

Handicap et emploi

Accompagnement et conseil
pour faciliter la mise à l'emploi
de la personne handicapée

Rapport d'activité 2023



DiversiCom ASBL

Bâtiment Securex – Espace Hive5
Cours Saint-Michel, 30
B - 1040 Bruxelles

Siège social:

Avenue Emile Max 142
B - 1030 Bruxelles

T +32 (0)2 880 50 69

Email : info@diversicom.be

www.diversicom.be

N° d'entreprise et TVA: BE 0546 986 166

Compte IBAN : BE74 0017 2242 9707 / BIC: GEBABEBB

Déductibilité fiscale pour les dons à partir de 40€





Chers lecteurs et lectrices,

Vous vous apprêtez à parcourir le neuvième rapport annuel de DiversiCom. Comme le temps passe vite !

L'année 2023 a vu notre équipe se renforcer au profit de l'ensemble de nos pôles d'activités. Les jobcoaches sont désormais au complet pour honorer adéquatement nos partenariats avec Actiris et la Cocof relatifs à l'accompagnement des chercheurs d'emploi en situation de handicap. L'équipe des conseillers auprès des employeurs a également accueilli un nouveau collaborateur. La demande croissante des entreprises et le suivi des parcours de nos talents à l'emploi, toujours plus nombreux, exigeaient bien ce renfort.

Partons des résultats annuels pour illustrer le quotidien de 2023. Désormais, DiversiCom suit activement près de 200 talents en situation de handicap par an. En 2023, 98 entreprises de toutes tailles et de tous secteurs ont sollicité nos services de formation et conseil. Au total, 114 contrats de travail ont été facilités, élevant ainsi le taux d'emploi de l'ensemble de nos candidats à 56,5%, en fin d'année. Pas moins de 87 interventions publiques nous ont permis de sensibiliser directement 2.465 personnes aux facteurs de succès et aux bonnes pratiques de l'inclusion du handicap en entreprise. A cette audience, s'ajoutent les précieux sympathisants qui nous suivent sur les réseaux sociaux et par voie de presse. Outre ces actions du quotidien, évoquons enfin quelques moments forts qui jalonnent traditionnellement l'année: l'opération internationale du DUOday, le support à Cap48 pour l'octroi du Prix de l'Entreprise citoyenne, notre cycle de formations inter-entreprises. Et enfin, notre incontournable JobDay DiversiCom qui remporte chaque année un vif succès !

Une place nouvelle a pu également être faite à l'activité de plaidoyer. En cette année pré-électorale, forte de neuf années d'expertise sur les terrains de l'emploi, de l'inclusion et du handicap, DiversiCom s'est vue régulièrement sollicitée par les acteurs politiques soucieux de comprendre les défis auxquels font face les personnes en situation de handicap sur le marché du travail, ainsi que les employeurs désireux de construire un environnement professionnel inclusif.

Puissent les futurs gouvernements en prendre la mesure, misant sur **la consultation pour agir et légiférer en alignement avec les constats du terrain.**

Outre le bilan et les perspectives présentés dans les pages qui suivent, c'est avec joie et fierté que nous vous livrons quelques témoignages exceptionnels de candidats, captés à l'occasion du JobDay 2023. « **DiversiCom's got talent** » ! Pour vous, Soumaya, Cécile, Karine et Ibrahim se prêtent à l'exercice du récit de vie. Laissez-vous inspirer par leur parcours de résilience et leur message d'espérance : nous en avons tous besoin, n'est-ce pas ? **Quand l'humain trouve sa force et son bien-être au cœur même de sa vulnérabilité, l'avenir lui appartient.**

Je vous remercie d'avoir ouvert ce rapport et parcouru cette première page. Mais surtout n'en restez pas là : explorez la suite ! Et faites appel à nous pour construire ensemble une société à la fois désireuse et capable de donner sa place à chaque talent.

Je vous souhaite une agréable lecture et une trépidante année 2024 !



DiversiVôtre,

Marie-Laure Jonet

Fondatrice

Administratrice déléguée





Philippe Pozzo di Borgo
*L'Intouchable parrain
de DiversiCom*



Depuis 20 ans dans mon fauteuil, et particulièrement depuis l'aventure du film Intouchables, j'ai connu de nombreuses situations où le handicap a été mis dans l'entreprise avec beaucoup de pertinence, pour la personne handicapée et surtout pour l'entreprise !

Là, il y a donc une combinaison qui n'est pas bien exploitée aujourd'hui et un potentiel pour le bien-être de la société qui est considérable.



Le parrain de DiversiCom, Philippe Pozzo, qui a inspiré le film « Intouchables » est décédé le 2 juin 2023 à l'âge de 72 ans.

Devenu paraplégique à la suite d'un accident de parapente, il veillait à livrer son expérience et son retour à la vie avec tout l'humour et la profondeur qui le caractérisaient. Philippe a très largement contribué à changer le regard sur le handicap.

Il est décédé entouré de l'amour des siens et d'innombrables hommages pour le combat sans relâche qu'il a mené.

Nous lui rendons aussi hommage, à lui qui a cru dans l'aventure de DiversiCom dès sa création : « *Je vous invite à changer de regard avec DiversiCom, à vous convertir à la fragilité et à la différence, pour participer à la guérison de votre entreprise et de notre société.* »

Quel plus beau rappel à poursuivre notre mission.

Merci Philippe pour votre confiance et vos encouragements depuis la première heure ! Votre œuvre et votre combat perdureront.

Sommaire

Présentation de DiversiCom

Genèse	p.6
Mission et activités	p.7
Valeurs	p.9
Impact	p.10
Modèle	p.11

Bilan 2023

Bilan 2023	p.14
------------	------

Focus

Une équipe forte et engagée	p.15
Un nombre record de formations, grâce à une offre renouvelée	p.20
Le coaching en entreprise, en cours de vie professionnelle	p.22
Plus de place au plaidoyer	p.23
<i>DiversiCom's got talent</i>	p.25
Solidarité – Une cure de rajeunissement pour le site web	p.27

Activités courantes :

Activité 1 : Accompagnement des chercheurs d'emploi	p.29
Activité 2 : Conseil aux entreprises	p.37
Activité 3 : Matching	p.49
Activité 4 : Communication	p.57

Partenariats	p.67
Finances	p.69

Perspectives 2024

Priorités	p.74
Finances	p.76

Annexes

Charte DiversiCom	p.78
Articles de presse	p.79

Equipe	p.83
--------	------

Genèse

Le handicap et l'emploi en Belgique



- Près de la moitié des personnes handicapées inactives estiment possible de travailler.
- La Belgique adhère à la Convention des Nations Unies et à la Stratégie européenne 2010-2020 en faveur des personnes handicapées.
- Dans le secteur public, des quotas sont imposés mais non atteints.
- Dans le secteur privé, le défi est laissé au libre choix des entreprises, souvent dépourvues d'information et de conseil.
- Les stéréotypes et la discrimination à l'embauche sont encore une réalité.
- Les aides publiques aux employeurs et aux candidats sont des incitants trop méconnus.

Les freins sont nombreux :

- une méconnaissance du handicap générant préjugés et discriminations ;
- un système social n'incitant pas les personnes handicapées à tenter l'aventure professionnelle ;
- une accessibilité qui laisse à désirer ;
- des politiques Emploi et Handicap réparties sur différents niveaux de compétences, etc.

Et pourtant ! 91% des employeurs de personnes handicapées se disent satisfaits de leur collaboration. Et l'impact d'une intégration professionnelle réussie est incontestable.

Alors que faire de plus et de mieux ? Comment ajouter le bon rayon à la roue des services existants ? Faudrait-il :

- mieux accompagner la personne handicapée ?
- mieux conseiller l'entreprise ?
- sensibiliser davantage sur les facteurs de succès et les bénéfices d'une intégration réussie ?

Tout cela ensemble.

Le concept DiversiCom prend forme.

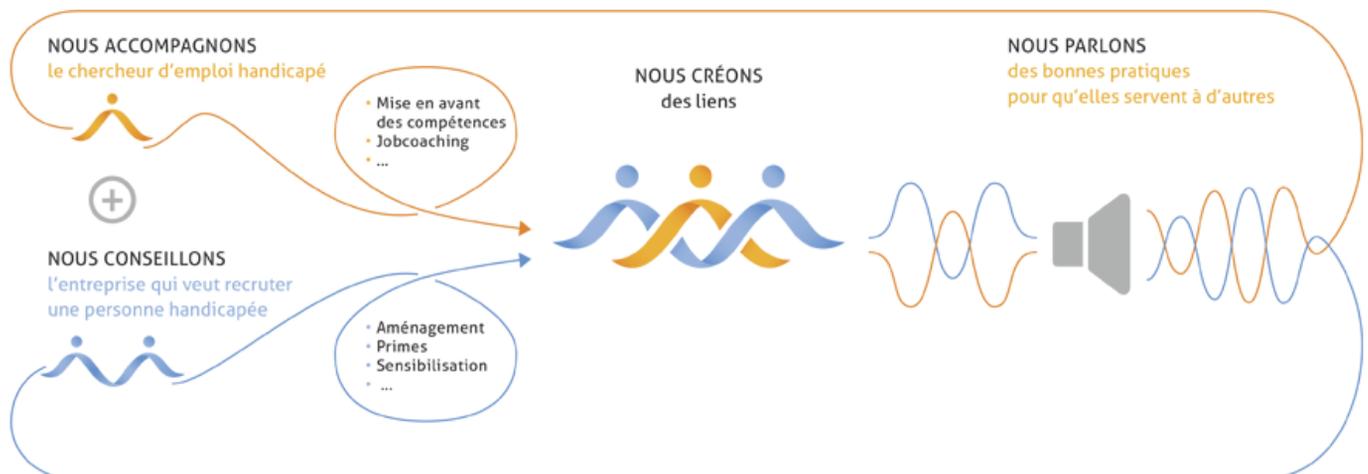
L'asbl voit le jour en 2014, suite à l'accueil favorable et au soutien de premiers partenaires publics et privés.

Mission & activités

DiversiCom se donne pour mission de promouvoir la diversité dans le milieu du travail ordinaire et de faciliter la mise à l'emploi des personnes handicapées.

Elle mène les activités suivantes :

- l'accompagnement du chercheur d'emploi handicapé ;
- le conseil à l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement ;
- la création de liens entre les chercheurs d'emploi et les entreprises ;
- la communication et le partage de bonnes pratiques, facteurs d'évolution des comportements.



Activité 1 : Accompagnement du chercheur d'emploi handicapé

DiversiCom accompagne le chercheur d'emploi dans son parcours d'insertion professionnelle. DiversiCom adopte une approche personnalisée. Elle cherche les réponses aux besoins spécifiques du candidat et de son entourage.

Le coaching peut comprendre :

- bilan des compétences et des aspirations ;
- analyse des besoins (formations, aménagements, etc.) ;
- travail sur l'estime de soi ;
- préparation du CV et de l'entretien d'embauche ;
- aide à la recherche d'emploi ;
- prévention des risques en collaboration avec l'entreprise ;
- suivi du projet professionnel.



Mission & activités

Activité 2 : Conseil à l'entreprise

DiversiCom conseille l'entreprise aux différentes étapes d'un processus de recrutement. Elle apporte une expertise unique et sur mesure grâce à son réseau de partenaires Emploi et Diversité issus des secteurs public, privé et associatif.

Le conseil peut comprendre :

- présentation du contexte et des services ;
- audit et analyse des besoins, plan d'action ;
- formation des recruteurs, sensibilisation du personnel ;
- recherche et pré-sélection de candidats ;
- plan d'embauche et aménagements immatériels ;
- expertise de l'aménagement matériel ;
- identification des primes à l'emploi, suivi administratif ;
- prévention des risques ;
- préparation des équipes et communication interne ;
- suivi du projet professionnel ;
- informations sur le label Diversité.



Activité 3 : « Matching », création des liens entre les candidats et les entreprises

DiversiCom crée les liens entre ses candidats et ses entreprises partenaires. Elle veille à la meilleure adéquation entre les compétences des uns et les opportunités professionnelles des autres, tenant compte des besoins spécifiques liés au handicap et des contraintes des entreprises.

Elle accompagne le processus de recrutement pour les aspects administratifs, logistiques et humains. Elle suit les projets d'intégration, soucieuse de l'adaptation des collaborateurs et du développement professionnel du travailleur handicapé.



Activité 4 : Parlons-en. Avec l'entreprise et le travailleur.

Informé des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis.

DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés.

Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite. DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews ;
- animations et reportages ;
- témoignages aux pairs et mises en réseau.



Valeurs

Valeurs

Diversité
Responsable
Expertise Sur-mesure Equité
Dignité **Compétent**
Partage Travail Epanouissement
Respect Solidarité
Emploi

Etre compétent
n'est pas un plus;
C'est une condition.



Recruter une personne handicapée
n'est pas généreux;
C'est responsable.



En parler n'est ni vain ni
vaniteux;
*C'est faire évoluer les
comportements.*



Valeur ajoutée :
double point d'entrée

Candidats



Entreprises

Impact

Booster l'emploi des personnes handicapées, c'est créer de l'impact à 3 niveaux



Dans ses projections initiales, DiversiCom a calculé l'impact économique de la mise à l'emploi d'une personne handicapée **sur base d'un profil type** : le jeune chercheur d'emploi handicapé et isolé, recruté pour un salaire inférieur au salaire moyen du travailleur belge. Le calcul tient compte des différents niveaux de handicap, de l'activation réaliste des primes à l'emploi et des variations des taxes, cotisations et allocations (chômage, intégration, remplacement de revenus).

Partant de cette hypothèse, le bénéfice économique moyen pour la société était estimé à **20.000€** par personne mise à l'emploi et par an.

Après 5 années d'activité, une étude d'impact **sur données réelles** a été menée grâce à la contribution d'un échantillon large de candidats ayant trouvé un emploi stable via DiversiCom.

L'étude de 2020 confirme l'hypothèse de départ :

le bénéfice économique moyen pour la société s'élève à 20.353€ par personne mise à l'emploi et par an.

Modèle

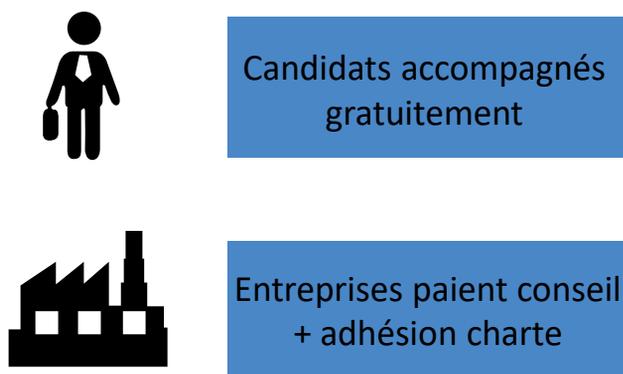
Le financement de l'asbl est hybride et lié à une activité d'entrepreneuriat social pour laquelle une partie est supportée par les acteurs économiques du marché et l'autre par des subsides ou donations.

DiversiCom définit un modèle qui attribue à chacun la part de financement la plus juste.

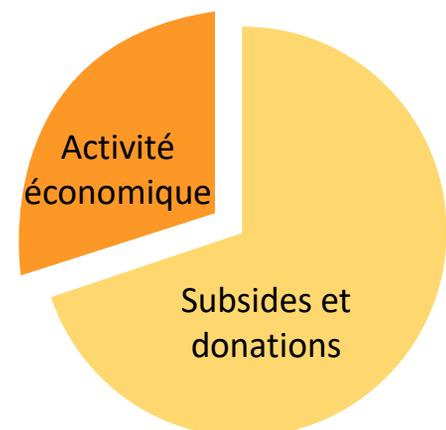
- Le chercheur d'emploi est accompagné gratuitement grâce aux subsides et donations.
- L'entreprise cliente paie des frais de conseil selon le partenariat défini, sous forme d'une participation forfaitaire. Elle signe la charte DiversiCom. L'adhésion à la Charte se traduit par une cotisation annuelle, variable selon la taille de l'entreprise.

Les frais de l'ASBL sont donc couverts par :

- les subsides et les donations ;
- les revenus de son activité de conseil aux entreprises.



Financement des frais







Accompagnement

Conseil

Bilan 2023

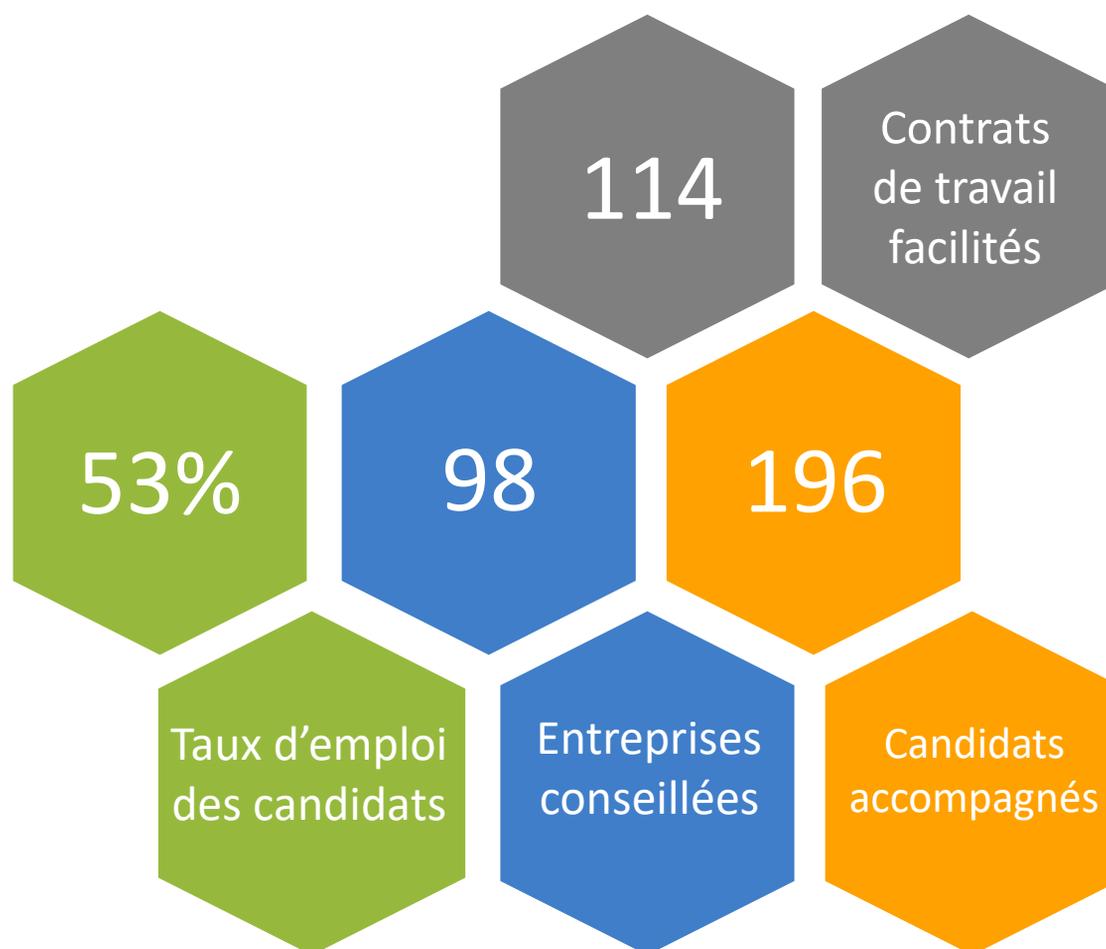
Matching

Communication



Bilan 2023

Tableau de bord



Les chiffres clés présentés ci-dessus sont détaillés dans les pages qui suivent.

Une équipe forte et engagée



Derrière le travail présenté dans les pages qui suivent, se cache une équipe petite... mais solide ! Profitons de ce rapport pour vous dévoiler leurs motivations...

Marie-Laure Jonet
Fondatrice et Directrice

En fondant DiversiCom, je tenais à rapprocher deux univers qui se connaissent mal et se redoutent, et qui ont pourtant tout à gagner à s’apprivoiser : l’univers du handicap et celui de l’entreprise.

Nos existences sont fragiles par nature et, paradoxalement, nous puisons nos plus grandes forces dans les épreuves qu’elles nous imposent. Nous le savons, nous le vivons tous. 80% des handicaps surviennent pendant la vie, suite à un accident ou à une maladie invalidante. Une famille sur quatre est concernée. Mais alors, pourquoi le handicap continue-t-il à nous faire si peur ? Pourquoi la société n’y repère-t-elle pas naturellement ce qu’il induit de résilience, de volonté, parfois d’aptitudes compensatoires extraordinaires ?

Chez DiversiCom, nous vivons le constat tous les jours : le « Plus Handicap » n’est pas une béate espérance. Notre mission est de le partager au plus grand nombre et de le démontrer en facilitant des parcours professionnels ajustés aux aspirations de nos candidats.



Eléonore Snoy
Co-gérante

Travailler pour DiversiCom est une joie au quotidien. J’ai le bonheur de pouvoir y allier deux passions : des rencontres humaines extraordinaires avec les personnes handicapées et une présence en entreprise passionnante et stimulante.

Les personnes handicapées rencontrées forcent mon admiration. Chaque fois, je suis bluffée par leur force, leur résilience, leur niaque ! Certaines n’ont pas toujours conscience des compétences développées pour surmonter leur handicap. Lors de coaching de groupe, nous assistons à des « déclics ». Les personnes changent leur regard sur elles-mêmes. Ces moments sont très émouvants et déterminants dans leur recherche d’emploi.

Les entreprises qui viennent vers nous, nous prouvent que, dans le monde dans lequel nous vivons, chaque personne peut vraiment trouver sa place. Grace à nos sensibilisations, nous voyons tomber les barrières liées à des a priori, des craintes, des méconnaissances des outils et aménagements qui existent pour qu’une personne handicapée puisse déployer ses talents. A nouveau des « déclics » !

Faire ensuite se rencontrer ces deux mondes, susciter des projets professionnels est une évidence. A chaque « matching » conclu, je ressens une telle joie partagée avec la personne engagée, son employeur, ses collègues. Chaque projet professionnel facilité me rappelle combien ce travail a du sens et peut contribuer à faire bouger les lignes.



