

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CONTENU :

1. Général
2. Traitement des données à caractère personnel par DiversiCom
3. Utilisation de Cookies
4. Transmission de données à des tiers
5. Sécurité des données
6. Vos droits
7. Délégué à la protection des données
7. Modification de la déclaration de confidentialité

1. Général

DiversiCom ASBL sise Cours Saint-Michel 30 – 1040 Bruxelles, immatriculée sous le numéro d’entreprise 546.986166 (ci-après « DiversiCom ») accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et au respect de votre vie privée.

Dans cette déclaration de protection de données, nous donnons des informations claires et transparentes sur les données personnelles que nous collectons et sur la manière dont nous les traitons.

DiversiCom respecte dans tous les cas la législation et la réglementation applicables, dont le Règlement général sur la protection des données et la loi belge du 30 juillet 2018.

DIVERSICOM est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées. Si, après avoir consulté notre déclaration de protection des données, ou, plus généralement, si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez le faire aux coordonnées suivantes :

DiversiCom ASBL Cours Saint-Michel 30 – 1040 Bruxelles- +32 (0)2 880 50 69 – info@diversicom.be.

2. Traitement des données à caractère personnel par DiversiCom

2.1. Contexte du traitement des données

DiversiCom n’utilise les données recueillies qu’aux fins pour lesquelles elle a obtenu ces données : pour la mise en œuvre de sa mission, à savoir l’accompagnement des personnes handicapées en recherche d’emploi, le conseil aux entreprises désireuses de recruter une personne handicapée, la création de liens professionnels entre eux et la communication sur leurs bonnes pratiques.

Les entreprises qui reçoivent communication de données personnelles s’engagent à faire bon usage de ces données, à savoir, de ne les utiliser que dans le cadre d’un processus de recrutement.

2.2. Détail des raisons du traitement et durées de conservation de vos données à caractère personnel

Données de candidats à l’emploi

- but du traitement des données : enregistrement, accompagnement, mise en relation avec les entreprises partenaires
- données traitées : données d’identification personnelles, administratives, financières, professionnelles et médicales dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l’accompagnement
- source : la personne elle-même, son tuteur ou son représentant légal

- base juridique : Exécution du contrat de collaboration et de toutes les mesures précontractuelles à ce contrat (depuis l'email de demande)
- durée de conservation : selon les règles émises par le pouvoir subsidiant l'accompagnement. A défaut, la durée de conservation est de 10 ans après la fin officielle de l'accompagnement, sauf en ce qui concerne les données nécessaires pour les études d'impact, le partage d'expérience et pour pouvoir utiliser des parcours de candidat comme inspiration pour d'autres candidats. Dans la mesure du possible les données seront alors anonymisées ou pseudonymisées.

Données de collaborateurs d'entreprises partenaires

- but du traitement des données : enregistrement, conseil, mise en relation avec les candidats
- données traitées : nom, fonction, e-mail (prof.), numéro de téléphone (prof.), employeur, adresse (prof.), données de facturation
- source : l'entreprise partenaire
- base juridique : exécution de la mission de DiversiCom / offre de service ou email de demande
- durée de conservation : jusqu'à la fin du partenariat employeur ou changement d'employeur

Données de collaborateurs d'autres organisations partenaires (ex : universités, écoles, associations qui accompagnent des personnes en situation de handicap)

- but du traitement des données : information sur l'activité de DiversiCom, mise en relation avec des personnes pouvant être intéressées par un accompagnement pour une mise à l'emploi
- données traitées : nom, fonction, e-mail (prof.), numéro de téléphone (prof.)
- source : l'organisation partenaire
- base juridique : consentement
- durée de conservation : jusqu'à la fin du partenariat

Données de participants à des activités

- but du traitement des données : organisation pratique de l'activité, gestion des entrées et sorties du bâtiment
- données traitées : nom, données de contact, organisation, fonction, statut partenariat DiversiCom
- base juridique : exécution du contrat ou de l'activité, inscription
- durée de conservation : le temps nécessaire à l'organisation de l'activité. La référence à la participation est reprise dans le dossier du candidat dont la durée de conservation est reprise plus haut. Le nom des personnes ayant participé aux activités est conservé pour des raisons historiques par DiversiCom.

Données de destinataires de lettres d'information

- but du traitement des données : communication concernant les activités de DiversiCom
- données traitées : nom, e-mail, employeur (facultatif)
- source : la personne elle-même, la liste des donateurs
- base juridique : consentement de la personne concernée (ex : demande de plus d'information par une personne intéressée) ou intérêt légitime (information aux partenaires et donateurs).
- durée de conservation : Jusqu'au retrait du consentement par la personne concernée

Données de donateurs

- but du traitement des données : gestion des donations, information aux donateurs des activités de DiversiCom, des résultats atteints
- données traitées : nom, prénom, information sur la donation, données de contact
- source : la personne elle-même, le gestionnaire des donations
- base juridique : obligations légale, intérêt légitime
- durée de conservation : durée de conservation légale, puis jusqu'à la demande d'effacement, le cas échéant

3. Utilisation de Cookies

Il y a très peu de cookies sur le site de DiversiCom. Ils servent principalement à gérer votre session sur le site et analyser l'utilisation du site pour en optimiser l'organisation.

