impact.



# Annexe 3

## Articles



In April 2016, we also participated in DuoDay, a Belgian governmental initiative supporting the integration of people with disabilities in the workplace by offering them short internships. During one week, one of our Brussels-based teams welcomed the visually impaired Business Studies graduate Pierre Marnix and gave him a first taste of the professional environment, an experience that was valued by all those involved. For Pierre: “This program is really useful for job seekers with disabilities because they often encounter more difficulties in finding work. This way they can already better understand and anticipate the barriers they may face.” For the Accenture team, it was a revelation to discover the challenges people with disabilities face in the daily work environment they take for granted: “It was particularly inspiring to see how open the team was to including Pierre. This proves that Accenture really does give everyone the chance to be part of our great global business culture.”

### **The enabling power of digital**

Technology is at the heart of how Accenture serves its clients and operates its business. In addition to Accenture’s Accessibility Center of Excellence, we use Assistive Technology internally to promote greater independence for persons with disabilities by enhancing or changing the way they interact with the technology needed to accomplish tasks. JAWS – a screen reading software developed for computer users whose vision loss prevents them from seeing screen content – is just one example. Others include accessibility features in Microsoft Office that address hearing impairments.

And did you know that in 2015 alone, an estimated 25 million fitness trackers were sold globally? But there is not one of these fitness trackers that works for wheelchair users. So, Fjord (part of Accenture Interactive) and Chaotic R&D have joined forces to build one.

Watch this video to discover more!



Read more about Inclusion & Diversity at Accenture

\* Source: <http://www.diversicom.be/parlons-en/handicap-emploi/>

# Equipe



**Philippe Pozzo di Borgo**  
*L'Intouchable parrain  
de DiversiCom*

La gouvernance de DiversiCom est assurée par un Conseil d'administration partiellement composé de professionnels en situation de handicap.

En 2016, la gestion quotidienne a été assurée par une équipe opérationnelle de trois personnes.

Les projets sont menés avec un large réseau de partenaires et de bénévoles.

## Membres fondateurs



- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne en Education, Culture et Citoyenneté (1999-2014)
- Chef de projet Jeunesse et Handicap (1993-actuellement)



- Diplômé en Droit
- Expert en finance durable
- Musicien ; bénévole dans le domaine du Handicap (1989-actuellement)



- Diplômé en Business & Communication
- Entrepreneur, administrateur de société dans les médias et le sport
- Présélectionné pour les Jeux Paralympiques de Lillehammer 1994 ; premier unijambiste à avoir atteint le sommet du Kilimandjaro, Mont Blanc et Cervin



- Diplômé en Droit et Notariat
- Notaire
- Malvoyant



- Diplômé en Droit et Philosophie
- Secrétaire général et responsable RH chez UNIBRA, Administrateur de sociétés
- Bénévole dans le domaine du Handicap (1997-actuellement)

# Equipe

## Equipe opérationnelle



### Marie-Laure JONET

G +32 (0)475 30 57 84

T +32 (0)2 880 50 69

ml.jonet@diversicom.be

- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne (1999-2014)
- Chef de projet bénévole depuis 1993 (Domaines Jeunesse & Handicap)

**Fondatrice**  
Administratrice  
déléguée

A temps plein

### Co-gérante

A 4/5 temps

### Eléonore SNOY

G +32 (0)478 29 55 77

T +32 (0)2 880 50 69

e.snoy@diversicom.be

- Diplômée en Sciences économiques appliquées
- Responsable Etudes de marché chez INRA Belgium et Kraft Foods (1998-2007) et Professeur de Marketing (2013-2014)
- Bénévole depuis 1992 (domaine Handicap)



### Elisabeth DOULCET

G +32 (0)495 14 95 69

T +32 (0)2 880 50 69

e.doucet@diversicom.be

- Diplômée d'une Ecole de Commerce (Paris)
- Responsable Marketing, Événementiel, Process dans les Services/l'Agroalimentaire (2000-2010)
- Handicapée depuis 2008. Bénévole depuis 2011 (domaines santé et protection des enfants)

**Chargée de  
projet**

A ½ temps, à domicile

### Coach

A ½ temps  
(recrutée début 2017)

### Jannemie SENTÉ

G +32 (0)496 59 66 27

T +32 (0)2 880 50 69

j.sente@diversicom.be

- Diplômée en Sciences économiques appliquées, coach professionnel et PNL practitioner
- Consultante en ressources humaines et responsable (projet) en leadership development (2007-2016); account management commercial dans le secteur bancaire (1997-2006)





Les chiffres et les lettres qui nourrissent ce rapport résultent d'un immense travail collectif. Pour relever ses défis, DiversiCom peut compter sur une équipe engagée et des partenaires publics et privés convaincus. Tous mettent leur professionnalisme et leurs ressources au service d'un combat contre l'exclusion socioprofessionnelle, pour la mise en avant des compétences au-delà du handicap. Comptez sur nous pour prolonger notre action et multiplier nos efforts en 2017.

**Merci pour votre bienveillante attention.**

### **Votre soutien compte !**

#### **Pour faire un don :**

- via le compte de l'ASBL DiversiCom  
IBAN : BE74 0017 2242 9707
- via le Fonds des Amis de la  
Fondation Jean-François Peterbroeck,  
géré par la Fondation Roi Baudouin  
(déductibilité fiscale)  
IBAN : BE10 0000 0000 0404  
Communication : 013/1060/00103 - DiversiCom