Focus

Jannemie Sente

Coach accompagnatrice (chez DiversiCom depuis septembre 2016)



Après 20 ans de carrière dans le management commercial, dans les ressources humaines et le 'leadership development', j'ai décidé de me réorienter et de me recentrer sur l'individu en investissant dans l'Humain. Je ressentais le besoin de donner davantage de sens et d'impact dans mes activités professionnelles. Voilà que je rencontre une petite équipe professionnelle et passionnée menant un beau projet sociétal qui me touche profondément. Nous avons fait quelques événements ensemble pour nous 'tester', pour ensuite m'engager dans le coaching de groupe et individuel des chercheurs d'emploi en situation de handicap.



Le professionnalisme de DiversiCom et son double focus sur l'individu et l'entreprise sont pour moi une approche unique et la clé de succès. Nous connaissons la réalité sur le terrain, nous parlons le langage 'entreprise', tout en respectant chaque individu avec ses envies et ses compétences.

La richesse de l'accompagnement des personnes sur le chemin du travail se trouve dans la singularité de leur situation de handicap et dans la phase d'acceptation qui leur est propre. Pouvoir vivre un changement de perception, une nouvelle façon d'appréhender la situation, l'évolution de leur assurance, voire même le surpasement de soi, sont autant de cadeaux de vie qui me nourrissent !

Gratia Lauwers

Coach accompagnatrice (chez DiversiCom depuis décembre 2017)



Pour une inconditionnelle passionnée par l'humain et ses compétences comme moi, la décision de rejoindre l'association DiversiCom en décembre 2017 fut une évidence et une montée en flèche de mon « Bonheur Intérieur Brut », mon « Ikigai ». J'y réalise depuis l'équation parfaite: relier mes forces et mes savoirs à une initiative sociétale qui privilégie la diversité au travail et place l'humain au centre des décisions. Au sein de cette formidable équipe, fruit d'énergies rassemblées au service des personnes en situation de handicap, je suis à l'écoute de la différence et célèbre l'originalité. Notre mission est de permettre à chacun de s'épanouir à travers ses choix professionnels et ouvrir les possibles pour que chaque transition puisse devenir une aventure de société passionnante !

Damien Fisset

Chargé de projet (chez DiversiCom depuis septembre 2019)

Je me remémore à 21 ans, fraîchement diplômé, enfiler un costume mal taillé pour me rendre à mon premier entretien d'embauche. Rien ne m'aurait permis d'imaginer la trajectoire de ma vie professionnelle à cet instant. Et si choisir, c'est renoncer, c'est également se construire, se réinventer, s'approcher parfois de sa vérité.

Virage à 180°, je quitte le monde du marketing et des multinationales pour me connecter à l'associatif local bruxellois. Je tâtonne, m'autorise à me perdre pour mieux trouver où j'aurai un véritable impact. Je m'épanouis dans l'aide à la personne et précise mon intérêt pour le monde du handicap que je côtoie de tout près. La thématique de la mise à l'emploi m'anime également et je me spécialise dans la réinsertion socio-professionnelle.

En 2019, après 10 ans de carrière dans le monde associatif, j'ai l'immense bonheur de rejoindre l'équipe de DiversiCom où j'ai le sentiment de m'accomplir complètement. La singularité d'être le point de contact entre les candidats en situation de handicap et les entreprises remplis d'une volonté de changement rend mon travail unique et me donne chaque jour une énergie nouvelle.

Je me réjouis d'aujourd'hui, car demain est plein de promesses !



Les dernières recrues



Deborah Conrotte

Coach accompagnatrice (chez DiversiCom depuis mai 2022)

Psychologue de formation, ayant travaillé plusieurs années en tant que Jobcoach dans le secteur ISP, j'étais animée par le désir de rencontrer un nouveau public, afin d'approfondir davantage ma compréhension de la richesse humaine et d'affiner mes compétences. Lorsque j'ai constaté que DiversiCom recherchait de nouveaux profils, l'évidence s'est imposée, d'autant plus que je proviens moi-même d'une famille où l'accompagnement des personnes en situation de handicap est une réelle vocation.

Ainsi, j'ai eu la chance de rejoindre une équipe passionnée et dévouée, prête à relever tous les défis afin d'aider chaque personne à trouver sa voie professionnelle. Cette cohésion remarquable, cet enthousiasme et cet esprit d'optimisme constant nous incitent à donner le meilleur de nous-mêmes, à trouver des solutions innovantes et à mobiliser toute notre énergie pour accompagner chaque personne dans sa réalisation professionnelle.

Participer à ce projet est pour moi une source constante de motivation et d'enrichissement mutuel. Chaque obstacle devient une occasion de croissance, et chaque réussite est une confirmation que l'effort et la collaboration portent leurs fruits. En fin de compte, c'est cette perspective d'évolution constante qui rend l'aventure si précieuse à mes yeux.



Marielle Montet

Coach accompagnatrice (chez DiversiCom depuis février 2023)



Peu après mes études de psychologie à l'ULB, j'ai travaillé comme éducatrice puis psychologue dans un centre de jour et d'hébergement pour personnes déficientes intellectuelles lourdes à sévères. Cet emploi m'a initiée à la voie du handicap et m'a permis de m'épanouir dans un domaine riche de sens. C'est en cherchant un projet d'autonomie pour un résident que je suis tombée sur DiversiCom. Le projet de l'association m'a beaucoup plu et est resté dans un petit coin de ma tête.

Après quelques mois au Canada pour satisfaire ma soif de voyage et de connaissances sur le handicap, DiversiCom toujours en tête, je décide d'aller faire un petit tour sur leur site. Et victoire ! Un poste est ouvert. Je n'ai pas hésité car je savais déjà à quel point le projet me plaisait. J'ai pu alors concilier ma connaissance du handicap avec des valeurs d'autonomie et de responsabilisation de chacun. DiversiCom me permet chaque jour de faire un métier riche de sens, il me permet aussi de développer quelque chose de très important pour moi : la créativité. Chaque jour, il faut se réinventer ensemble pour pouvoir aller plus loin avec les candidats que nous accompagnons.

On ne s'ennuie jamais !



Focus



Nicolas Brecht

Chargé de projet (chez DiversiCom depuis novembre 2023)

A 18 ans, j'ai eu un premier contact privilégié avec des enfants et adolescents en situation de handicap. Animateur chez Jeunesse et Santé, j'ai passé une semaine à leurs côtés. Ce fut une rencontre bouleversante sur le plan humain ! J'avais pris conscience des difficultés que doivent surmonter au quotidien ces personnes extraordinaires afin de s'intégrer au sein d'une société cloisonnée et trop peu inclusive. Cependant, j'étais loin de m'imaginer que 20 ans plus tard, je ferais une deuxième merveilleuse rencontre, celle de DiversiCom, qui me permet aujourd'hui de m'investir professionnellement dans un projet porteur de sens et d'espoir pour une société plus égalitaire et représentative de la diversité humaine.

Pour mener ce combat, je peux compter sur mon expérience multiple en gestion de projets dans le secteur de l'éducation et de la formation professionnelle, acquise en Belgique et à l'étranger, et une expertise en ingénierie de la formation pour adultes. J'ai également une très bonne connaissance des acteurs de l'insertion professionnelle en Région bruxelloise, en particulier du système de mentorat, comme levier pour les jeunes (et moins jeunes) adultes en recherche d'emploi. Passionné par l'Humain, j'ai développé une réelle sensibilité aux enjeux de la question migratoire et me suis formé à l'interculturalité en accompagnant des primo-arrivants dans leur installation durable en Belgique. Enfin, mon background académique en communication et mon goût prononcé pour les langues permettront de renforcer l'équipe pour l'accompagnement de nos entreprises partenaires, toujours plus nombreuses, à Bruxelles et ailleurs en Belgique.



Françoise de Cartier

Office Manager (chez DiversiCom depuis janvier 2024)

Pendant une vingtaine d'années j'ai occupé diverses fonctions dans le domaine des ressources humaines et de la logistique, au sein d'une multinationale. A l'approche de la quarantaine, entre les exigences professionnelles et les aléas de la vie, certains événements ont forcé une pause dans ma course effrénée. Cette parenthèse m'a permis de prendre le temps de réfléchir à ce qui m'anime vraiment dans la vie.

Ma passion est incontestablement ancrée dans l'humanité. Elle se manifeste par le désir de donner le meilleur de moi-même au service des autres et surtout de trouver un sens à ce que je fais au quotidien.

Le monde du handicap, qui faisait partie de ma vie durant mon adolescence, n'avait jusqu'alors plus jamais croisé mon chemin professionnel. Dès ma première rencontre avec DiversiCom, j'avais un sentiment positif : j'étais à la bonne adresse ! Tout s'est naturellement enchaîné assez vite, les pièces de mon puzzle se sont assemblées, une nouvelle aventure s'ouvrait à moi, j'avais hâte.

Aujourd'hui je suis heureuse d'apporter mes compétences à l'équipe, à nos bénéficiaires et partenaires pour promouvoir ensemble un avenir plus inclusif.



Des coaches externes pour enrichir notre travail

La force vive de DiversiCom s'étend au-delà de son équipe opérationnelle du quotidien : elle peut compter sur des coaches externes qui apportent un support ponctuel mais significatif à nos candidats.

Constance, thérapeute systémicienne

Deux fois par mois, Constance rejoint bénévolement notre équipe pour rencontrer les candidats désireux de recevoir une écoute psycho-sociale. Par ce biais, ils travaillent ensemble à la résolution de défis personnels qui enfreignent leur parcours professionnel



Rencontrer certains candidats de DiversiCom pour leur offrir une écoute "thérapeutique" est un immense cadeau, qui me donne joie et fait sens dans mon métier de thérapeute systémicienne.

Dans nos échanges, je me laisse toucher et enrichir par des personnes au parcours difficile, des combattants fragilisés. Et je peux réaliser combien nous avons besoin de nous accueillir les uns les autres pour nous humaniser.

Je saisis combien il est riche d'accueillir la différence chez l'autre, ce qui fait sa singularité et sa beauté.

Je remercie DiversiCom et sa merveilleuse équipe pour la confiance qui m'est accordée !



Arnaud et Priscilla, coaches chez Step2+

Trois à quatre fois par an, Arnaud et Priscilla animent un coaching de groupe de deux jours qui se veut complémentaire aux sessions organisées par l'équipe de DiversiCom tout au long de l'année. Construit sur l'axe de la connaissance de soi et du développement personnel, leur coaching s'attache à transmettre les clés pour transformer les freins de la vie en opportunités, à reconnaître ces freins pour mieux les apprivoiser puis les atténuer.



Voici déjà 9 ans que nous accompagnons des promotions de candidats de DiversiCom pour leur permettre de renforcer leur confiance en eux. Ce séminaire donne un véritable boost aux participants et permet à l'équipe de DiversiCom de mieux connaître chacun pour cibler avec eux le type d'emploi qui convient.



Nous portons la conviction profonde que les personnes porteuses d'un handicap nous invitent à oser davantage être soi avec simplicité, ce qui est un des ingrédients du bonheur et d'une dynamique d'équipe fructueuse.

Cette aventure est une source d'émerveillement pour nous, dans notre métier de coach, pour plusieurs raisons.

- ✓ *D'abord parce que le courage et l'audace que nous observons chez les personnes porteuses de handicap nous édifie.*
- ✓ *La bienveillance de l'équipe de DiversiCom pour chacune des personnes accompagnées nous appelle à donner le meilleur de nous-mêmes. Cette bienveillance, mêlée de détermination, leur donne le supplément de force pour franchir des pas qui semblaient impossibles à certains. Cela leur permet bien souvent d'avancer vers une pleine acceptation de leur handicap.*
- ✓ *Enfin, ceux que nous revoyons témoignent du bien que cet accompagnement a apporté dans leur parcours.*



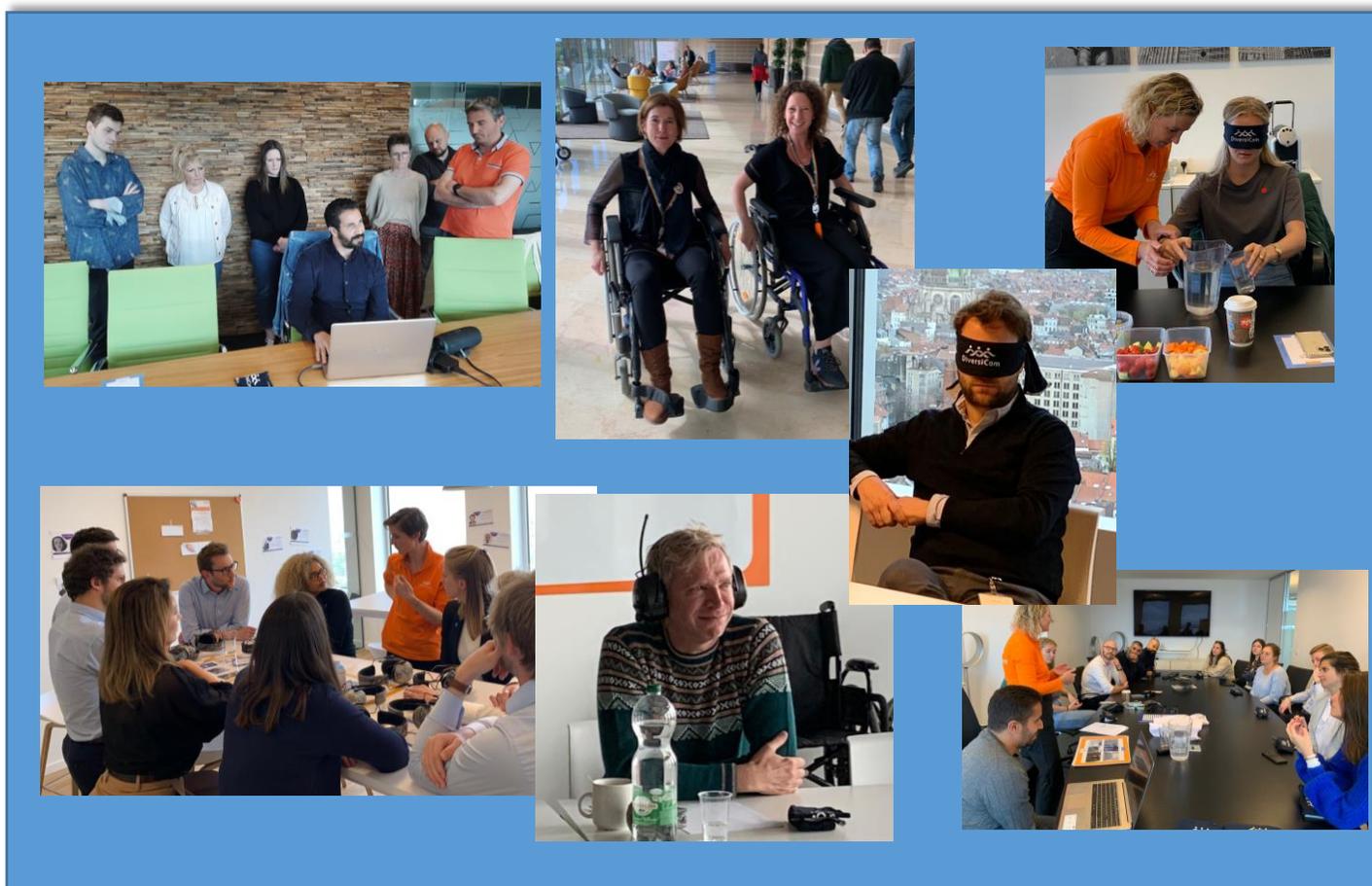
Focus

Un nombre record de formations, grâce à une offre renouvelée

73, c'est le nouveau nombre record de formations et d'ateliers organisés à destination de nos entreprises partenaires en 2023. Y ont pris part 1.225 membres de personnel, tous profils confondus.

Comprendre les handicaps, cerner l'invisible au-delà du visible, casser les préjugés, ouvrir les yeux, rencontrer des talents, se mettre à leur place pour appréhender leurs besoins, comprendre les aides existantes, mesurer les bénéfices d'un dialogue ouvert et régulier, créer l'envie d'y croire, pour soi, pour les autres, pour son entreprise,...

Comment résumer la multitude des bénéfices exprimés par les participants ?



Si l'équipe de DiversiCom dédie autant de temps et de professionnalisme à ces actions de sensibilisation, c'est parce qu'elle sait que tous leurs bénéfices évoqués feront gagner du temps plus tard... à l'heure où le chercheur d'emploi frappera à la porte de l'une de ces entreprises dans l'espoir d'y être entendu et compris dans sa réalité, puis adéquatement recruté et intégré.

Combien d'appels à plus d'inclusion ainsi entendus ? Combien de craintes ou de maladroites ainsi évitées ?

Une offre de formations en constant renouvellement

Eduquer à l'inclusion, c'est la répéter régulièrement, mais autrement. Nous veillons donc à diversifier notre offre et nos approches.

[Notre catalogue de formations](#) donne un aperçu large des modules organisables, soit dans les murs de l'entreprise, soit dans les locaux de DiversiCom.

Le Public-cible : Responsables RH, Responsables Diversité ou Recruteurs de talents, tout membre du personnel, toutes fonctions et catégories confondues.

Méthode : Les sessions sont animées par des formateurs de DiversiCom et des experts invités. Elle combine les dimensions informative, pratique et interactive.

Les thématiques récurrentes :

- Réussir l'intégration du handicap dans l'entreprise : les Fondamentaux
- Handicaps invisibles et emploi
- Renforcer la dimension Handicap dans la politique RH de mon entreprise : plan d'action
- Réussir le maintien à l'emploi d'un collaborateur en situation de handicap
- Autisme et emploi
- Troubles cognitifs de l'apprentissage et emploi
- Ateliers de sensibilisation aux handicaps (physique, visuel, auditif, autisme, troubles DYS,...)
- Coffee Corner : études de cas fournies par les participants, co-création de solutions



Focus

Le coaching dans l'entreprise en cours de vie professionnelle

Le parcours professionnel s'apparente rarement à une route rectiligne. Quand le handicap survient en cours de vie, ou s'accroît avec le temps, il importe de veiller à ajuster sa trajectoire, en y associant la collectivité de l'entreprise. Quand de nouveaux défis surviennent, instaurer ou restaurer le dialogue s'impose. Le récent passage à des modes de travail à distance renforce le besoin de vigilance pour maintenir une communication fluide.

Cette année, DiversiCom a souhaité renforcer sa capacité d'intervention pour débloquer toute situation professionnelle ou interpersonnelle vécue comme problématique au sein d'une équipe de travail. Avec l'employeur ou la personne demandeuse, elle définit une approche sur mesure selon la situation et les objectifs de résolution à atteindre. Généralement, le coaching se ponctue d'une série d'entretiens bilatéraux avec la personne en situation de handicap, ses responsables et collègues, suivis de sessions collectives pour co-construire les pistes d'amélioration (par exemple : la mise en place de nouveaux aménagements, la restauration du dialogue, l'adaptation du mentoring, une nouvelle répartition des tâches...).

Ce service est voué à se développer.



« Bravo DiversiCom, beau projet ! L'inclusion des personnes avec autisme au sein de l'entreprise est un win-win. »

« Très heureuse de faire partie d'un groupe concerné par la diversité et l'inclusion au point d'en faire sa culture d'entreprise ! »



Plus de place au plaidoyer

En 2023, une attention nouvelle a dû être prêtée à l'activité de plaidoyer. En cette année pré-électorale, forte de neuf années d'expertise sur les terrains de l'emploi, des diversités, de l'inclusion et du handicap, DiversiCom s'est vue régulièrement sollicitée par divers acteurs soucieux de comprendre les défis auxquels font face les personnes en situation de handicap sur le marché du travail, ainsi que les employeurs désireux de construire un environnement professionnel inclusif.

Les décideurs politiques venus nous rendre visite ont eu pour objectif de comprendre nos réalités du terrain, la direction à donner aux évolutions législatives et les priorités en termes de soutien des pouvoirs publics.

Il est également nécessaire et opportun de nourrir un dialogue constructif avec les administrations publiques compétentes, pour opérer dans un partenariat opérationnel de qualité, mais également pour les alerter et les documenter sur les dysfonctionnements, ressentis ou redoutés.

Parmi les défis, l'un d'eux était de taille et circonstancié, en 2023 et à Bruxelles : le transfert des compétences et du budget relatifs aux aides à l'emploi, initialement prévu en 2023, a suscité de réelles préoccupations au sein du secteur. La décision actée en fin d'année de reporter ce transfert pour mieux le préparer a généré le soulagement de nombreuses parties prenantes - services d'accompagnement, travailleurs en situation de handicap et employeurs-.

Et enfin, il s'agit de veiller à opérer à la fois en concertation et en complémentarité avec l'ensemble du secteur pour, dès que nécessaire, parler d'une seule voix, forte et alignée.



Focus

Avec les groupes politiques, parlementaires et Ministres compétents

- Intervention de Marie-Laure Jonet, Fondatrice et Directrice de DiversiCom, à la Talent Academy des **Engagés**, Namur, le 11 mars 2023
- Visite parlementaire de **l'Open VLD**, le 3 juillet 2023
- Audition de Marie-Laure Jonet au **Parlement francophone bruxellois**, « Auditions relatives à l'insertion professionnelle de personnes porteuses de handicap dans les secteurs public et privé », le 11 juillet 2023
- Visite de la **Ministre fédérale** en charge du Handicap, Madame Karine Lalieux, le 13 octobre 2023
- Visite du **Ministre-Président en charge de la Cocof**, Monsieur Rudi Vervoort, le 7 novembre 2023
- Intervention de Marie-Laure Jonet pour le Conseil bruxellois des personnes en situation de handicap, Colloque « Les enjeux de l'accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap », Parlement francophone bruxellois, le 28 novembre 2023



Avec les administrations publiques en charge de l'Emploi et du Handicap

- Formations aux agents de première ligne d'**Actiris**, février, mars, septembre et octobre 2023
- Présentation de DiversiCom à la Consultation sociale d'**Actiris**, le 24 octobre 2023
- Animation d'atelier pour la **Cocof** et ses partenaires agréés, « Journée internationale des personnes en situation de handicap », le 1^{er} décembre 2023
- Echanges bilatéraux avec la Cocof et Actiris relatifs au transfert des aides à l'emploi, tout au long de l'année 2023...