Cookies :

- Lang – détection de la langue
- Session DiversiCom – gestion session Mon DiversiCom (cookie de session)
- Referer URL – détection de la source de la navigation
- Google Analytics – analyse de la navigation

Vous avez la faculté de configurer votre navigateur pour qu'il vous signale la présence de ces cookies et vous laisse la possibilité de les bloquer. Bloquer les cookies pourrait rendre indisponibles certaines fonctionnalités du site. Vous trouvez ci-dessous les liens vers les informations pour bloquer les cookies (par navigateur) :

- Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/fr-BE/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr-GB&hlrm=nj>
- Firefox <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>

Plus d'information sur les cookies Google Analytics :

- [Information sur Google Analytics](#)

4. Transmission de données à des tiers

Nous pouvons transmettre les données que vous nous fournissez à des tiers si cela est nécessaire pour arriver aux fins décrites ci-dessus.

4.1. Transmission vers des tiers sous-traitants :

Nous avons recours à des tiers pour :

- l'hébergement de l'environnement Internet www.diversicom.be ;
- l'hébergement de l'infrastructure informatique (CRM, Intranet) ;
- les services de support et de maintenance informatiques
- la sécurité informatique
- la tenue de la comptabilité (déclarations trimestrielles et constitution des bilans)
- la réalisation et la diffusion des newsletters et des invitations
- le coaching

Il s'agit de tiers qui traitent vos données pour notre compte. Ce sont des sous-traitants au sens de la législation sur la protection des données. Nous avons conclu une convention de traitement des données personnelles avec eux afin de garantir la sécurité de vos données. Certaines de ces parties (partenaires techniques) se trouvent hors de l'UE, nous avons prévu les garanties adéquates avant le transfert des données hors de l'espace économique européen : transfert vers les Etats-Unis (garanties : conventions sous le Privacy Shield ou avec des Clauses Contractuelles Standard).

4.2. Transmission vers d'autres responsables de traitement

- Nous transmettons les données de candidats vers des entreprises partenaires dans le cadre du processus de recherche d'emploi (*matching*).
- Nous transmettons les données des candidats vers les partenaires subsidiaires (Actiris, CoCoF) dans le cadre de nos obligations de reporting envers ces autorités
- Certaines données sont transmises dans le cadre de la prise d'assurances
- Nous transmettons occasionnellement des données vers le gestionnaire du bâtiment dans lequel DiversiCom est située (pour la gestion des entrées et sorties du bâtiment)

- Nous transmettons des données vers les autorités lorsque la loi nous y oblige
- Nous transmettons des données vers la police, les autorités judiciaires ou administratives lorsque notre coopération est requise dans le cadre d'enquêtes

4.3. Transmission avec votre consentement

Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers si vous nous en donnez l'autorisation (écrite). Vous avez le droit de retirer cette autorisation à tout moment, sans préjudice de la légitimité du traitement avant ledit retrait.

Les données collectées ne sont en aucun cas transmises à des tiers dans un but commercial.

5. Sécurité des données

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel en particulier contre la manipulation et l'accès non autorisés. Nous déployons nos meilleurs efforts pour que ces mesures soient le plus à jour possible, et ce compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en oeuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques. Nous avons notamment pris les mesures suivantes :

- Toutes les personnes qui peuvent prendre connaissance des données pour le compte de DIVERSICOM ASBL sont tenues à la confidentialité ;
- Nos employés sont informés de l'importance de la protection des données à caractère personnel ;
- Nous effectuons des sauvegardes des données à caractère personnel pour pouvoir les recouvrer en cas d'incidents physiques ou techniques ;
- Les mesures techniques de protection nécessaires sont en place (antivirus, encryption, maintenance, gestion des accès, logs, etc.).
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures ;

6. Vos droits

6.1. Vos droits

Vous avez un droit d'accès à et un droit de rectification des données personnelles que nous avons reçues de votre part. Dans certains cas, vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (ou partie de celles-ci) par nous ou par l'un de nos sous-traitants, et/ou en demander l'effacement. Vous avez également le droit à la portabilité de vos données.

Contactez-nous via info@diversicom.be afin d'exercer votre droit. Nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'identité avant que nous puissions donner suite aux demandes susmentionnées.

6.2. Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter directement à ce sujet. Vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, il s'agit de l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection des données personnelles dont le site web est www.autoriteprotectiondonnees.be.

7. Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de DiversiCom peut-être contacté via l'adresse dpo@diversicom.be.

8. Modification de la déclaration de protection des données

DIVERSICOM ASBL peut modifier sa déclaration de protection des données pour refléter au mieux la manière dont vos données sont traitées. Tout changement éventuel sera annoncé sur notre site Internet.

La dernière mise à jour a eu lieu le 21 janvier 2019.