Avec le secteur associatif et les réseaux en charge de l'Emploi et du Handicap

- Participation au Groupe de Travail **Memorandum - Emploi**, ASBL Inclusion, le 4 avril 2023
- Intervention de Marie-Laure Jonet à la **Fédération des entreprises de Belgique (FEB-VOB)**, Journée « Diversité et Inclusion sur le lieu du travail, au boulot ! », le 23 mai 2023
- Intervention de Marie-Laure Jonet au **Sommet de l'Inspiration professionnelle**, « Quelle vision pour le monde professionnel de demain ? », le 10 octobre 2023

De nombreuses évolutions restent à espérer : la préparation et gestion de tout transfert de compétences à venir, le système des allocations aux personnes en situation de handicap, les contraintes de recrutement du secteur public,...

Puisse le futur gouvernement en prendre la mesure, misant sur la **consultation pour agir et légiférer en alignement avec les constats du terrain**.

DiversiCom continuera à répondre aux sollicitations et à contribuer aux initiatives du secteur.

DiversiCom's got talent !

A l'occasion du JobDay 2023, quatre talents accompagnés par DiversiCom ont accepté de se prêter à l'exercice audacieux du récit de vie. Avec le cœur et au talent, ils ont inspiré leur audience par leur parcours de résilience et leur message d'esérance !

Aurélien, l'un de nos candidats, vidéaste professionnel, s'est porté complice de l'opération pour vous en offrir les enregistrements, disponibles sur notre [chaîne Youtube, sous ce lien](#).

Laissez-vous inspirer à votre tour, sans modération !

SOUMAYA : « Le handicap, un détail à balayer »

En coaching chez DiversiCom, Soumaya apprend à déployer ses « Plus » cachés derrière son léger handicap mental.

Avec un naturel déconcertant, elle appelle les entreprises à balayer leur peur du handicap, à mettre la lumière sur la motivation et les atouts propres à chacun.e.



CECILE : « L'extraordinaire est possible »

Cécile, 44 ans, confirme la véracité de son credo: « Tout est possible pour tout le monde, selon ses capacités ». Née prématurément à 30 semaines, elle souffre de multiples conséquences qui ont rendu son chemin vers l'emploi plus difficile.



En intermède, place aux artistes de DiversiCom !

*L'humouriste **Thomas** fait de son handicap un sujet de dérision autour de la machine à café au travail.*

*Et **Walid** propose deux interprétations « à l'aveugle » de *What a wonderful world* et d'une mélodie syrienne.*



Focus

DiversiCom's got talent !

KARINE : « Les pépites au chocolat »

Suite à une mauvaise chute en rue, la vie de Karine, 57 ans, a basculé et l'a obligée à envisager sa vie professionnelle sous un nouvel angle.



IBRAHIM : « La connaissance mène à l'inclusion »

Ibrahim est malvoyant. Il travaille désormais chez Anysurfer, l'une des entreprises belges qui travaille à l'accessibilité des sites et applications web pour les personnes atteintes de limitations diverses (visuelle, auditive, mentale,...). Avec aplomb, il nous livre trois conseils pour accompagner une personne en situation de handicap, sans lui imposer notre vision.



Heureux et fiers de cette expérience, nos talents en tirent un bénéfice personnel, des souvenirs et des liens d'amitié solidaire tels que DiversiCom n'en restera certainement pas là !

Un vibrant merci à la société ATOLO et à Carsten pour leur généreux soutien dans la préparation de nos quatre grands orateurs !

ATOLO

Solidarité

Cette année encore, une multitude de sympathisants se sont adressés à nous pour proposer de précieux coups de pouce. Les uns ont mis leur expertise au service de nos candidats, pour leur offrir écoute et conseils. Les autres ont organisé des événements ou encouragé des donations au bénéfice de notre asbl.

Des structures partenaires, nouvelles et anciennes, nous ont spontanément octroyé leur sponsor.

Vos soutiens sont de véritables bulles d'air et des gestes forts d'encouragement, dont nous avons grand besoin !

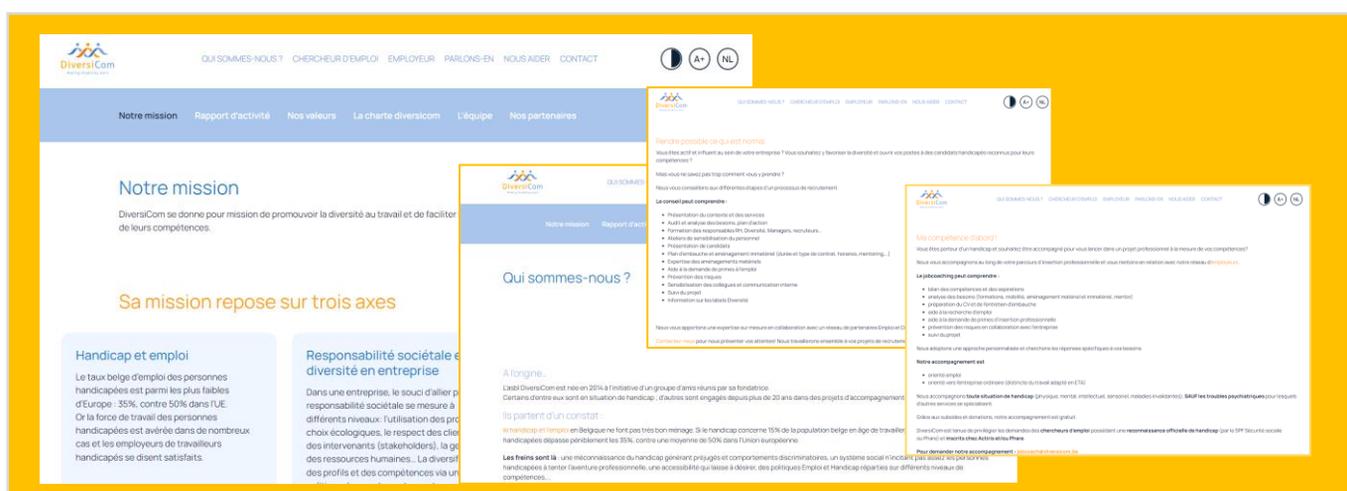
Notre équipe, au nom de nos candidats, vous en remercie chaleureusement.



Une cure de rajeunissement pour le site web

Après une refonte de notre CRM en 2022, le tour était venu pour notre site web de bénéficier d'une cure de rajeunissement. Pas de révolution toutefois : il s'agit plutôt d'une transition naturelle vers une version plus neuve de notre système de gestion de contenus et de certaines simplifications, accompagnées d'une légère modernisation de la charte graphique. Ne craignez donc aucune perte de repères dans votre navigation !

www.diversicom.be







Activité 1

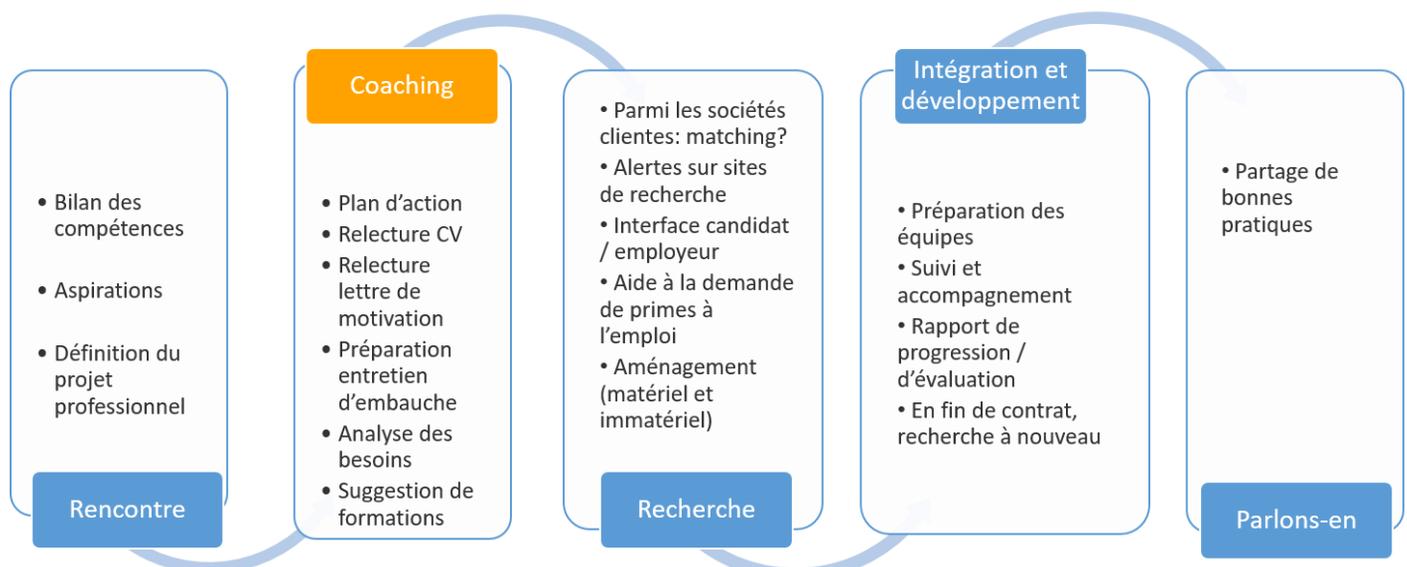
Accompagnement

Accompagnement des chercheurs d'emploi handicapés



Ma compétence d'abord !

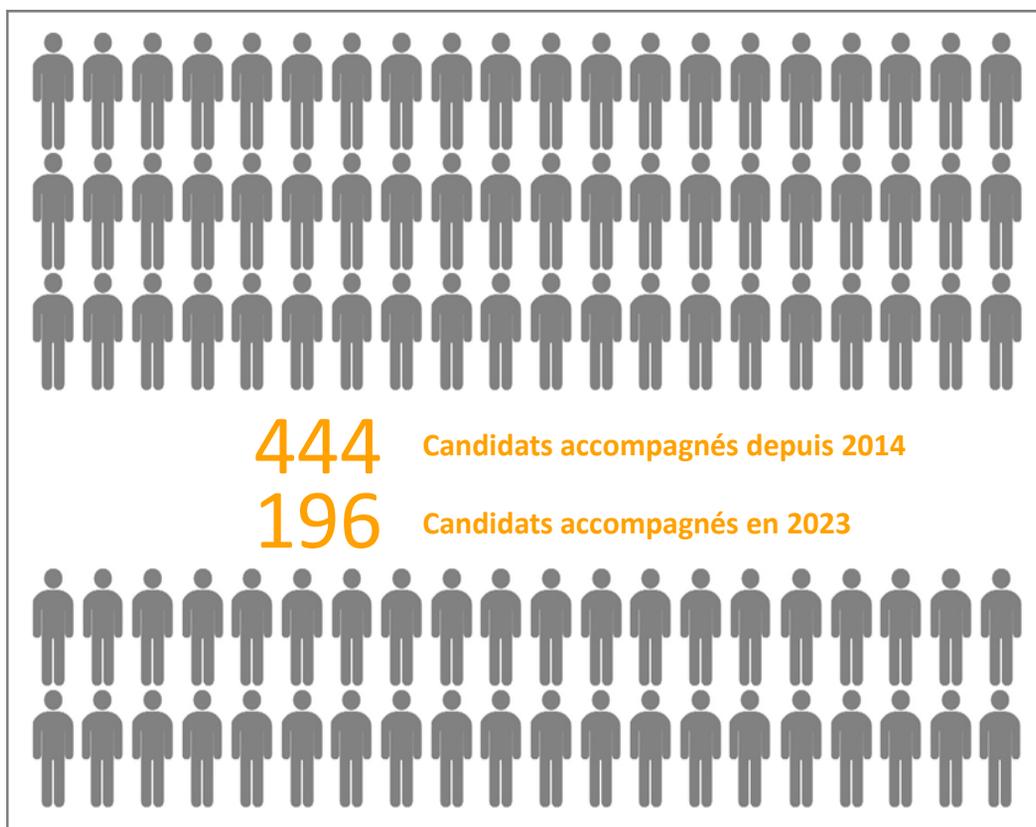
Un parcours vers l'emploi, de A à Z :



Activité 1

Accompagnement

Chiffres clés



Candidats accompagnés

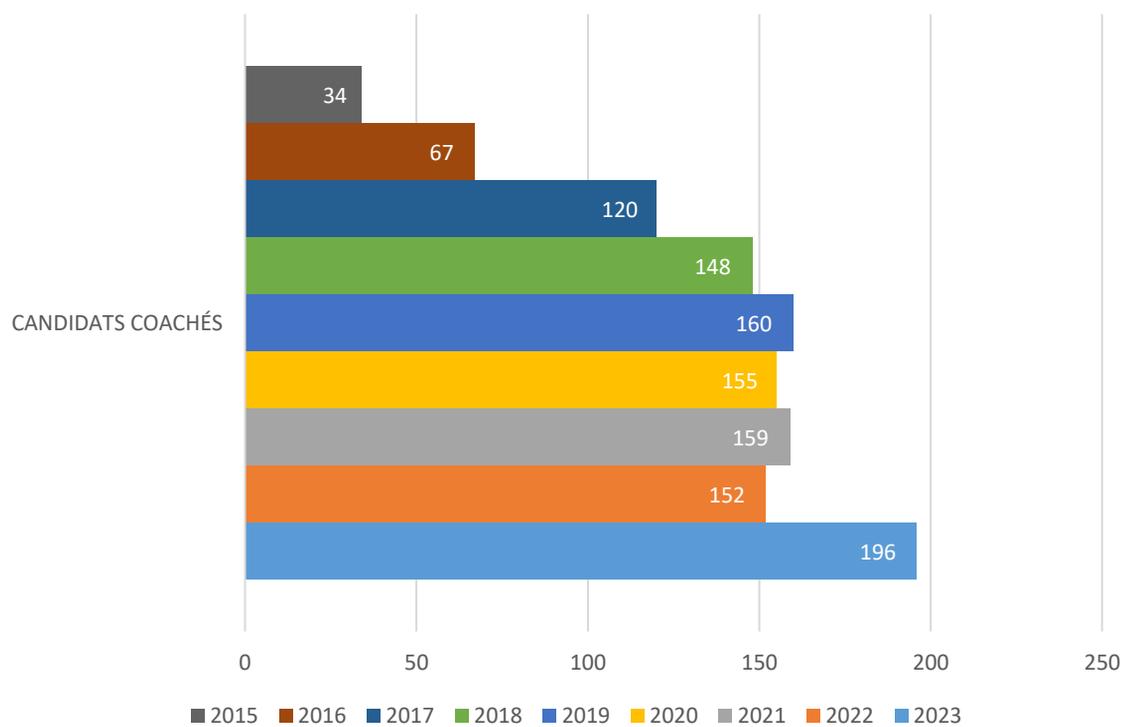
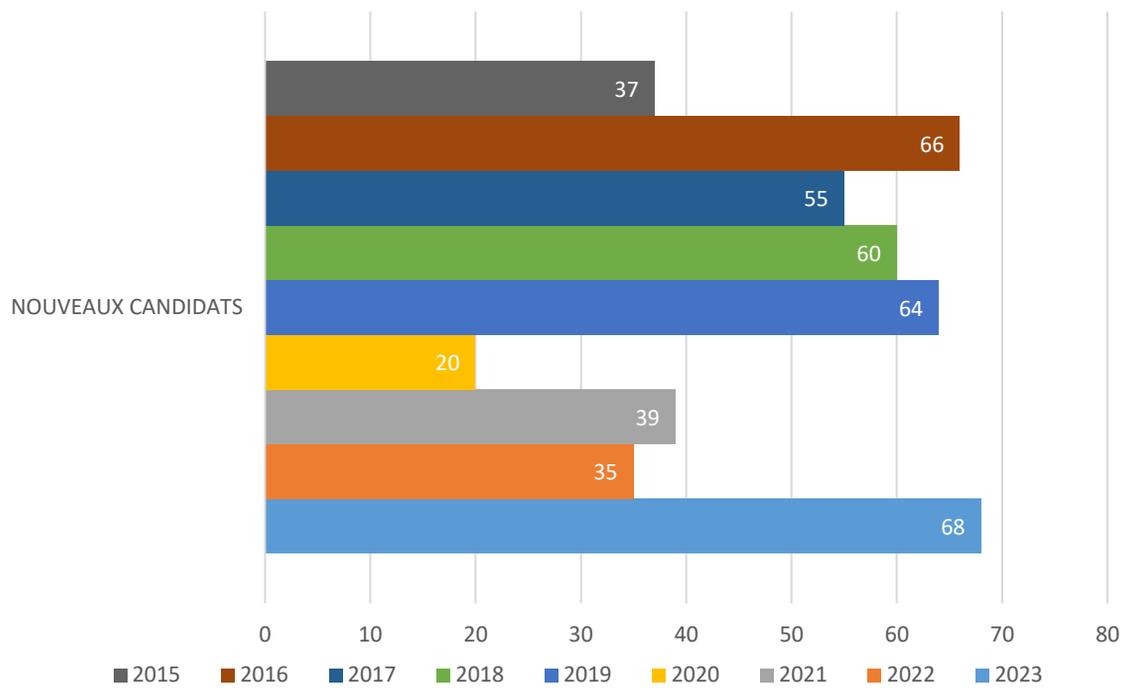
- Rencontre et suivi de **68 nouveaux candidats en 2023**
- Suivi de 128 candidats en cours d'accompagnement avant 2023
- Présentant un large éventail de qualifications et compétences
- **Parmi les 196 candidats accompagnés en 2023, 109 ont eu un projet de plus de 3 mois dans le courant de l'année, soit 55,6 %*.**

**incluant les contrats et formations professionnelles de plus de 20h par semaine, conformément aux critères de sortie dite « positive » définis par Actiris dans le cadre de notre mandat.*

Activité 1

Accompagnement

Évolution



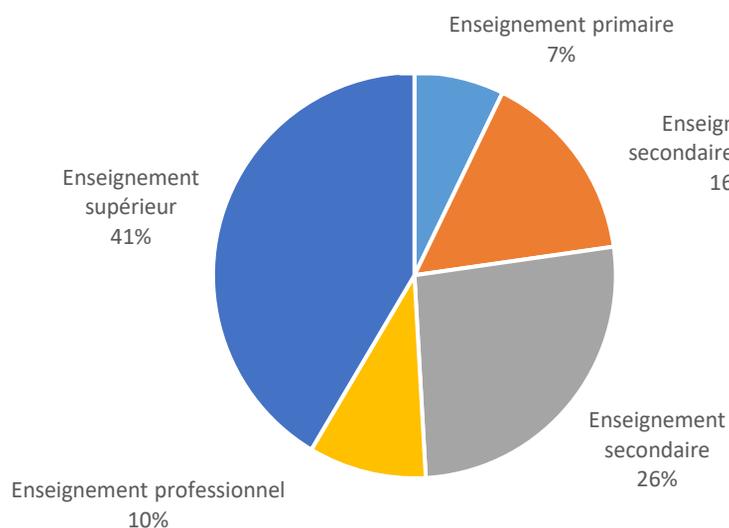
Activité 1

Accompagnement

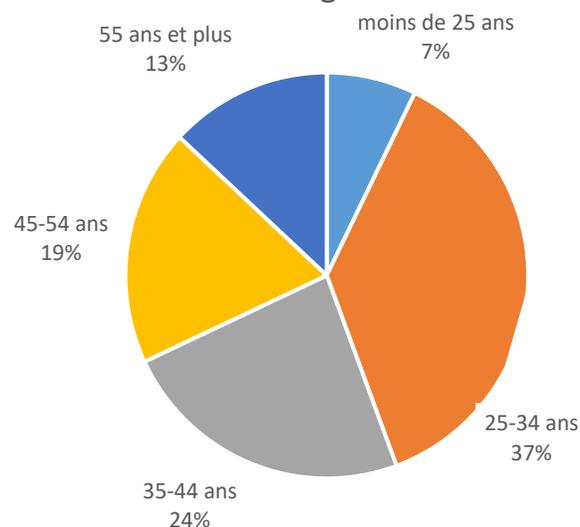
Profil des candidats accompagnés depuis 2014

Base = 444 candidats accompagnés depuis 2014

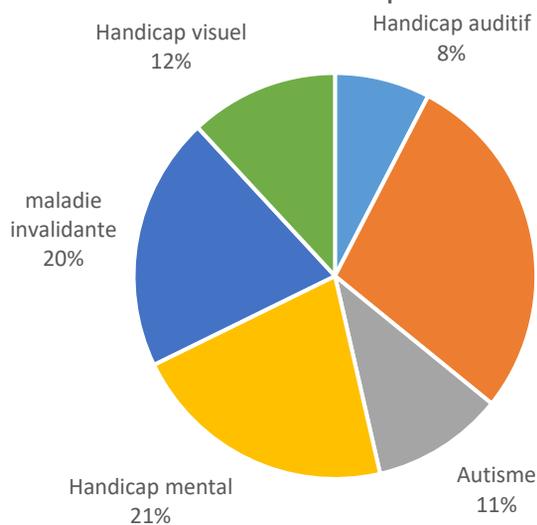
Niveau de formation



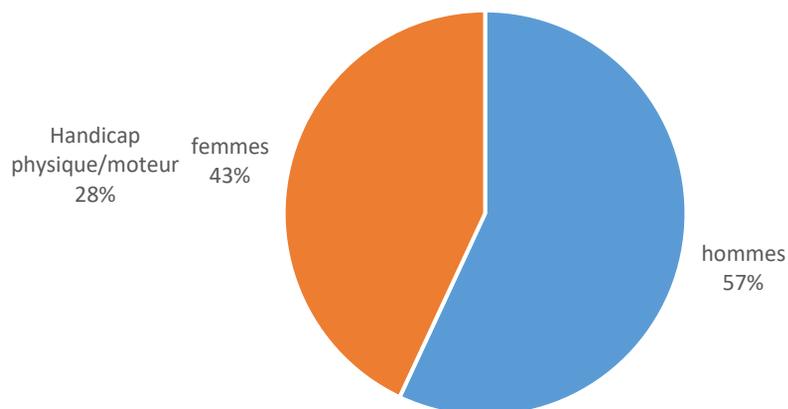
Age



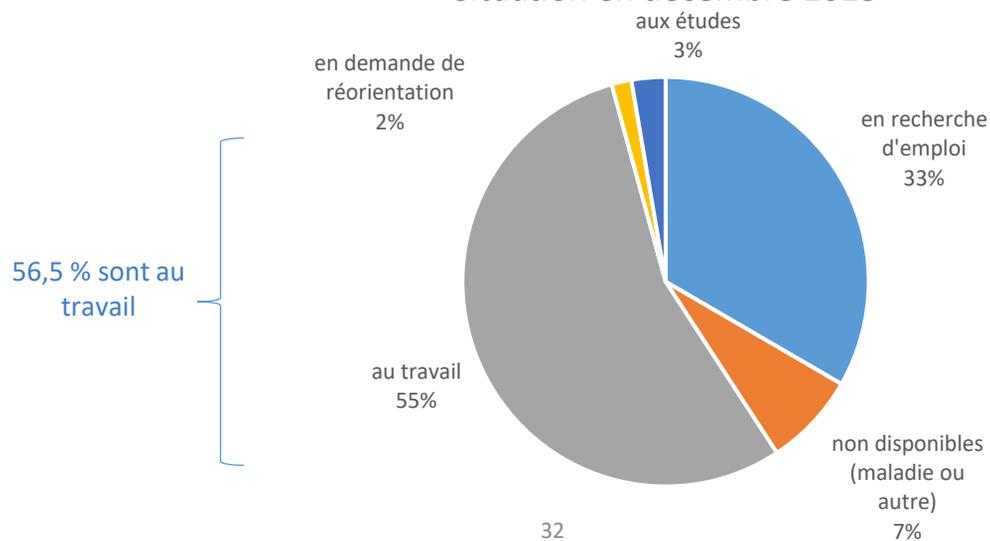
Handicap



Genre



Situation en décembre 2023



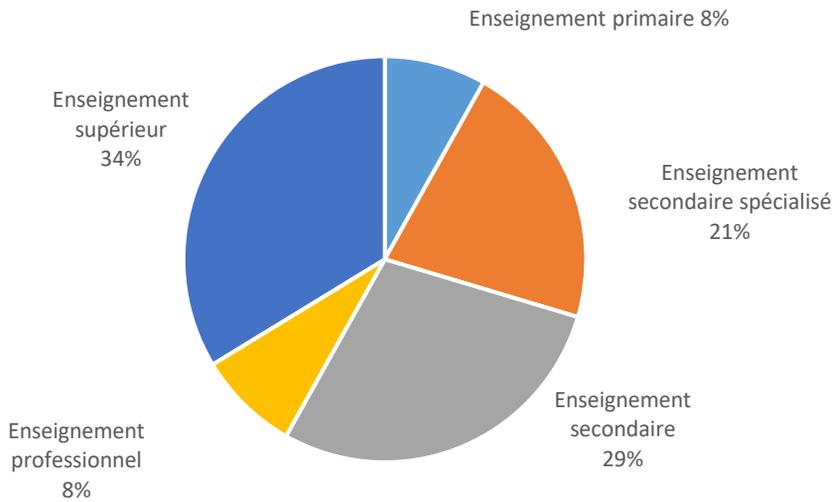
Activité 1

Accompagnement

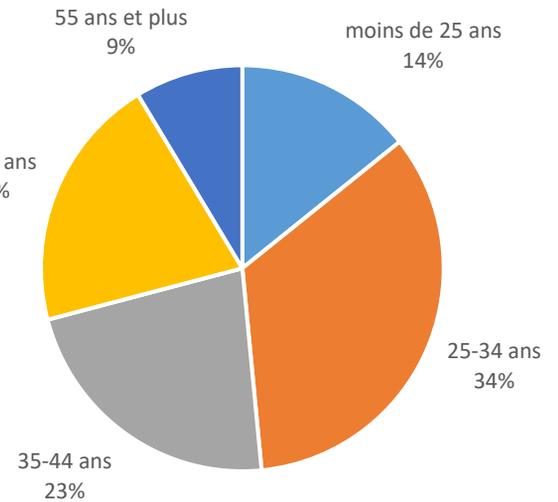
Profil des candidats accompagnés en 2023

Base = 196 candidats accompagnés en 2023

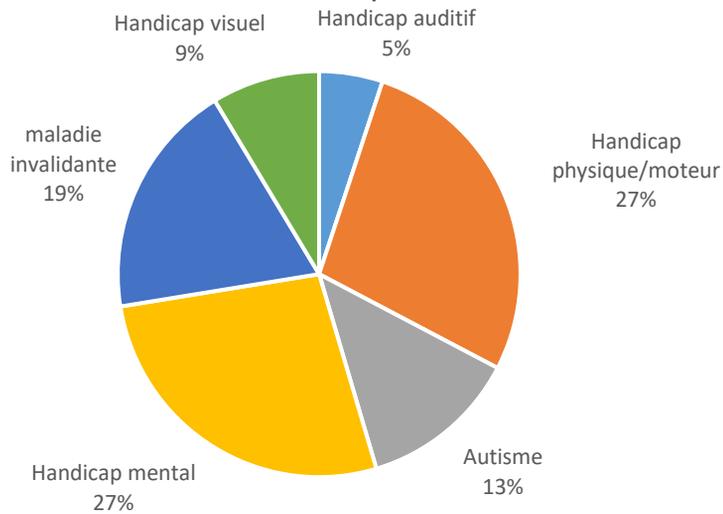
Niveau de formation



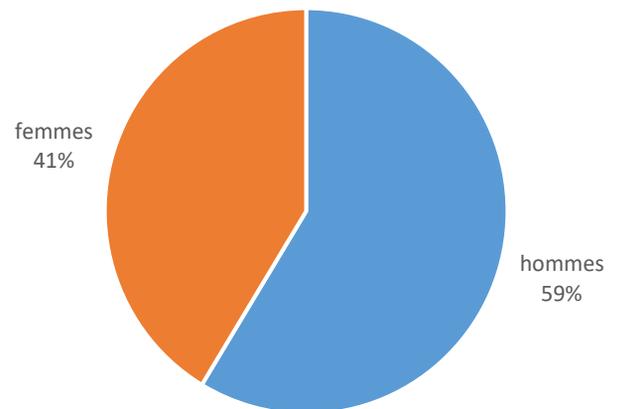
Age



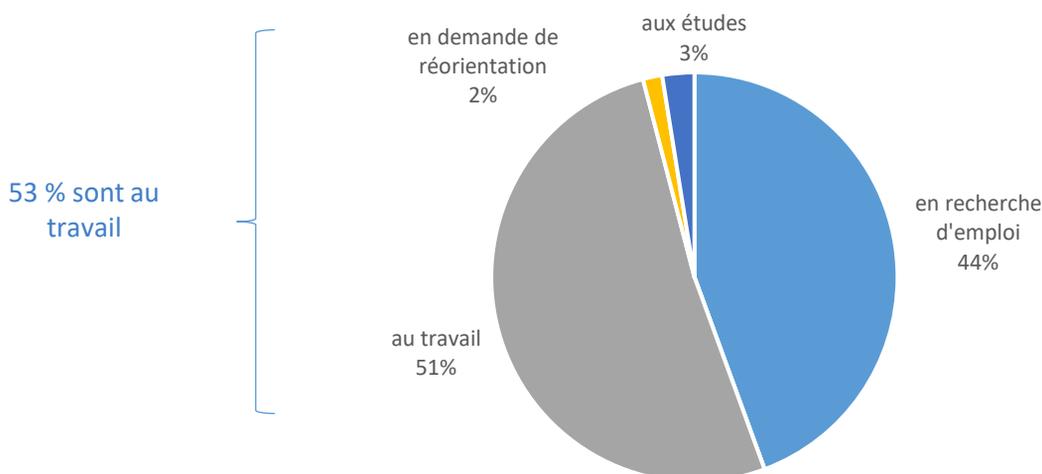
Handicap



Genre



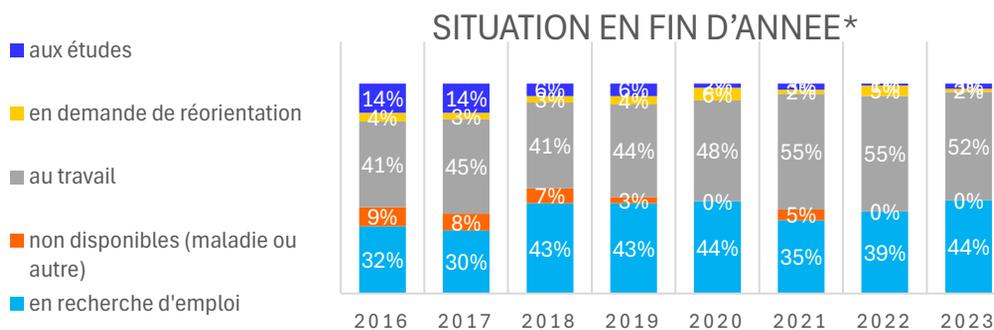
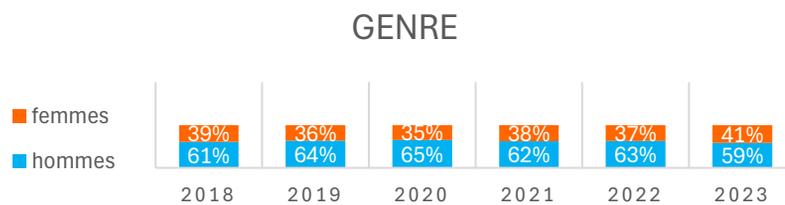
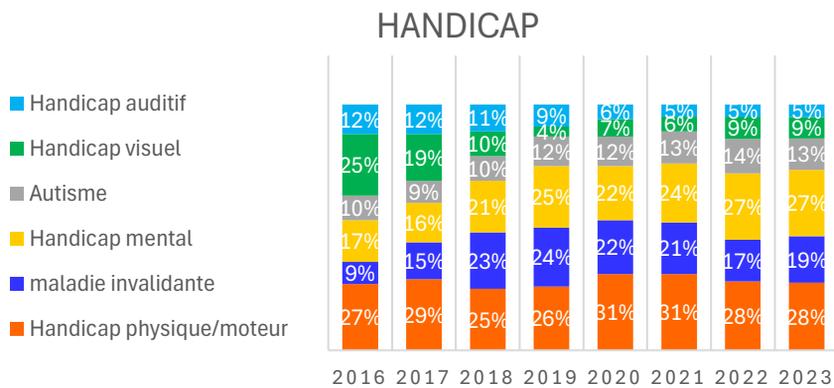
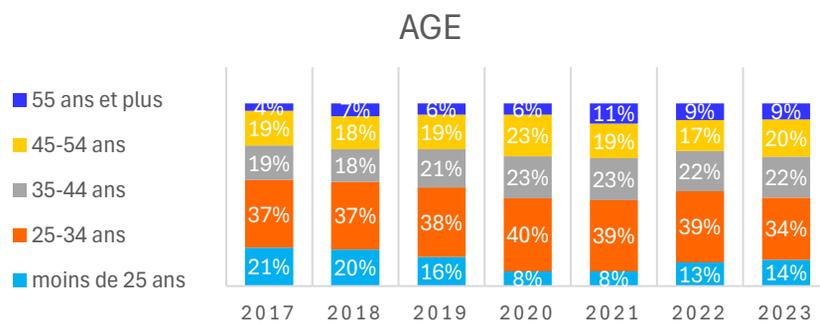
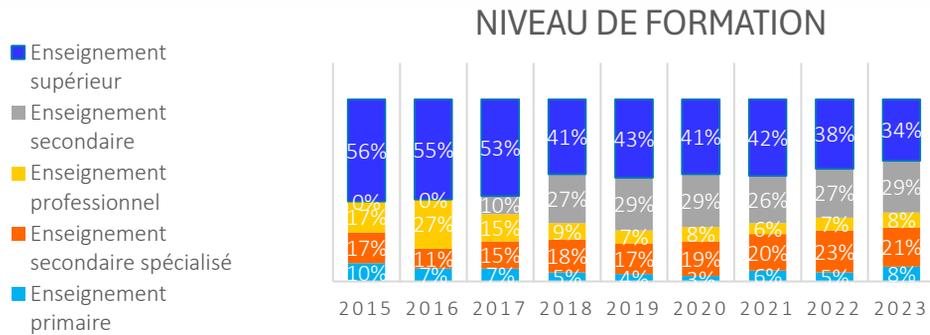
Situation en décembre 2023



Activité 1

Accompagnement

Evolution du profil des candidats



*Le pourcentage à la hausse des candidats en recherche d'emploi fin 2023 s'explique par l'accueil d'un nombre record de nouveaux candidats dans le courant de l'année. Selon les durées moyennes observées, la stabilisation professionnelle requiert plus d'une année d'accompagnement.

Activité 1

Accompagnement



Accompagnement individuel

Pour chaque candidat,

- Première rencontre d'1h30 avec deux personnes de DiversiCom : bilan, aspirations et besoins spécifiques, plan d'action
- Coaching et entretiens individuels de suivi (réunions, emails, téléphones)
- Participation aux coachings de groupe appropriés aux besoins
- Support dans la rédaction et la relecture des CV et lettres de motivation, assistance dans les candidatures en ligne
- Identification et envoi d'offres d'emploi adressées par nos entreprises partenaires
- Préparation et accompagnement aux entretiens d'embauche, etc.
- Suivi personnalisé en entreprise, pendant et après un projet professionnel.
- Pour certains candidats, des sessions d'écoute psycho-sociale sont offertes en marge du coaching professionnel.

Activité 1

Accompagnement



Coaching de groupe

- **Mieux se connaître pour mieux se présenter : développement personnel (avec Step2+)**
2 jours consécutifs
 - 7 participants au cycle de février
 - 6 participants au cycle d'avril
 - 11 participants au cycle de septembre
 - 11 participants au cycle de décembre
- **7 étapes pour trouver un emploi (avec PageGroup)**
 - 4 participants en mars
 - 6 participants en novembre
- **Focus professionnel**
2 jours consécutifs ou étalés sur 1 mois
 - 8 participants au cycle de mars
 - 10 participants au cycle de mai
 - 5 participants au cycle de octobre
- **Entretien d'embauche**
 - Deux sessions en septembre : 8 participants
 - Deux sessions en novembre : 6 participants
- **Coaching JobDay : préparation à l'exercice du pitch et de l'entretien en SpeedDating**
 - 25 candidats participant au JobDay d'octobre

Parmi les 53 bénéficiaires de ces coachings de groupe de 2023, 27 ont décroché un job, un stage ou une formation dans l'année (soit 50%).



Avec le précieux soutien de



Activité 2

Conseil

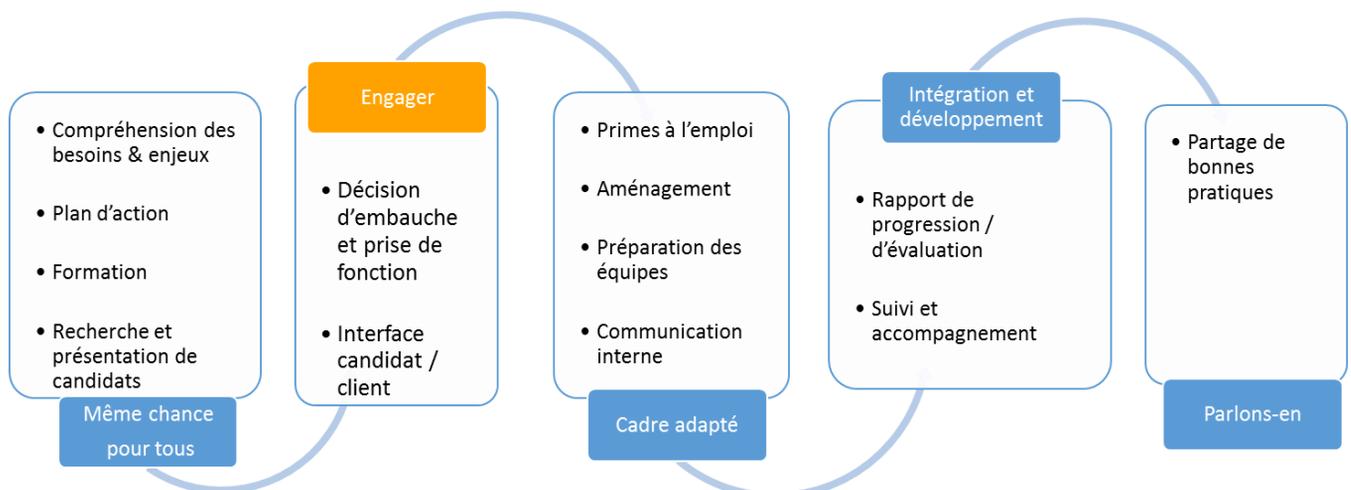


Conseil aux entreprises



Rendre possible ce qui est normal.

Une expertise sur mesure :



Activité 2

Conseil

Les entreprises qui ont fait appel à nous

Les entreprises partenaires de DiversiCom présentent un éventail large de secteurs, de tailles et de métiers.

Nous y cherchons ce dénominateur commun : la volonté simple et humaine de rendre possible ce qui est normal. Chacune à la mesure de ses moyens, de ses contraintes et de ses opportunités.

Outre la volonté humaine de départ, d'autres motivations peuvent justifier leur démarche. Notamment, Les entreprises publiques belges sont soumises à des quotas visant à encourager l'accès à la fonction publique pour les personnes en situation de handicap. DiversiCom soutient chacune de ses entreprises partenaires dans le respect de ses propres enjeux et opportunités et dans un esprit de co-responsabilité.

Depuis sa création fin 2014, DiversiCom a eu le plaisir de collaborer avec **252 entreprises**, dont 186 privées et 66 publiques. En 2023, 98 d'entre elles ont mené des actions concrètes avec DiversiCom, dont 62 privées et 36 publiques. 73 formations et sensibilisations ont été animées à leur attention, touchant ainsi 1.225 participants (responsables RH, D&I, managers, recruteurs, collègues,...).

En outre, DiversiCom apporte régulièrement son expertise aux organismes publics en charge de l'Emploi et de l'Aide aux personnes handicapées.

Secteur public



Liste non exhaustive :
figurent ci-dessus les entreprises partenaires actives les trois dernières années, entre 2021 et 2023.

Activité 2

Conseil

Secteur privé

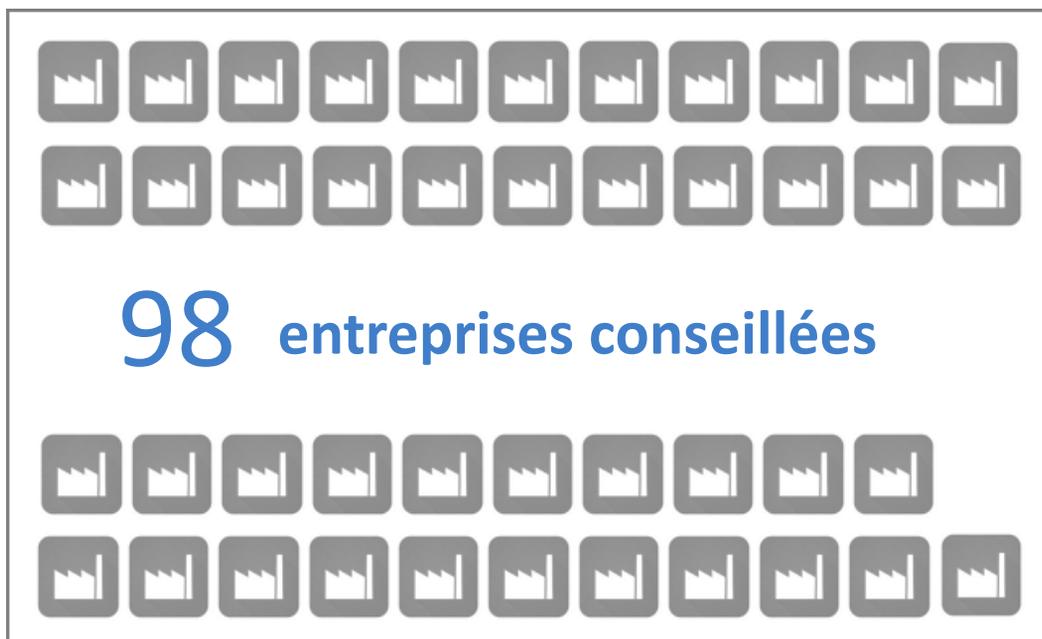
Liste non exhaustive :
figurent ci-dessus les entreprises partenaires actives les trois dernières années, entre 2021 et 2023



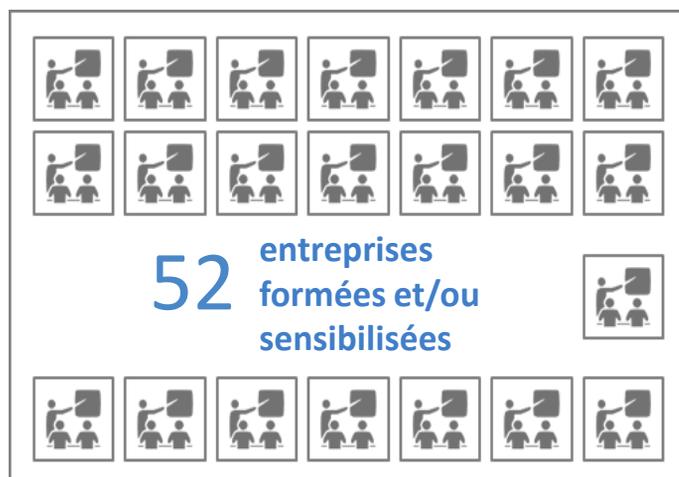
Activité 2

Conseil

Chiffres clés



Parmi elles,

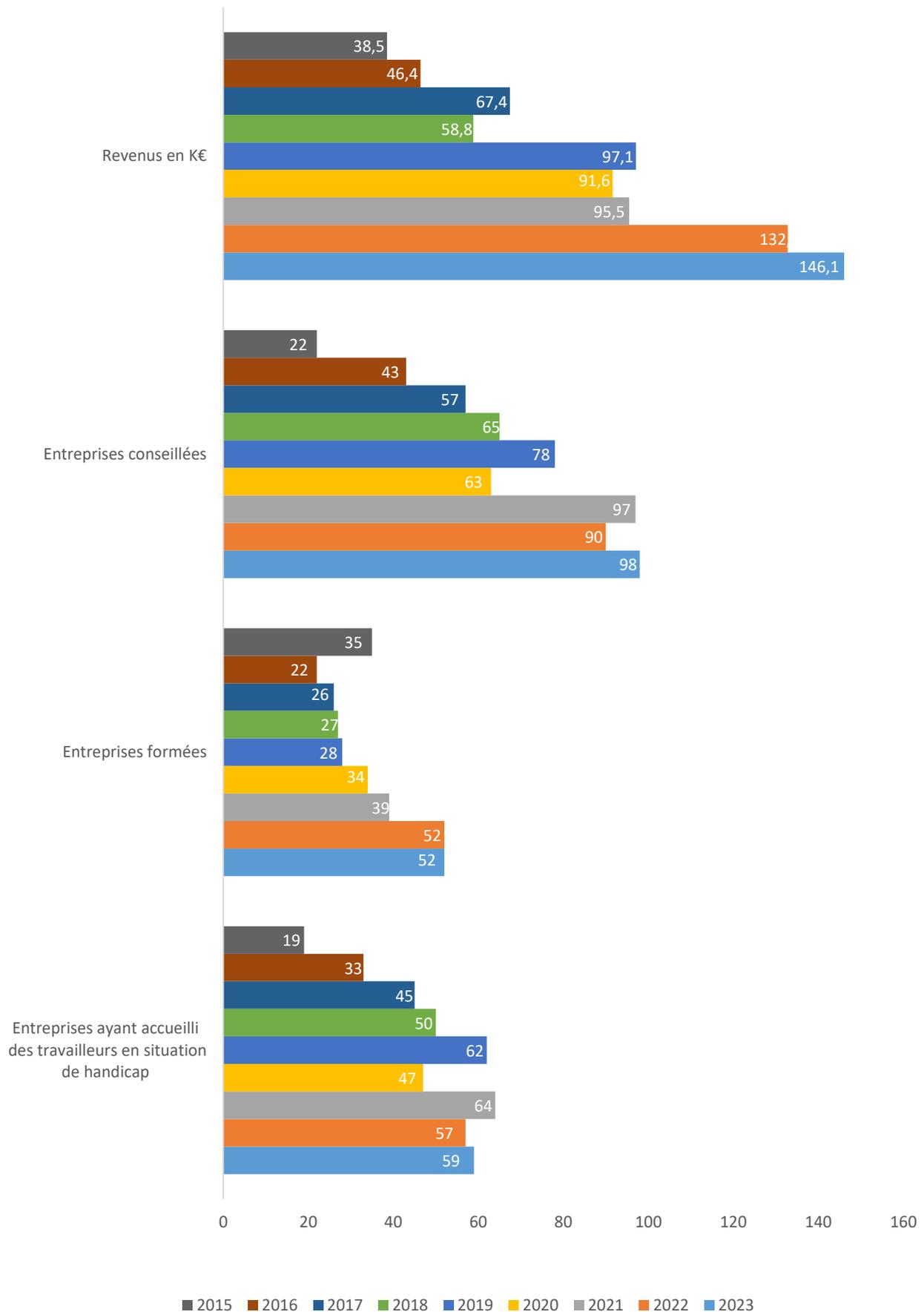


146,1 k€
Revenus des activités de conseil

Activité 2

Conseil

Évolution



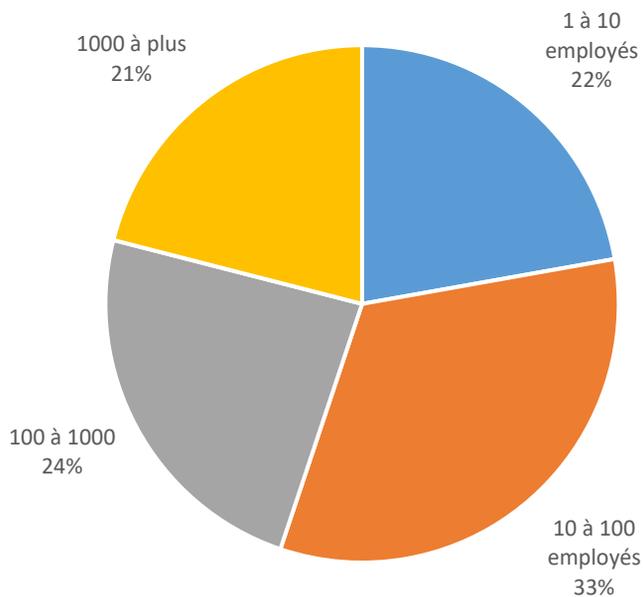
Activité 2

Conseil

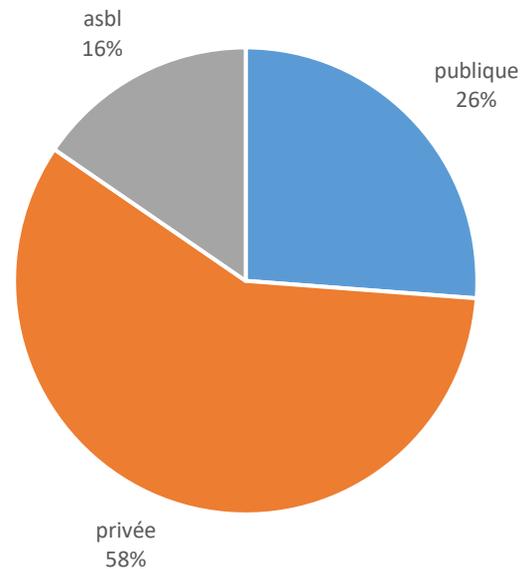
Profil des entreprises partenaires

Base = 252 entreprises conseillées depuis 2014

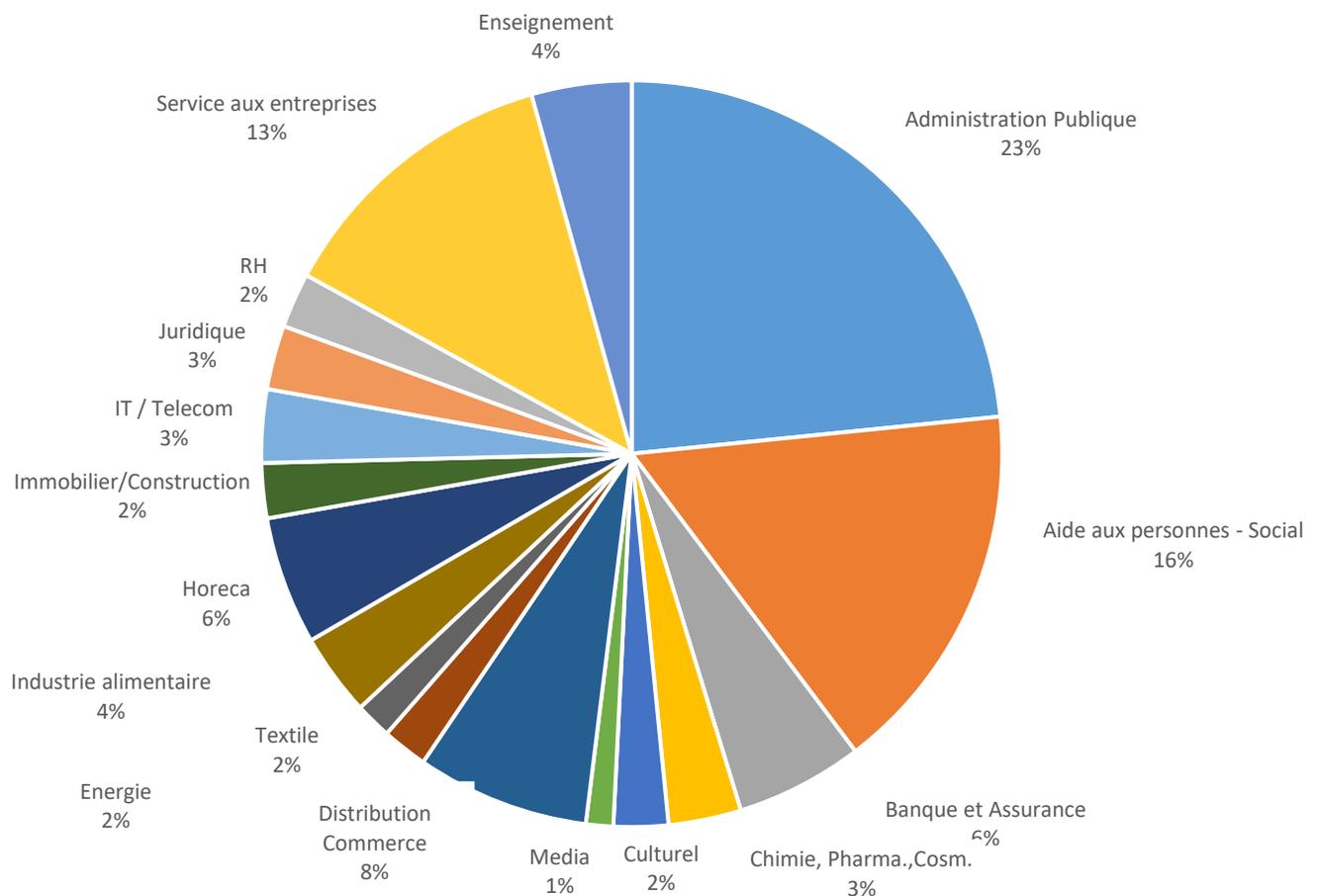
Taille d'entreprise



Type d'entreprise



Secteur d'activité



Activité 2

Conseil

Missions

	Emploi: recrutements & suivis / coaching internes	Formations et sensibilisations
65 Degrés	• 1 CAP	
Actiris		• 4 formations aux agents de première ligne / Select Actiris • 1 présentation à la consultation sociale
Aliaxis		• Formation aux RH
Art et Culture 1030	• 1 CAP	
Artichou	• 1 suivi emploi	
AXA Assistance / Partner	• 1 suivi emploi	
AXA Belgium NV		• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Banque Nationale de Belgique		• 2 * 4 ateliers de sensibilisation
Beer Project	• 1 suivi emploi	
BEL		• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Besix	• 1 CAP	• 1 préparation d'équipe
BNP Paribas Fortis	• 3 coaching internes	• 2 préparations d'équipe • 2 groupes de parole 'Autisme'
Bpost		• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Bruxelles Environnement	• 2 suivis emploi	
Bruxelles Fiscalité	• 1 coaching interne	• Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom • 5 formations 'Handicap invisible'
Bruxelles Formation	• 1 DUOday • 1 stage découverte • 1 CDD • 1 CDI • 2 coaching internes	• Formations inter-entreprises de DiversiCom • Ateliers de sensibilisation aux handicaps moteur et auditif
Bruxelles Propreté	• 2 DUOday • 2 stages découverte • 1 CAP	• Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom • 5 préparations d'équipe
Bureau fédéral du Plan	• 1 stage découverte	
Café Joyeux	• 3 CAP	

Activité 2

Conseil

Missions

CAP 48		<ul style="list-style-type: none">• Support au Prix de l'Entreprise citoyenne
City Dev		<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Coca-Cola Europacific Partners	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage (contrat école)	<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Cocof/Phare		<ul style="list-style-type: none">• Atelier Troubles DYS
Comité de la Samaritaine asbl	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage découverte	
Commune d'Anderlecht	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	
Commune d'Auderghem		<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Commune de Berchem-Ste-Agathe		<ul style="list-style-type: none">• Formation des accueillants scolaires
Commune d'Evere		<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Commune de Jette	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP• 1 CDD	<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Commune de Koekelberg	<ul style="list-style-type: none">• 2 CAP	<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Commune de Saint-Gilles		<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay• Formations inter-entreprises de Diversicom
Commune de Schaerbeek	<ul style="list-style-type: none">• 2 CDD	
Commune de Woluwé-Saint-Lambert	<ul style="list-style-type: none">• 2 DUODay• 1 bénévolat	<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay
Commune de Woluwé-Saint-Pierre	<ul style="list-style-type: none">• 1 CDD• 1 CDR• 1 CAP	<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay
Credendo		<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom
Dynamo International	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage découverte	
Ecolo	<ul style="list-style-type: none">• 1 coaching interne	
Efficacy		<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay
Eko Services		<ul style="list-style-type: none">• Formation des agents de première ligne

Activité 2

Conseil

Missions

ENGIE	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CAP • 2 stages découverte 	<ul style="list-style-type: none"> • Formations inter-entreprises de DiversiCom
EQLA	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CAP • 1 CDD 	
Euroclear		<ul style="list-style-type: none"> • Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom
Ferme Nos Pilifs	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CDI 	
Fondation Roi Baudouin	<ul style="list-style-type: none"> • 1 suivi emploi 	
Great Market	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CDD 	
GSK	<ul style="list-style-type: none"> • 2 CDD 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au Jobday • 3 ateliers de sensibilisation
Handicap International	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CAP 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom
Hôtel Meininger	<ul style="list-style-type: none"> • 1 stage découverte • 2 CDD 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 préparation d'équipe
Hub.Brussels	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DUODday 	
Inditex	<ul style="list-style-type: none"> • 3 CAP • 1 CDD • 1 CDI • 1 DUODay 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au Jobday • Formations inter-entreprises de DiversiCom • Préparation d'équipe
Infrabel		<ul style="list-style-type: none"> • 2 *4 ateliers de sensibilisation • Formations inter-entreprises de DiversiCom
Information Planet	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CDI 	
Institut de la Vierge Fidèle	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Bénévolat • 1 CDD 	
ING	<ul style="list-style-type: none"> • 1 coaching interne 	
Johnson & Johnson	<ul style="list-style-type: none"> • 1 stage découverte 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 préparation d'équipe
Keytrade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 CDD 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom • Formation 'Les Fondamentaux'
La Lune pour Rêver asbl	<ul style="list-style-type: none"> • 1 stage découverte • 2 CDD 	
La Rose Blanche	<ul style="list-style-type: none"> • 4 CAP • 1 stage découverte • 1 CDI 	<ul style="list-style-type: none"> • Formations inter-entreprises de DiversiCom
Le Monde d'Ayden asbl	<ul style="list-style-type: none"> • 1 stage découverte • 1 CAP 	

Activité 2

Conseil

Missions

Les Petits Riens	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage découverte• 1 CAP	<ul style="list-style-type: none">• 1 préparation d'équipe
Lu Sfiziu	<ul style="list-style-type: none">• 2 stages découverte	
Luminus		<ul style="list-style-type: none">• 2 formations 'Handicap invisible & emploi'
Mastercard	<ul style="list-style-type: none">• 1 DUODay	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation à l'Autisme
Média Animation	<ul style="list-style-type: none">• 1 CDR	
Nestlé/Nespresso	<ul style="list-style-type: none">• 2 CDD	<ul style="list-style-type: none">• Formations inter-entreprises de DiversiCom• 1 préparation d'équipe
Noush	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	
ONE		<ul style="list-style-type: none">• Participation au Jobday
Orange	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	
Page Group	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	<ul style="list-style-type: none">• Participation au Jobday• Formations inter-entreprises de DiversiCom• Ateliers 'Autisme et DYS'
Passwerk	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	
Pauline Services	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage découverte• 1 CDD	
Pois Chiche Brussels	<ul style="list-style-type: none">• 1 CDI	
Port de Bruxelles		<ul style="list-style-type: none">• Ateliers de sensibilisation
Proximité santé	<ul style="list-style-type: none">• 1 CDD	
Proxy Delhaize Forest	<ul style="list-style-type: none">• 1 CAP	
Seco	<ul style="list-style-type: none">• 1 suivi emploi	
Securitas	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage découverte	<ul style="list-style-type: none">• Participation au JobDay• Ateliers de sensibilisation
Serco	<ul style="list-style-type: none">• 1 stage qualifiant	
Shop'n Go	<ul style="list-style-type: none">• 2 CAP• 1 stage découverte• 1 CDD	
SIAMU	<ul style="list-style-type: none">• 1 suivi emploi	
SilverSquare	<ul style="list-style-type: none">• 1 suivi emploi	

Activité 2

Conseil

Missions

SLRB - BGHM	• 1 CDI	
SNCB		• Formations inter-entreprises de DiversiCom
SOLVAY	• 2 CDD	
SPF BOSA		• Participation au Jobday
SPF Finances	• 1 suivi emploi	• 2 formations 'Primes & aides à l'emploi'
SPF Justice	• 1 CDI	
SPF Pensions		• 4 formations 'Les Fondamentaux' • 3 formations aux agents d'accueil
SPIE		• Participation au Job Day
SPRB	• 1 CAP • 1 CDD	• 1 formation aux agents d'accueil • 4 formations 'Les Fondamentaux' • 2 préparations d'équipe • 1 intervention pour la Plateforme Bien-Etre
STIB	• 1 CAP • 1 stage découverte • 1 CDD	• 1 préparation d'équipe
Swift	• 1 CAP	
TRAVIE	• 1 CDI	
ULB	• 2 Duo Day • 2 CDD	• Participation au JobDay • 1 préparation d'équipe
Urban.brussels	• 1 suivi emploi	
Vajra	• 1 stage découverte • 1 CAP	
Vesper et Floreal	• 1 CDI	
Ville de Bruxelles	• 1 stage déc • 4 CAP	• Participation au JobDay • Formations inter-entreprises de DiversiCom • 2 préparations d'équipe

Lexique Emploi :

Recrutement : concerne les projets facilités dans le courant de l'année. Chaque projet induit la présentation du candidat à l'entreprise, la facilitation administrative, logistique et humaine de l'entrée en fonction, le suivi en cours de projet et le bilan de clôture (pour les contrats à durée déterminée).

Stage découverte : stage de découverte de courte durée

CAP : contrat d'adaptation professionnelle (sur base d'un plan de formation de 3 mois à 1 an)

CDD / CDI : contrat à durée déterminée / indéterminée

Suivi : concerne le suivi des projets facilités dans les années antérieures, pour en garantir la continuité et accompagner leur évolution.

Coaching interne : concerne les missions menées à la demande des entreprises pour des collaborateurs en situation de handicap qui n'ont pas été recrutés via DiversiCom initialement.

Remarque : les prolongations de contrat sont comptabilisées.

Activité 3

Matching



Matching



Créer les bons liens entre les candidats et les entreprises



Contrats de travail
Contrats d'adaptation professionnelle



Nous créons des liens



Stages

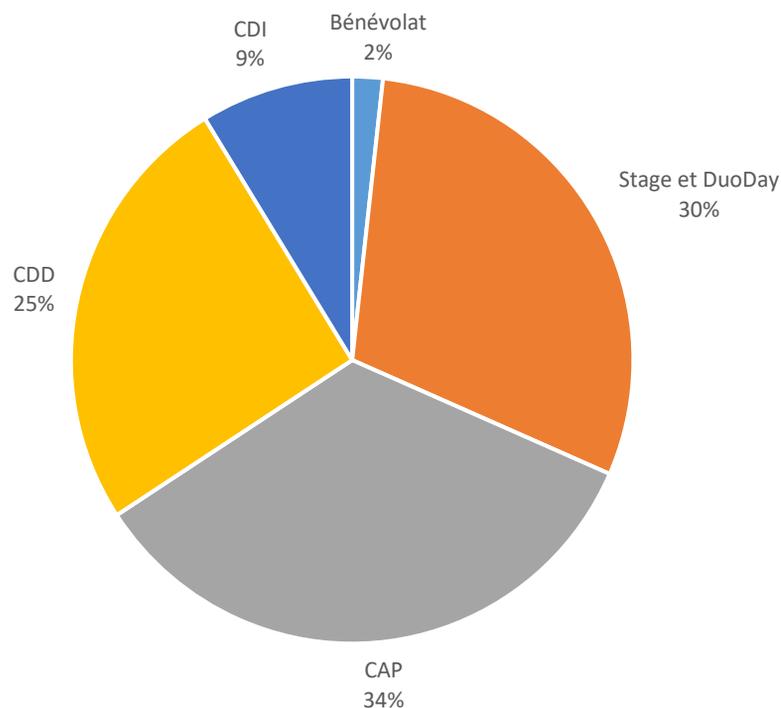
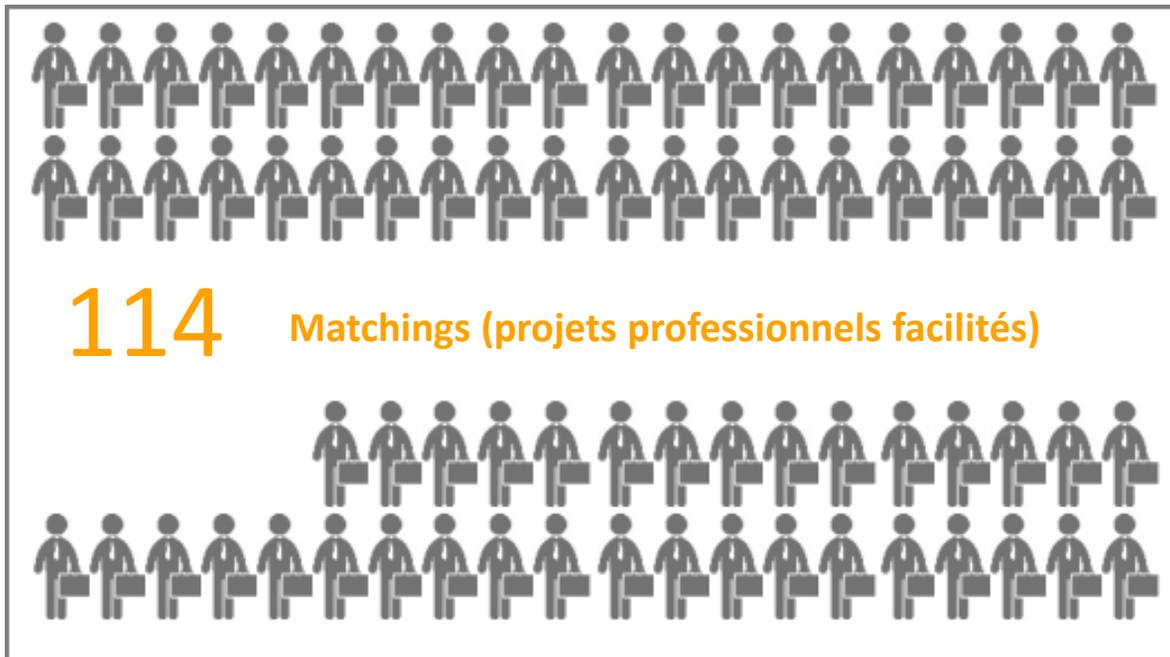


Autres (bénévolats, contrats saisonniers,...)

Activité 3

Matching

Chiffres clés



Outre les 114 matchings facilités par DiversiCom en 2023, 19 recrutements ont été initiés et confirmés par les candidats eux-mêmes, forts des conseils et coachings dispensés par DiversiCom.

Parmi les 196 candidats accompagnés en 2023, 109 ont eu un projet de plus de 3 mois dans le courant de l'année, soit 55,6 %*.

**incluant les contrats et les formations professionnelles de plus de 20h par semaine, conformément aux critères de sortie dite « positive » définis par Actiris dans le cadre de notre mandat.*

Activité 3

Matching

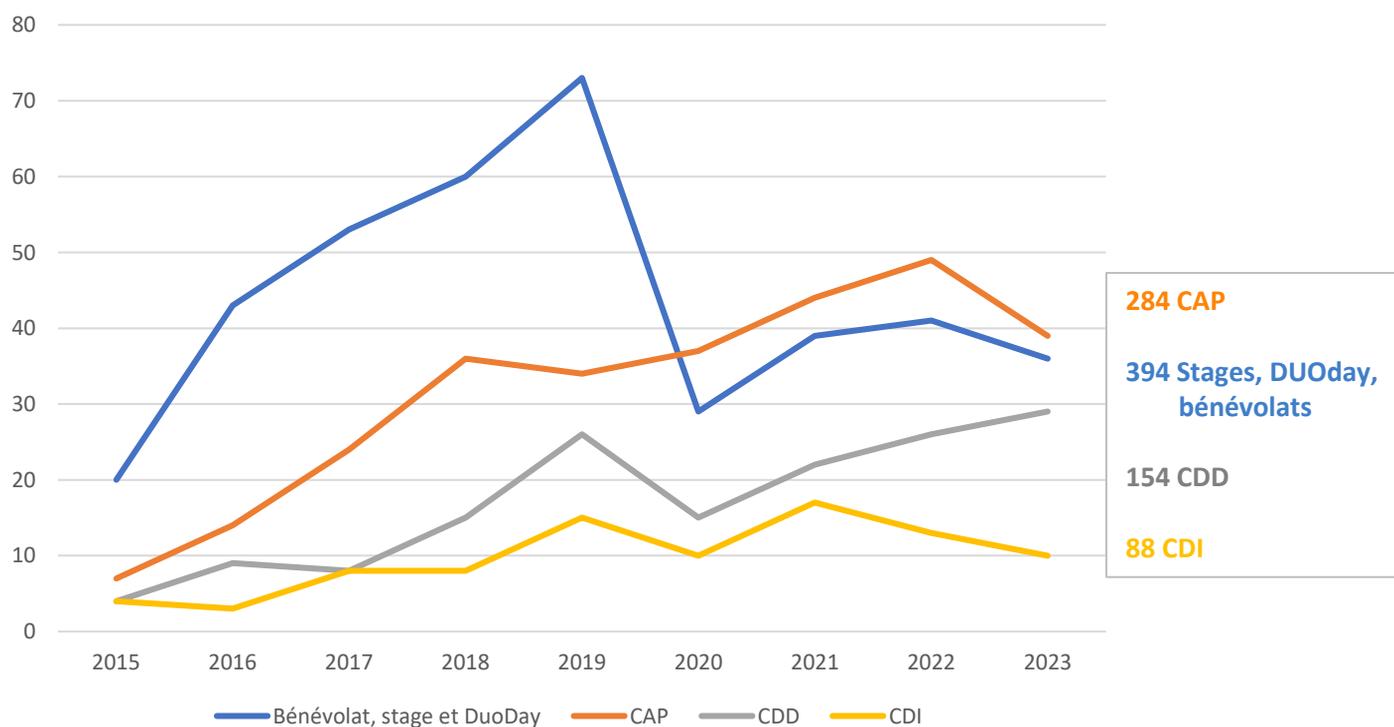
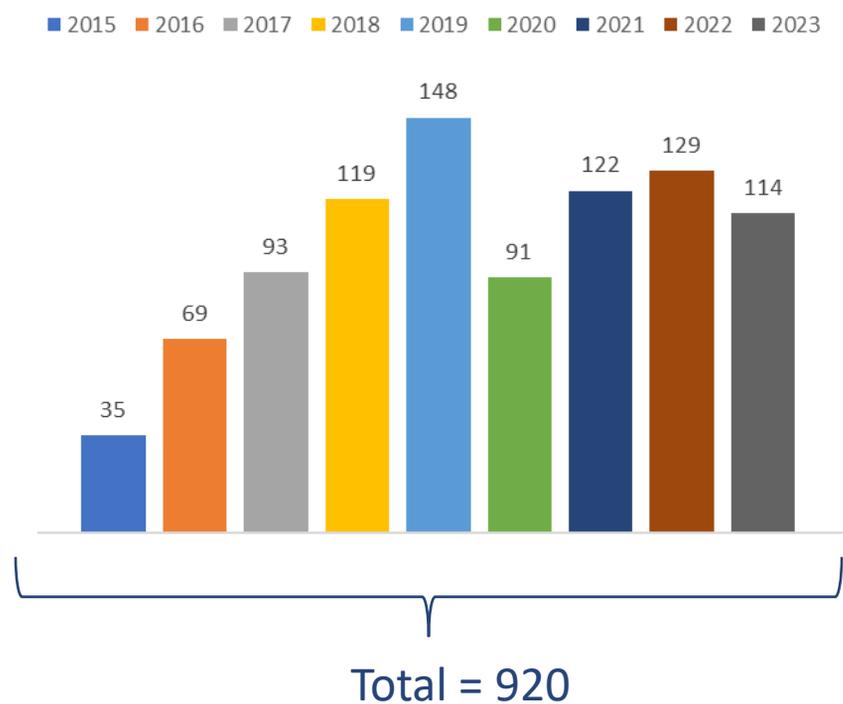
Liste des 114 matchings

	Bénévolat	Stage et DuoDay	CAP	CDD	CDI	Total
65 Degrés			1			1
Arts et Culture 1030			1			1
BESIX			1			1
Bruxelles Formation		2		1	1	4
Bruxelles Propreté		4	1			5
Bureau Fédéral du Plan		1				1
Café Joyeux			3			3
Coca-Cola Europacific Partners		1				1
Comité de la Samaritaine Asbl		1				1
Commune d'Anderlecht			1			1
Commune de Jette			1	1		2
Commune de Koekelberg			2			2
Commune de Schaerbeek				2		2
Commune de Woluwé-Saint-Lambert	1	2				3
Commune de Woluwé-Saint-Pierre			1	2		3
Dynamo International		1				1
ENGIE		2	1			3
Eqla			1	1		2
Ferme Nos Pilifs					1	1
GREAT MARKET				1		1
GSK				2		2
Handicap International			1			1
Hotel Meininger		1		2		3
HUB		1				1
Inditex		1	3	1	1	6
Information Planet					1	1
Institut de la Vierge Fidèle	1			1		2
Johnson and Johnson		1				1
Keytrade				1		1
La Lune Pour Rêver Asbl		1		2		3
La Rose Blanche		1	4		1	6
Le Monde d'Ayden Asbl		1	1			2
Les Petits Riens		1	1			2
Lu Sfizio		2				2
Mastercard		1				1
Media Animation				1		1
Nestlé				2		2
Noush Biscuits			1			1
Orange			1			1
Page Group			1			1
Passwerk			1			1
Pauline Services		1		1		2
Pois Chiche Brussels					1	1
Proxi Delhaize de Forest			1			1
Proximité Santé				1		1
Securitas		1				1
SERCO		1				1
Shop & Go Louise		1	2	1		4
SLRB-BGHM					1	1
Solvay				2		2
SPF Justice					1	1
SPRB			1	1		2
STIB		1	1	1		3
Swift			1			1
TRAVIE					1	1
ULB		2		2		4
Vajra		1	1			2
Vesper et Floreal					1	1
Ville de Bruxelles		1	4			5
	2	34	39	29	10	114

Activité 3

Matching

Évolution 2015 - 2023





Activité 3

Matching

DUOday

En mai 2023, a eu lieu l'action annuelle du « DUOday » en faveur de l'emploi des personnes handicapées. Elle poursuit deux grands objectifs : sensibiliser les entreprises à l'emploi des personnes handicapées et permettre à des stagiaires handicapés de découvrir un métier correspondant à leurs qualifications. L'opération prend une dimension internationale. En Belgique, son succès repose sur un partenariat entre les quatre Agences régionales en charge de l'intégration de la personne handicapée, un réseau d'associations et de nombreuses entreprises impliquées sur tout le territoire. Elles saisissent une occasion unique : celle de rapprocher les univers du handicap et de l'emploi encore trop distancés. L'asbl DiversiCom contribue largement à l'opération. Cette année encore, les contraintes sanitaires ont radicalement impacté le succès de celle-ci, avec un nombre de stages mis en place largement inférieur aux habitudes.

Objectifs et impact

L'opération DUOday veut lever les freins à l'intégration professionnelle des personnes handicapées. Pratiquement, près de 500 entreprises ouvrent leurs portes à des stagiaires pour un parcours de découverte de 1 à 20 jours. C'est court, certes. Mais pour le stagiaire, c'est un précieux pas dans un parcours d'intégration souvent sinueux. Pour l'entreprise, c'est l'occasion de vivre une expérience positive de la différence et de contribuer plus globalement à un défi social majeur. L'étape suivante ? Faire le pas d'engager.

Chaque année, des stages initiés par l'opération Duoday débouchent sur des contrats à plus long terme.

10 Duos facilités par DiversiCom en 2023

Suite à l'appel à participation de DiversiCom, 7 de ses entreprises partenaires ont répondu présentes. Pour elles, DiversiCom a facilité 10 stages de découverte bénéficiant à 10 chercheurs d'emploi handicapés suivis par l'asbl.

Elle suit leur recrutement de A à Z : premier matching avec l'entreprise, suivi administratif, aménagements, préparation des tuteurs et évaluation du stage. Les situations de handicap vécues par les stagiaires sont de natures très diverses : physiques, sensorielles, mentales et maladies invalidantes. Mais avant tout, ils montrent ensemble une palette large de compétences et d'aspirations professionnelles !

Après le DuoDay ?

Parmi les 10 stagiaires accompagnés par DiversiCom lors du DuoDay 2023, 6 ont décroché un projet professionnel de plus longue durée, continué ou repris une formation qualifiante dans le courant de l'année (60%). Si les stages initiés ne débouchent pas automatiquement sur un contrat entre le stagiaire et son entreprise d'accueil, ils représentent un véritable effet de levier. Les candidats en sortent confortés dans leur envie de tenter l'aventure professionnelle et rassurés quant à la qualité d'accueil possible, dès lors que leur handicap est compris et respecté par les collègues. Les entreprises démystifient le handicap et s'ouvrent à un nouveau champ des possibles. Chaque pas franchi compte.



Activité 3

Matching



JobDay

JobDay annuel de DiversiCom : retour à la formule présentielle !

Depuis 2022, après deux années de formule 100% digitale, le JobDay a recouvert sa formule présentielle au grand bonheur des participants. Le 13 octobre 2023, **158 entretiens d'embauche ont eu lieu** entre 25 talents en situation de handicap et 20 recruteurs d'entreprises partenaires.

Pour les entreprises, le programme de la journée répond à trois besoins : s'informer, échanger leurs bonnes pratiques et rencontrer des candidats sélectionnés par DiversiCom pour leurs compétences et aspirations, en lien avec leurs opportunités de job.

20 entreprises publiques et privées ont répondu à l'invitation. Certaines novices en la matière ; d'autres montrant déjà de bonnes pratiques favorisant leur ouverture au handicap. Toutes se montrent désireuses de bénéficier de l'expertise et des opportunités de DiversiCom pour renforcer leur démarche.

Aux 25 chercheurs d'emploi présents, ce JobDay a permis de se faire connaître auprès de 20 recruteurs et de se familiariser avec l'exercice du pitch, devenu un must dans toute recherche d'emploi. Leur espoir : accéder à des postes correspondant à leur profil dans un environnement de travail qui veillera aux aménagements éventuels liés à leur handicap.



Crédit photo : Cédric Puisney

Les entreprises présentes au JobDay 2023



Activité 3

Matching



Au total, **158 entretiens d'embauche ont été facilités** sous la forme d'un SpeedDating. Les candidats présentaient un panel large de compétences : droit, marketing et communication, RH, assistance administrative, vente et e-commerce, comptabilité, ouvrier... Ils surmontent différents types de handicap : moteur, visuel, auditif, mental ou cognitif. Leur dénominateur commun : une volonté ferme de faire valoir leurs atouts, y compris les qualités de résilience, d'autonomie ou de débrouillardise que le handicap leur a exigé de développer. Sans pour autant en occulter les défis du quotidien.

Après le JobDay ?

Dans les 3 mois qui ont suivi le JobDay,

- ✓ 7 candidats ont démarré un projet professionnel au sein d'entreprises rencontrées pendant le JobDay,
- ✓ 9 candidats ont démarré un projet professionnel au sein d'autres entreprises,
- ✓ 2 candidats ont prolongé une formation ou leur activité professionnelle en cours,
- ✓ 7 candidats étaient encore en recherche active.

D'autres retombées positives pourraient encore s'observer dans le courant du premier semestre 2024.

Merci à **Soumaya, Cécile, Karine et Ibrahim** pour leur magnifique témoignage.

Merci à **Walid et Thomas** pour leur animation artistique.

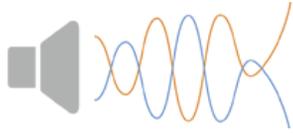
Merci à **Aurélien**, vidéaste, **Cédric**, photographe, et la société de communication **ATOLO** pour leur précieux support.

Avec le précieux soutien d'**Actiris, Phare et Securex**

Activité 3

Matching





Activité 4

Communication

Communication. Avec l'entreprise et le travailleur



Pour faire la différence, parlons-en.

“

Informez des facteurs de succès et des bénéfices de la diversité au travail, c'est encourager d'autres à y croire. C'est contribuer à l'évolution des comportements face au handicap, dans l'entreprise et au-delà. Sans occulter les défis. DiversiCom part de la sensibilité du travailleur et de la culture de l'entreprise pour définir avec eux les messages, produits et canaux de diffusion appropriés.

”



Le travailleur et son entreprise sont les porte-parole de leur réussite. DiversiCom les soutient dans leur démarche et conçoit avec eux :

- articles et interviews ;
- animations et reportages ;
- témoignages aux pairs et mises en réseau.

Activité 4

Communication



Interventions et présences sur événements

Auprès de groupements d'entreprise ou politiques, dans les universités et les écoles, DiversiCom saisit les opportunités offertes de diffuser ses messages **au service d'une inclusion toujours plus systémique.**

En 2023, 14 interventions ont été données, complémentaires aux 73 actions menées en entreprise.

A ces occasions, plus de 1.215 personnes ont pu être rencontrées et touchées directement (pour un total de 2.440 personnes en 2023) :

- **Talent Academy des Engagés** : intervention de Marie-Laure Jonet, Directrice, Namur, le 11 mars 2023
- **Institut Parnasse** : animation de cours en Ergothérapie, le 23 mars 2023
- **Festival de l'Education**, projection des « Etincelles » et débat avec Marie-Laure Jonet, le 24 mars 2023
- **Visite parlementaire de l'Open VLD**, le 3 juillet 2023
- **Parlement francophone bruxellois**, audition de Marie-Laure Jonet au « Auditions relatives à l'insertion professionnelle de personnes porteuses de handicap dans les secteurs public et privé », le 11 juillet 2023
- **Institut de la VF**: présentation de DiversiCom à la section secondaire, octobre et novembre 2023
- **ANRB**, Conférence sur l'entrepreneuriat social, le 22 novembre 2023
- **Visite de la Ministre fédérale en charge du Handicap**, Madame Karine Lalieux, le 13 octobre 2023
- **Visite du Ministre-Président en charge de la Cocof**, Monsieur Rudi Vervoort, le 7 novembre 2023
- **Conseil bruxellois des personnes en situation de handicap**, Colloque « Les enjeux de l'accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap » : intervention de Marie-Laure Jonet, Parlement francophone bruxellois, le 28 novembre 2023
- **Actiris - Consultation sociale** : présentation de DiversiCom, le 24 octobre 2023
- **Groupe de Travail Memorandum Handicap - Emploi**, participation de DiversiCom, le 4 avril 2023
- **Fédération des entreprises de Belgique (FEB-VOB)**, Journée « Diversité et Inclusion sur le lieu du travail, au boulot ! » : intervention de Marie-Laure Jonet, le 23 mai 2023
- **Sommet de l'Inspiration professionnelle**, « Quelle vision pour le monde professionnel de demain ? » : Intervention de Marie-Laure Jonet, le 10 octobre 2023
- **Ecole Condorcet** : animation de cours en Gestion RH – Psychologie, le 11 décembre 2023





Activité 4

Communication

Sorties presse et autres medias

Articles

- *L'inclusion au travail, 3 projets innovants*, RTBF Cap48, InfoCap n°62, février 2023
- *Emploi et handicap : un système encore boiteux ?*, HR Square n°52, mai-juin 2023
- *Nous aspirons tous à un maximum d'autonomie*, newsletter RTBF Cap48, 26 septembre 2023
- *Un travail apporte autonomie financière et vie relationnelle*, newsletter RTBF Cap48, 28 septembre 2023

Les articles sont consultables en annexe. Liste non exhaustive,

Radio et télévision

- [Marie-Laure Jonet, de DiversiCom, invitée de Bruxelles Matin](#), Vivacité, le 16/10/2023

Redécouvrez d'autres interviews et reportages sur la chaîne YouTube de DiversiCom.

Réseaux sociaux :

- Vous êtes nombreux à nous suivre sur nos réseaux et partager nos posts pour contribuer à la visibilité de notre travail. Merci et... continuez !



Activité 4

Communication



sélection

Marie-Laure Jonet est avec **Eléonore Snoy** et 3.
5 janvier · 🌐

En avant pour une année 2023 pleine d'espérance, de projets et de rêves à exaucer avec vous pour une société plus inclusive !
www.diversicom.be
#handicap #emploi #inclusion #diversité

82

Marie-Laure Jonet est avec **Eléonore Snoy** et 3.
1 février · 🌐

Nous l'attendions ! Aujourd'hui, l'équipe DiversiCom est RAVIE d'accueillir Marielle, notre nouvelle jobcoach. Marielle nous rejoint forte d'une expérience de terrain et de compétences qui viendront très utilement compléter l'expertise déjà en place. Avec elle, DiversiCom ouvrira ses portes à de nouveaux talents en situation de handicap et en recherche d'emploi. Bienvenue Marielle ! DiversiCom recrute encore ! Si vous aussi, vous voulez rejoindre l'équipe, jetez un oeil au p... **En voir plus**

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1yr · 🌐

Très belle opération de sensibilisation pour le personnel d'Infrabel, avec le support total de son Management. Un premier pas avec DiversiCom. Pas le dernier ! Merci **Infrabel** pour votre accueil et votre ouverture !

[See translation](#)

Benoît Gilson · 2nd
Chief Executive Officer at Infrabel
1yr · 🌐 [+ Follow](#)

Aujourd'hui, chez **Infrabel**, on aborde un sujet important : le handicap au travail 🙌
Avec le soutien de **DiversiCom asbl / vzw**, nous sensibilisons ...see more

[See translation](#)

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
8mo · 🌐

Aujourd'hui, j'étais honorée de partager l'expertise de DiversiCom et les bonnes pratiques mises en place avec nos entreprises partenaires, lors de la grande journée Diversité et Inclusion organisée par la FEB. ...see more

[See translation](#)

VBO FEB
6,642 followers
8mo · Edited · 🌐 [+ Follow](#)

Vandaag vonden onze praktische workshops over diversiteit en inclusie op de werkvloer plaats. ...see more

[See translation](#)

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
10mo · 🌐

Un grand Bravo aux 8 entreprises lauréates du Prix 2023 de l'Entreprise Citoyenne décerné par Cap48 ! DiversiCom a été heureuse et fière de les accompagner tout au ...see more

[See translation](#)

CAP48 - RTBF
1,185 followers
10mo · 🌐 [+ Follow](#)

Hier soir, nous étions particulièrement heureux d'annoncer les 8 sociétés nommées "Entreprises Citoyennes 2023" par CAP48! 🌟 ...see more

[See translation](#)

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Chez DiversiCom, le temps est exclusivement consacré aux chercheur.e.s d'emploi en situation de handicap et à nos entreprises partenaires. ...see more

[See translation](#)

DiversiFlash n°8
2022, une année pleine de contrastes



sélection

Activité 4

Communication

Marie-Laure Jonet 4j · 🌐

Cette semaine, DiversiCom était sollicitée par le Conseil bruxellois des personnes en situation de handicap pour apporter ses éclairages et recommandations, à l'occasion du Colloque sur les enjeux de l'accès à l'emploi.

Ces recommandations, listées dans le communiqué joint, visent (ou viseront) à inciter des changements politiques et législatifs concrets en faveur d'une meilleure inclusion professionnelle. Liste non exhaustive... L'événement tenu au Parlement bruxellois a réuni... **En voir plus**



Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Bref retour en radio sur une fin de semaine magnifiquement chargée de beaux événements : la grande soirée Cap48 et... le JobDay DiversiCom ! Plus d'infos et photos suivront ces prochaines heures. Get ready. Bon début de semaine !

See translation



Marie-Laure Jonet, de Diversicom, invitée de Bruxelles Matin -
auvio.rtfb.be · 1 min read

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1mo · 🌐

Enorme succès pour la 8e édition du JOBDAY de DiversiCom ce vendredi 13 octobre!
👉 Les Grands Plus de cette édition exceptionnelle ? ...see more



👤 Flánnora Snoy and 167 others · 17 comments · 20 reposts

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1w · 🌐

C'est la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées. Alors, donnons-leur la parole ! Avec elles, donnons l'espoir aux talents qui cherchent encore le job taillé sur mesure... ..see more



Soumaya : « Le handicap, un détail à balayer »
youtube.com

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

DiversiCom recrute une.e Chargé.e de projet & Interface en entreprise

✅ Sl... ..see more

See translation



Marie-Laure Jonet est avec **Eléonore Snoy** et 4.
1 décembre, 21:41 · 🌐

DiversiCom's got talent : clap 2!

Cécile : "L'extraordinaire est possible"
Cécile, 44 ans, nous confirme la véracité de son crédo : « Tout est possible pour tout le monde, selon ses capacités. » Née prématurément à 30 semaines, elle souffre de multiples conséquences qui ont rendu son chemin vers l'emploi plus difficile... **En voir plus**



YOUTUBE.COM
Cécile : « L'extraordinaire est possible »
Cécile, 44 ans, nous confirme la véracité de son crédo personnel : « ...

Marie-Laure Jonet · 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Nous l'attendons ! Notre équipe est ravie d'accueillir **Nicolas** en tant que chargé de projets et interface auprès de nos entreprises partenaires. Nicolas nous rejoint fort de compétences très utiles à notre mission a ...see more

See translation



Activité 4

Communication



sélection

Marie-Laure Jonet • 1st
 Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Autant d'occasions bienvenues de partager nos facteurs de succès et les obstacles structurels sur lesquels nos politiques doivent - et devront - travailler.

Merci aux délégués de l'Open Vld pour cette visite de terrain. Consultation est le maître mot. ...see more

See translation

Open Vld Brussel
 Political Organizations

Op bezoek bij DiversiCom asbl / vzw: Marie-Laure Jonet met Carla Dejonghe, Damien Lamy, Catherine de Buck van Overstraeten, Johan Basiliades & Charlotte Schoefs ...see more

See translation



Marie-Laure Jonet est avec **Eléonore Snoy** et 3.
 13 juin · 🌐

Le parrain de DiversiCom, Philippe Pozzo, qui a inspiré le film « Intouchables » est décédé le 1er juin à l'âge de 72 ans.

Devenu parapalégique à la suite d'un accident de parapente, il veillait à livrer son expérience et son retour à la vie avec tout l'humour et la profondeur qui le caractérisaient. Philippe a très largement contribué à changer le regard sur le handicap.

Il a donné son dernier souffle entouré de l'amour des siens et d'innombrables hommages pour le combat sa... **En voir plus**



YOUTUBE.COM

Marie-Laure Jonet
 16 octobre · 🌐

Bref retour en radio sur une fin de semaine magnifiquement chargée de beaux événements : la grande soirée Cap48 et... le JobDay DiversiCom !

Plus d'infos et photos suivront ces prochaines heures. Get ready 😊. Bon début de semaine !



Marie-Laure Jonet • 1st
 Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
 1 mo · 🌐

DiversiCom's got talent - clap 3

Karine : « Les pépites au chocolat » ...see more

See translation



Karine : « Les pépites au chocolat »

Marie-Laure Jonet est avec **Eléonore Snoy** et 3.
 17 octobre · 🌐

Enorme succès pour la 8e édition du JOBDAY de DiversiCom ce vendredi 13 octobre!

👉 Les Grands Plus de cette édition exceptionnelle ?

✅ La matinée « DiversiCom's got talent » animée par 6 de nos talents en situation de handicap, avec

- Soumaya, Cécile, Karine et Ibrahim en mode « TedTalk » : ils racontent leur parcours de vie en vérité et en émotions. Ils sont atteints de handicaps mental, visuel, physique. Ils travaillent chez Nestlé Nespresso SA, au Café Joyeux, chez ... **En voir plus**



Marie-Laure Jonet • 1st
 Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Visite atypique du Ministre-Président **Rudi Vervoort** chez **DiversiCom asbl / vzw** cette semaine,... partiellement en plein air et en plein test d'évacuation de notre bâtiment ! Humour et adaptation restent de maîtres-mots, en toutes ...see more

See translation



86 • 2 comments • 5 reposts

3w



sélection

Activité 4 Communication

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1yr • Edited •

Le cycle de formations Inter-Entreprises 2023 démarre dans quelques jours chez DiversiCom !

...see more

[See translation](#)

38 3 comments • 1 repost

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
8mo • Edited •

Steve chez **Mastercard**, Carine chez **Bruxelles Formation**, Mathilde et Maïté à la **Commune de Woluwe-Saint-Lambert**, Adrien et Gaetan à l'**Université libre de Bruxelles**, Walter et Nicolas chez **Bruxelles-Propreté | Net Brussel**, Loui ...see more

[See translation](#)

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
3mo • Edited •

Enorme succès pour la 8e édition du **JOBDAY** de DiversiCom ce vendredi 13 octobre!

👉 Les Grands Plus de cette édition exceptionnelle ?

...see more

[See translation](#)

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1mo •

DiversiCom's got talent - clap 4

Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion »

...see more

[See translation](#)

Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion »

youtube.com

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw
1mo •

DiversiCom's got talent - clap 4

Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion »

...see more

[See translation](#)

Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion »

youtube.com

Marie-Laure Jonet • 1st
Founder & Director chez DiversiCom asbl / vzw

Bonne rentrée à toutes et tous !

DiversiCom reprend en force et vous accueillera volontiers ces prochains jours ...see more

[See translation](#)

Activité 4

Communication



sélection

CAP48 - RTBF
October 20, 2023

Grâce à Diversicom, plus de 250 personnes en situation de handicap ont réussi à décrocher un stage, une formation ou même un emploi 🥳
Vous vous demandiez comment CAP48 favorise l'inclusion?
En finançant cette association, et tant d'autres! 🙌

RTBF.BE
'On a réussi à insérer 60% de personnes porteuses de handicap sur le marché de l'emploi'

Securitas Belgium
14 265 abonnés
3 mois

On a vu le monde d'une autre manière.

En collaboration avec **DiversiCom asbl / vzw**, nous avons organisé un atelier sur la gestion des personnes en situation de handicap pour tous les responsables de nos équipes d'agents de gardiennage chez **IKEA**.
DiversiCom, une organisation à but non lucratif, facilite l'emploi des personnes en situation de handicap et a pu donner à nos collègues de nouvelles pistes d'approche à ce sujet.
L'atelier s'est concentré sur les troubles de la vue, de la mobilité et de l'audition par le biais d'exercices pratiques. Des idées très intéressantes pour nos futurs recrutements chez Ikea ou chez d'autres clients!
#Securitas #seedifferentworld
Vertaling weergeven

Open Vid Brussel
1 028 abonnés
6 mois • Modifié

+ Suivre

Op bezoek bij DiversiCom asbl / vzw: Marie-Laure Jonet met Carla Dejonghe, Damien Lamy, Catherine de Buck van Overstraeten, Johan Basilades & Charlotte Schoefs ...voir plus

Voir la traduction

Brussels business
Op bezoek bij DiversiCom
'DiversiCom helpt mensen met een handicap aan het werk in ondernemingen. Het is een mooi voorbeeld van sociaal ondernemerschap'
Carla Dejonghe, brussels parlementslid
openvidbrussels

Rudi Vervoort • 3e et +
Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale
4 mois

+ Suivre

👉 Ce mardi, j'ai eu le grand plaisir de rencontrer l'équipe de Diversicom ainsi que quelques-uns de ses talents, je pense à Soumaya, Gladys et Fabrice que je remercie pour les échanges vraiment agréables et enrichissants. ...voir plus

Voir la traduction

Salvatrice Vitello • 3e et +
Enthusiastic recruiter • Passionate about peopl...
5 mois

+ Suivre

It's #Diversity week at GSK 🎉 The #BeYouWeek is the perfect moment to meet the members of our ERG, and understand why and how diversity can make a difference 🥳

In #HumanResources, and more particularly in #Recruitment, #inclusion is a matter of everyone. This is the reason why, in our team, we make sure everyone is being heard from the very first step (screening) until the end of the process (hiring). Avoiding (un)conscious bias and asking the right questions are just two of our superpowers 🦸

Yesterday, with my sweet colleagues, we were delighted to listen to Marie-Laure Jonet from DiversiCom asbl / vzw speaking about #autism. One hour to help us understand the large spectrum of autism, the strengths it brings and the benefits any team can enjoy from it 🥳

Few more days to keep on learning on #DEI!

#aheadtogether #featGSK



Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion »

Ibrahim est malvoyant. Accompagné par DiversiCom, il travaille désormais chez Anysurfer, l'une des rares entreprises belges qui travaille à l'accessibilité des sites et applications web pour les personnes en situation de handicap. Avec aplomb, il nous livre trois conseils pour accompagner une personne en situation de handicap, sans imposer notre vision ou notre direction. Il déconstruit les préjugés et nous rappelle que le degré de difficulté ressenti par une personne handicapée dépend avant tout de la place que lui octroie la société.

[Ibrahim : « La connaissance mène à l'inclusion » \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Karine : « Les pépites au chocolat »

Suite à une mauvaise chute en rue, la vie de Karine, 57 ans, a basculé et l'a obligée à envisager sa vie professionnelle sous un nouvel angle. Elle a dû réapprendre à vivre avec ses douleurs chroniques. Forte d'un accompagnement reçu chez DiversiCom, elle exerce aujourd'hui une nouvelle fonction qui la passionne, dans la gestion des ressources humaines. Elle se sent plus libre que jamais et à sa juste place. Les pépites au chocolat ? C'est son cercle de nouveaux amis et talents rencontrés chez DiversiCom. C'est aussi son cri du cœur pour tous ceux et celles qui cherchent encore leur voie professionnelle : « N'ayez pas peur et tentez le oui ! ».

[Karine : « Les pépites au chocolat » \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)



Cécile : « L'extraordinaire est possible »

Cécile, 44 ans, nous confirme la véracité de son crédo personnel : « Tout est possible pour tout le monde, selon ses capacités. » Née prématurément à 30 semaines, elle souffre de multiples conséquences qui ont rendu son chemin vers l'emploi plus difficile. Même si elle n'a jamais perdu son enthousiasme, portée par son entourage. Grâce à l'accompagnement de DiversiCom, elle a trouvé un emploi au Café Joyeux de Bruxelles, où elle continue de grandir au contact de ses coéquipiers. Elle se nourrit des différents handicaps rencontrés et peut pleinement combler son envie d'aider les autres dans la joie, notamment en offrant un service de qualité aux convives du Café.

[Cécile : « L'extraordinaire est possible » \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)



Soumaya : « Le handicap, un détail à balayer »



Passionnée par les chiffres, Soumaya obtient un double diplôme d'aide-comptable et de secrétaire. Elle a effectué des stages en série, sans pour autant décrocher un réel emploi. En coaching chez DiversiCom, elle apprend à déployer ses « Plus » cachés derrière son léger handicap mental. Elle trouve enfin le job taillé sur mesure, y met son plein enthousiasme pendant 7 ans. Au rachat de l'entreprise, elle sollicite à nouveau DiversiCom pour soutenir sa réorientation. Objectif atteint. Avec un naturel déconcertant, elle appelle les entreprises à balayer leur peur du handicap, à mettre la lumière sur la motivation et les atouts propres à chacun.e.

[Soumaya : « Le handicap, un détail à balayer » \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)



Partenariats

Objectif :

**créer des synergies avec
des partenaires dont les missions
et l'expertise complètent les nôtres**

Nous voulons ainsi augmenter notre impact socio-économique et mieux atteindre nos objectifs communs. Cette section présente la contribution de DiversiCom aux initiatives de ses partenaires pendant l'année écoulée.



Partenariats

Nos principales collaborations en 2023



Autres associations

- Mise en œuvre conjointe des projets professionnels requérant des contrats de travail spécifiques ou l'octroi de primes à l'emploi
- Contribution à l'opération du Duoday 2023
- Sixième année d'agrément Cocof avec DiversiCom, en tant que Projet Innovant.

- Septième année du partenariat APS - Accompagnement de publics spécifiques
- Animation de formations à destination des agents d'Actiris
- Collaborations avec les services Diversité et Inclusive Actiris

- Contribution aux actions HandiStreaming initiées par Bruxelles Formation
- Collaboration dans la mise en place de formations adaptées aux besoins des candidats de DiversiCom

- Accompagnement des étudiants handicapés à leur sortie des études

- Travail en réseau pour l'accompagnement professionnel de candidats : Ligue Braille, EQLA, InfoSourds, Bataclan, Transition, Sisahm, SUSAs, Push,...

Merci à tous ces précieux partenaires !
Liste non exhaustive

Objectifs :

- **diversifier les sources de notre financement**
- **maintenir une gestion rigoureuse de celui-ci**

Nous maintenons la logique du financement à trois sources : les subsides publics, les soutiens privés et les revenus de notre activité de conseil.
Nous veillons à la juste attribution de ces revenus et à la constante traçabilité de leur utilisation.



En 2023, l'ASBL a pu compter sur :

Trois subsides publics :

- Actiris (partenariat APS 2022-2025)
- Cocof / Ministère de l'Aide aux Personnes handicapées (agrémens 2018-2027)
- Equal.brussels (subside projet 2023)

Fondations :

- Fondation Securex
- Fonds Jean Praet

Entreprises :

- Banque nationale de Belgique
- PageGroup
- Inovyn

La générosité de donateurs privés (dons et legs)

Les revenus de son activité économique de conseil aux entreprises



Fonds Jean Praet



Dépenses

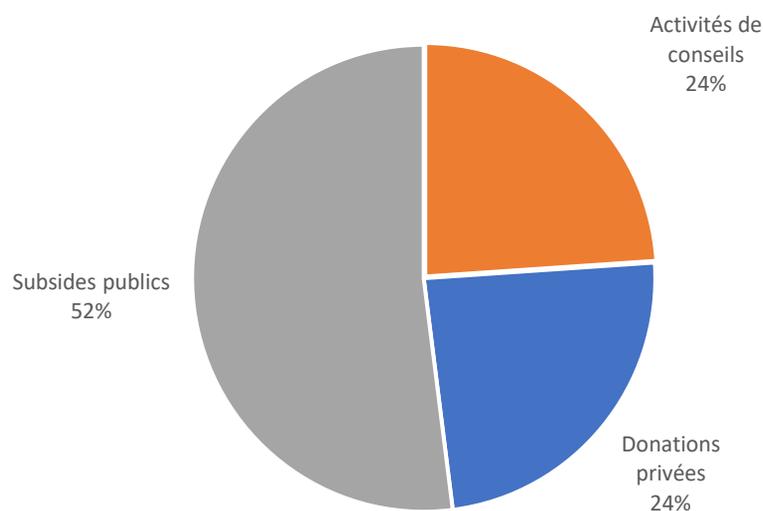
Les frais encourus en 2023 se répartissent comme suit :

<p>Frais de fonctionnement</p>	<p>Frais de personnel (474.979€)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neuf personnes (7,6 ETP) ont mené les activités décrites et assuré l'administration, la recherche de fonds, la promotion des services et le développement des partenariats. • Une bénévole a offert en moyenne 1 jour par mois d'écoute psychosociale. 	<p>Frais généraux (80.310 €)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comptabilité* • Secrétariat social (Securex) • Assurances • Cotisations • Loyers • IT et téléphonie • Catering d'événements • Formations et séminaires • Matériel de bureau • Déplacements • Représentation <p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hébergement et maintenance du site web • Traductions • Impressions • Production de matériel de sensibilisation • Réalisation audiovisuelle • Organisation d'évènements
<p>Frais d'activité</p>	<p>Frais de coaching (6.000€)</p> <p>Recours occasionnel à des coaches externes.</p>	

La comptabilité de l'ASBL est confiée au Cabinet comptable et fiscal ACOFISCO.
L'ASBL est assujettie à la TVA.

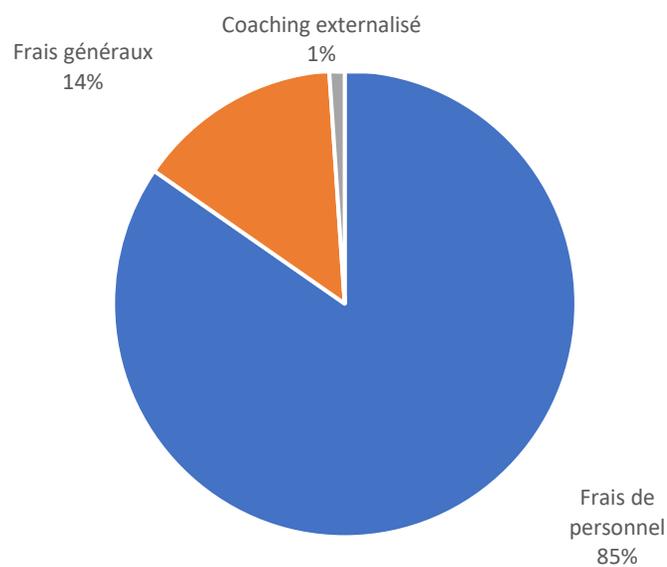
Recettes 2023

Montant des recettes 2023 : 610.654 €



Dépenses 2023

Montant des dépenses 2023 : 561.289 €





Perspectives
2024

Impact



fundraising

RECRUTEMENT

Priorités

2024

	Continuer	Développer
ACCOMPAGNEMENT	 <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement régulier des candidats actuels • Coaching individuel • Coaching de groupe 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de nouveaux candidats éligibles dans le cadre des partenariats avec Actiris et la Cocof • Mise en place de nouveaux modules de coaching • Création d'un module pilote de mentorat
CONSEIL	 <ul style="list-style-type: none"> • Prolongation des partenariats avec les entreprises 2015 - 2023 • Conseils sur mesure : plan d'action, formation, sensibilisation du personnel, présentation de candidats, préparation de l'entrée en fonction, suivi des projets professionnels, coaching interne, communication • Cycle de formations inter-entreprises • Support au Prix de l'Entreprise Citoyenne de Cap48 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de nouveaux partenariats en 2024 • Conception de nouveaux modules à destination des entreprises • Mise à jour des offres de service
MATCHING	 <ul style="list-style-type: none"> • Maintien des démarches proactives et réactives auprès de nos entreprises partenaires pour faciliter des recrutements adéquats • Participation au DuoDay • Organisation du JobDay DiversiCom 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisation constante de nos outils et procédures pour faciliter le matching
COMMUNICATION	 <ul style="list-style-type: none"> • Présence sur les réseaux sociaux • Site web : Diversitories, DiversiNews, Dans les médias • Relations presse • Présence sur événements et salons 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de nouveaux outils de story telling

Priorités

2024

		Continuer	Développer
PARTENARIATS		<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des partenariats et des synergies en place • Contribution aux réflexions des pouvoirs publics et des secteurs privé et associatif dans le domaine du handicap et de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de nouvelles synergies pour un impact multiplié de nos actions et un partage de pratiques • Réflexion et recherche de nouveaux partenariats liées à l'extension régionale de nos activités
FINANCES		<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des partenariats financiers existants • Maintien de notre activité entrepreneuriale de conseil 	<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur l'évolution des partenariats financiers publics au-delà des accords en cours • Sollicitation de nouveaux partenariats financiers privés • Attitude de vigilance face aux effets à long terme des crises sanitaire et économique traversées
ADMINISTRATION		<ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la bonne administration de l'ASBL • Maintien de la conformité aux règles GDPR • Optimisation des outils et procédures 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la croissance de l'équipe : réflexion sur l'évolution du travail et des responsabilités • Mettre à jour l'étude d'impact menée en 2020, dans la perspective des 10 ans de création de l'asbl

D'autres perspectives viendront peut-être s'ajouter tout au long de l'année...

Finances

2024

Budget prévisionnel 2024

Dépenses annuelles

Les dépenses annuelles sont estimées à **679.665€**, considérant les frais de personnel, les frais généraux et frais d'activités récurrents listés ci-dessous.

Frais de personnel (7,7 ETP)	Frais généraux	Frais de coaching	Frais de communication & sensibilisation
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement des candidats • Conseil aux entreprises • Matching entre entreprises et candidats • Administration de l'ASBL • Recherche de fonds • Communication et promotion des services • Sensibilisation • Développement et suivi des partenariats 	<ul style="list-style-type: none"> • Comptabilité • Secrétariat social • Assurances • Loyers • IT et téléphonie • Catering événements • Formations internes • Matériel de bureau • Déplacements • Représentation 	<p>Recours occasionnel à des coaches externes (8 jours / an)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement et maintenance du site web • Traductions • Impressions • Production de matériel de sensibilisation • Organisation d'évènements • Etude d'impact • Réalisation d'un documentaire • Célébration des 5 ans

Sources de financement

En 2024, DiversiCom continuera à assurer le développement de ses activités par le recours à trois sources de financement :

Le revenu de ses activités économiques	Les subsides publics	Les sources privées
Conseil aux entreprises	en faveur de l'Emploi et de l'Aide aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Fondations et mécénats d'entreprise • Donations privées



Annexes

1- Charte DiversiCom	p. 78
2- Articles de presse 2023	p. 79

Annexe 1

Charte DiversiCom



CHARTE D'ADHÉSION

EN SIGNANT LA CHARTE, VOTRE ENTREPRISE S'ENGAGE À TENDRE VERS UNE POLITIQUE INCLUSIVE.

DIVERSICOM EST LÀ POUR VOUS AIDER AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES!



OUVRIR LES PORTES DE VOTRE ENTREPRISE AUX PERSONNES HANDICAPÉES : UN PARI GAGNANT !

1 / Une politique d'entreprise inclusive

Dans nos décisions stratégiques et opérationnelles, nous incluons une réflexion liée à la personne handicapée.
Par exemple : la conception des produits, le choix des fournisseurs, la sélection et la formation du personnel...

2 / La même chance pour tous.

Lors de la sélection et du recrutement, si le handicap d'un candidat le requiert, nous prévoyons l'aménagement raisonnable des épreuves et entretiens.
Par exemple : salle accessible, épreuves écrites en braille, interprète gestuel,...

3 / La compétence d'abord, le handicap ensuite !

A compétence égale, nous faisons le pas d'engager la personne handicapée et levons les freins!

4 / Un cadre de travail adapté.

Au niveau matériel, nous veillons à l'accessibilité du bâtiment et à une ergonomie appropriée.
Par exemple : entrée, espaces communs et sanitaires accessibles, parking réservé, logiciel de lecture vocale, mobilier ergonomique...
Au niveau immatériel, nous offrons les conditions favorables au maintien dans l'emploi.
Par exemple : adaptation du temps de travail, flexibilité des horaires,...

5 / Intégration et développement.

Nous veillons à la bonne intégration et au développement de la personne.
Par exemple : sensibilisation des collaborateurs, formations adaptées, recherche de solutions adaptées avec la personne et son entourage de travail,...

6 / Diffusion des bonnes pratiques.

Nous communiquons les facteurs de réussite et les bénéfices de l'inclusion, au sein et en dehors de l'entreprise.
Nous contribuons ainsi à faire évoluer les mentalités et incitons d'autres entreprises à donner la même chance à tous!

Nom de l'entreprise:

Date:

Nom et fonction du signataire:

Signature:

Articles

34 DOSSIER

Page 1 / 2

Emploi et handicap : un système encore boiteux ?

En Belgique, handicap et emploi ne font pas très bon ménage. En effet, le taux d'emploi des personnes handicapées dépasse péniblement les 35 % contre 50 % en moyenne en Europe. Pourquoi ce score si bas ? Que mettre en place pour rendre les entreprises encore plus inclusives ? Quels rôles les Ressources humaines jouent-elles ? Le point avec Marie-Laure Jonet, fondatrice et Directrice de l'ASBL DiversiCom.

TEXTE GAËLLE HOOGSTEYN

Quelle est la situation en matière d'emploi et de handicap en Belgique ?

Marie-Laure Jonet - Le handicap concerne 15 % de notre population active. Parmi laquelle quatre personnes sur cinq sont tombées dans le handicap en cours de vie. Il y a donc bien plus de personnes concernées que l'on ne le croit. Aujourd'hui, le taux d'emploi de ces personnes tourne autour de 35 % contre 50 % en moyenne au niveau européen. Pourtant, près de la moitié des personnes handicapées inactives s'estiment aptes à travailler. Notre pays est donc loin d'être un bon élève dans ce domaine.

Pourquoi ce taux d'emploi plus faible que la moyenne européenne ?

M.-L. J. - Certains obstacles sont liés à notre système de répartition des compétences. La « lasagne institutionnelle » belge complique l'accès à l'information et la compréhension des rôles de chaque instance en matière de handicap. Par ailleurs, les incitants à l'emploi pour les entreprises - outre le fait qu'ils sont peu connus - diffèrent selon les régions et dépendent du domicile du travailleur. Cette complexité du paysage, dans lequel tant les personnes que les entreprises doivent fonctionner, les amène donc trop souvent à jeter l'éponge. D'autres freins subsistent aussi. Citons, par exemple, la méconnaissance du handicap, qui génère encore préjugés et discriminations ; un système social qui n'incite pas assez les personnes handicapées à tenter l'aventure professionnelle ; et un accès à l'enseignement inclusif et au marché de l'emploi qui reste difficile.

N'y a-t-il pas de quotas ?

M.-L. J. - En Belgique, la politique des quotas est à deux vitesses. Le secteur privé n'est soumis à aucune règle. Les entreprises privées sont « encouragées » à engager des personnes en situation de handicap par le biais d'incitants financiers comme des premiers contrats subsidiés, des primes d'insertion, etc. Le secteur public, quant à lui, est soumis à une obligation d'emploi, à hauteur de 2 à 3 % en fonction du niveau de compétences. Toutefois, aucune sanction financière n'est prévue en cas de non-respect de ces quotas.

Les chiffres sont quasi les mêmes depuis des années. Comment évolue la situation ?

M.-L. J. - Faire basculer des chiffres au niveau national prend du temps. On constate toutefois que la vision portée sur le handicap évolue dans le bon sens. La Convention des Nations Unies relative aux Droits des personnes handicapées y a notamment fortement contribué. Les personnes handicapées deviennent, à juste titre, perçues comme de potentiels acteurs de leur vie, dotées de compétences et prêtes à apporter leur contribution à la société.

Mécanisme de compensation

Quid au niveau des entreprises ?

M.-L. J. - On voit aussi s'opérer un changement d'approche dans les politiques RH et de recrutement. Au-delà d'un CV, les entreprises recherchent des personnalités pour constituer des équipes complémentaires, où chacun apporte ses forces. Or - et on l'observe au quotidien chez DiversiCom -, du fait de devoir vivre avec un handicap induisant un « moins », la personne développe très souvent un « plus » par mécanisme de compensation. C'est sur ce « plus » que les RH ont tout intérêt à construire une collaboration professionnelle qui trouvera tout son sens.

Comment sensibiliser davantage les organisations et les RH ?

M.-L. J. - Il faut parler des bonnes pratiques, expliquer quels sont les facteurs de succès, les écueils à éviter. Il faut encourager les entreprises à oser. Ceci de façon prudente et progressive, afin que chacune des parties puisse être rassurée et trouver réponse aux questions qui vont inévitablement se poser. Par ailleurs, une entreprise qui soigne ses diversités et son approche inclusive en tire directement du bénéfice. En termes d'attraction, de rétention des talents et d'engagement du personnel, mais aussi auprès de clients pour qui ces aspects prennent de plus en plus d'importance. Réussir la diversité n'est plus un « nice to have », mais une réelle nécessité d'entreprise.

Que pouvez-vous nous dire sur les retours d'expérience, tant des employeurs que des employés ?

M.-L. J. - Les matchings que nous réalisons chez DiversiCom donnent majoritairement de très bons résultats. L'impact de l'insertion professionnelle réussie est reconnu et se mesure au moins à trois niveaux. Pour le travailleur handicapé, travailler est synonyme d'utilité



MARIE-LAURE JONET - DIRECTRICE DE L'ASBL DIVERSICOM

« Par mécanisme de compensation, la personne handicapée développe très souvent un « plus » sur lequel les RH ont tout intérêt à construire une collaboration professionnelle qui trouvera tout son sens »

re connue, de rôle socio-économique, de vie relationnelle, d'autonomie financière, etc. Pour l'entreprise, recruter un talent en situation de handicap signifie une diversité renforcée, des compétences spécifiques développées au-delà du handicap, un potentiel d'exemplarité et de solidarité. Pour la société, c'est une manière de se rendre plus inclusive tout en allégeant certaines charges sociales.

**SAVE
THE
DATE**

DUOday le 25 mai 2023

Le DUOday est une action (inter)nationale visant à sensibiliser les entreprises au travail des personnes en situation de handicap par la création d'un DUO entre un.e stagiaire et un travailleur de l'entreprise lors d'une journée. La prochaine, ce 25 mai.

Le DUOday s'adresse à des entreprises des secteurs privé ou public, grandes entreprises, PME ou indépendant, afin de prendre une journée pour :

- accueillir un.e stagiaire et découvrir ses compétences.
- lui donner l'opportunité de se confronter aux exigences d'un poste, d'un métier, d'un secteur d'activité, et de vérifier son orientation professionnelle.

Plus d'infos : www.duoday.be

INCLUSION ET DIVERSITÉ – HANDICAP ET EMPLOI 35

Quels rôles jouent les RH ?

M.-L.J. - Les Ressources humaines jouent un rôle essentiel. Pour être plus inclusives, les entreprises ont impérativement besoin de RH qui veulent que cela marche et qui font tout pour. Ils sont là pour promouvoir une intention initiale auprès du management et du personnel, mais leur rôle est aussi de pousser et de faciliter le passage à l'acte dans les faits. Pour y parvenir, à eux d'initier la formation et la sensibilisation du personnel. L'objectif est d'installer, chez le plus grand nombre, une zone de connaissance et de confort, mais surtout l'envie d'y croire. Une fois le processus lancé, le RH doit pouvoir rassurer et accompagner les parties prenantes à chaque étape d'un recrutement.

Quels conseils donneriez-vous aux professionnels RH désireux de se lancer ?

M.-L.J. - En premier lieu, il y a un travail d'investigation à faire. Il existe de nombreuses aides, subsides, services et trajets d'accompagnement, audits d'accessibilité... permettant aux entreprises d'engager des personnes porteuses d'un handicap. Hélas, ces possibilités ne sont pas toujours connues ni rassemblées en un seul endroit. Bien se renseigner est donc la première étape. Ensuite, j'invite les RH à miser sur la force des partenariats. Compte tenu de la complexité du sujet, elles ont tout intérêt à se faire accompagner dans leur processus de réflexion, de recrutement, d'évolution de carrière... par des partenaires dont c'est l'expertise.

Un mot de conclusion ?

M.-L.J. - Pour les RH, le défi est vraiment de faire co-exister la volonté et l'audace avec la prudence et l'humilité. L'humilité, c'est de se dire que l'on avance pas à pas et que l'on ne réussit pas toujours du premier coup. La volonté, elle, même teintée de questions ou de peur, est tout aussi essentielle. Si l'obligation, via des quotas, peut servir d'accélérateur, elle ne peut pas être le moteur principal de la démarche. Le vrai moteur, ça doit être la volonté. ■

Articles

Sébastien Nolleveaux "S'investir, ça donne du sens à ma vie"



Sébastien Nolleveaux, producteur à la RTBF, participe depuis de nombreuses années aux opérations de solidarité CAP48 et Viva for Life.

Le dossier de ce journal porte sur l'inclusion au travail. Vous avez accueilli récemment une stagiaire porteuse d'un handicap moteur. Comment cela s'est-il passé ?
Nous n'avons rencontré aucune difficulté avec elle. Par contre, on s'est rendu compte qu'en matière d'accessibilité, il reste beaucoup à faire. Avec sa chaise, il y a des ascenseurs dans lesquels elle ne rentre pas et les boutons sont trop haut. Dans les studios radio, le micro est à hauteur d'un humain debout... On a dû s'adapter. D'autant qu'il n'y a bien sûr aucune raison à ne pas accueillir quelqu'un porteur d'un handicap. Elle suit un parcours scolaire comme tout le monde, pourquoi n'aurait-elle pas le droit de bénéficier de stages comme tout le monde ?

Quel est votre lien avec les campagnes de CAP48 et de Viva for Life ?
Cela fait 20 ans que je m'investis pour CAP48. J'ai commencé par vendre des frites. Et puis, avec une bande de copains journalistes, on a eu envie de mobiliser d'une manière un peu différente et de relever des défis. C'est être "originaux". On a commencé par 20h de relais sur un tapis de course non-stop. Ensuite, on a fait la descente de la Meuse en kayak. L'année

Pourquoi c'est si important pour vous de vous investir ?
S'investir pour les deux campagnes, ça donne du sens à ma vie. C'est donc ma manière à moi de participer, d'apporter ma petite pierre à l'édifice et de donner un peu de mon temps. Et si ça permet en plus de rapporter de l'argent à la cause, ce n'est que positif. Allons-y et rendez-vous l'année prochaine !

Viva for Life, une solidarité incroyable!

Pour sa 10ème édition, Viva for Life a déposé le cube de verre sur la Grand-Place de Bertix. Pendant 14h, Sara, Ophélie et Marco se sont relayés pour animer cette opération de solidarité. Une édition sous le signe de l'émotion, du rassemblement et de la solidarité avec un montant record atteint : 8.034.120 € !

Deux-cent seize projets sont actuellement en étude. C'est 15% en plus que l'année dernière. Ils permettront de renforcer les ressources humaines, d'améliorer les infrastructures et la qualité d'accueil des enfants âgés de 0 à 6 ans qui vivent dans la précarité.

Depuis le lancement de l'opération de solidarité en 2013, 927 projets ont pu voir le jour et c'est en partie grâce à vous et votre générosité. Les projets financés cette année seront connus dans les prochaines semaines. Vous pouvez les découvrir dans le prochain journal trimestriel sur le site internet cap48.be



Ensemble, nous pouvons changer et faire avancer les choses !
Renaud Tockert, Administrateur délégué de CAP48.

Agissons ensemble, même si on est différent!
Soutenez CAP48, faites un don: www.cap48.be
BE35 0000 0000 3737 - Attestation fiscale pour tout don de 40€ et plus



INFOCAP

Le magazine d'information pour les donateurs CAP48
Décembre 2022, janvier, février 2023 - N°62



Viva for Life : 8.034.120€ récoltés !

Cette fin d'année fit tremper d'incroyables émotions ! Plus de 8 millions de fois merci ! Merci pour votre générosité et votre soutien à Viva for Life.

Voilà une opération de solidarité qui nous tient vraiment à cœur au sein de CAP48. Nous gérons à la fois la récolte de dons et l'octroi des financements aux projets de terrain et nous savons combien ce montant est indispensable pour de nombreuses associations. Grâce à votre don et aux appuis des partenaires privés et publics, elles vont pouvoir poursuivre leurs activités, renforcer leur aménagement et améliorer la qualité d'accueil des enfants de 0 à 6 ans qui vivent toujours en Belgique sous le seuil de pauvreté.

Parallèlement à l'analyse des dossiers de Viva for Life, CAP48 poursuit bien sûr ses actions dans le domaine du handicap. Vous découvrez dans ce journal, trois projets exemplaires en matière d'inclusion au travail de personnes porteuses d'un handicap. L'inclusion, la mise en autonomie sont des mots qui reviennent souvent. Ils sont liés à des personnes qui ont des besoins particuliers. Ces projets sont essentiels pour un meilleur vivre ensemble, quelles que soient nos différences. Et si nous pouvons aider, c'est avec tout cœur à vous. Merci d'être là et de nous faire confiance.

Ensemble, nous pouvons changer et faire avancer les choses !
Renaud Tockert, Administrateur délégué de CAP48.



De la fierté, du bien-être et de l'autonomie, c'est tout ce que l'inclusion au travail peut apporter notamment à ces jeunes du restaurant gastronomique 65 degrés.

L'inclusion au travail Trois projets innovants

En Belgique, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap n'est que de 35%. En d'autres termes, notre pays fait partie des plus mauvais élèves européens dont la moyenne atteint 50%. Le chemin pour y parvenir est donc encore long. Raison pour laquelle un certain nombre de financements attribués par CAP48 concernent des projets innovants afin de rendre notre société plus inclusive.

65 degrés : un restaurant authentique et gastronomique

9h30, Tristan, 25 ans, arrive au restaurant "65 degrés" situé au centre de Bruxelles. Il commence son service. De manière minutieuse, il place les verres à eau sur la table ronde à l'entrée de l'établissement. "Je travaille depuis l'ouverture du restaurant en septembre 2018". 65 degrés est un restaurant gastronomique qui emploie des personnes porteuses d'un handicap. Tristan est assis et y a trouvé sa place. "Aujourd'hui, on emploie 15 jeunes de 19 à 37 ans qui sont trisomiques, autistes ou ont une déficience mentale légère à modérée",

explique Massimo, manager du restaurant. "Au début, ça n'a pas été évident de faire collaborer des jeunes autistes et trisomiques. Les uns sont dans la précision quand les autres sont dans l'émotion. Mais finalement, c'est un mélange parfait qui regroupe toutes les qualités de nos clients". L'objectif de ce projet en inclusion des personnes en situation de handicap, est de démontrer qu'elles sont tout à fait capables de travailler dans un environnement classique et exigeant. "On peut faire au moins aussi bien que les autres. Je pense que le service qu'on offre est d'ailleurs incroyable ! L'idée est aussi



"Travailler dans ce restaurant, 65 degrés, m'a fait beaucoup avancer sur ma confiance en soi", raconte Tristan.

C'est ici que j'ai appris toutes ces choses-là. Depuis 4 ans, Tristan a pris confiance en lui. Il est beaucoup plus serein qu'auparavant. "Quand on l'a engagé, on ne pouvait pas lui donner plusieurs tâches à la fois car il n'avait pas le sens des priorités. Un jour, il l'a lui-même donné. Je lui ai répondu : "ne crois pas que tu ne sais pas le faire, prends juste l'habitude de faire les choses dans l'ordre ou je te le donne". Et aujourd'hui, il arrive très bien. Ce n'est qu'un exemple mais qui change tout quand on arrive à faire des spécificités d'un handicap de valeur qualifiée. Sa précision est d'ailleurs objectivement bien supérieure à la normale". Aujourd'hui, Tristan a gagné en assurance et en autonomie. Pour preuve, il habite seul alors qu'il y a quatre ans, il vivait toujours chez sa maman.

CAP48 a en partie donné l'impulsion nécessaire à la naissance du projet et a également permis de pérenniser en engageant du personnel et en ouvrant la place à d'autres jeunes.

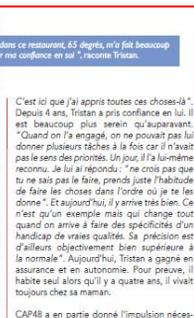
12h, les premiers clients arrivent et le service peut commencer. "Tous ces jeunes sont fiers. Ils se sentent utiles et ils ont toujours à cœur de faire de leur mieux. Ils tiennent au plaisir à procurer du plaisir au client. C'est ce qui fait la spécificité de notre service", explique Massimo avec beaucoup de fierté.

DiversiCom : une asbl à tous les niveaux
Vanessa est atteinte d'une maladie neuro-musculaire, elle orpheline parce qu'il s'agit d'une maladie rare pour laquelle on ne possède pas de traitement. "J'ai dû arrêter de travailler

pendant plus de 10 ans. Quand on est malade, hors circuit pendant autant d'années, on perd à peu près tout, sa vie sociale, la plupart de ses amis. On est plus qu'un être humain, on est très isolé". Un jour, Vanessa a décidé de reprendre sa vie en main et de trouver un travail. Mais l'angoisse et les interrogations l'ont submergée. "Après tout ce temps, est-ce que je vais y arriver physiquement ? Est-ce que je vais pouvoir faire ce travail auquel j'aspire ? Est-ce que je peux demander des horaires d'embauche, de pouvoir faire du télétravail expliquant ma maladie ?...".

C'est là qu'intervient l'asbl DiversiCom qui a financé un financement de CAP48 pour lancer son projet. "A un premier niveau, notre intervention consiste par l'accompagnement des chercheurs d'emploi. On va définir avec la personne le projet qui lui convient, qui prendra en compte ses capacités, ses forces et ses limites, en lien avec son handicap. Nous tâchons d'identifier avec elle son "plus handicap", ce qu'elle développe de plus ou de différent, pour compenser le moins induit par le handicap", explique Marie-Laure Jonez, directrice. En 6 ans, DiversiCom a déjà accompagné 375 personnes dont 58% ont retrouvé un travail.

En Belgique, les entreprises publiques sont dans l'obligation d'engager 2 à 3% de personnes en situation de handicap. Aujourd'hui, certaines d'entre elles sont à la traîne à cause notamment du manque d'informations. A un second niveau, DiversiCom apporte son aide aux entreprises privées et publiques qui souhaitent. "On conseille celles qui veulent en faire plus et mieux en matière d'inclusion mais qui sont démunies, qui ne savent pas comment faire, comment décrire les talents, quelles sont les primes et les subides à l'emploi dont elles peuvent bénéficier; quels sont les aménagements, comment impliquer les collègues ?...", précise Marie-Laure.



Jean-Marc travaille depuis 24 ans dans cette entreprise de travail adapté.

Pierre Gueissaz travaille au service des ressources humaines à la commune de Woluwe-Saint-Pierre. Ils ont engagé Samih, un jeune sourd et muet. "On pense qu'il y a beaucoup de freins au départ à engager une personne en situation de handicap mais en réalité c'est un point très positif tant pour l'entreprise que pour les collaborateurs qui se découvrent des sensibilités et des motivations". DiversiCom a financé des ateliers, des événements et des formations. Actuellement, elle compte 250 entreprises partenaires.

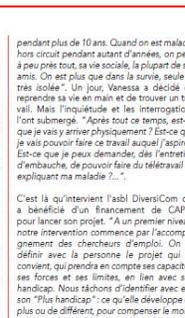
Le dernier rôle de l'association est de mettre en lien le demandeur d'emploi et l'entreprise partenaire. "On participe à toutes les étapes on assure le suivi dans l'emploi dès que nécessaire. On veille ainsi à ce que le projet soit bon et solide pour offrir une stabilisation sur le long terme", précise Marie-Laure. "Notre rêve chez DiversiCom est que chaque personne en situation de handicap ayant l'envie et la capacité de travailler, puisse trouver la place qu'elle souhaite".

Aujourd'hui, Vanessa travaille au sein du service cinéma de la Fédération Wallonie-Bruxelles. "Je révis, il n'y a pas d'autres mots. J'ai eu la chance de trouver un travail que j'adore. C'est fantastique !".

E.T.A. d'Enghien : du travail adapté pour tous
Patrick Godart est directeur de l'E.T.A. d'Enghien depuis 30 ans. "Une E.T.A. est une Entreprise de Travail Adapté. Comme son nom l'indique, c'est une entreprise qui adapte le travail pour des personnes en situation de handicap, physique, sensoriel ou mental, qui n'ont quasiment aucune chance de trouver une place sur le marché de l'emploi". Actuellement, il existe 32 structures de ce type en Wallonie. "Nous installons des ascenseurs pour les personnes à mobilité réduite, des claviers adaptés pour les personnes malvoyantes, des tables qui montent automatiquement à hauteur des personnes qui ne savent plus soulever de poids... Pour les personnes atteintes d'un handicap mental, le temps d'adaptation est généralement plus long et le suivi plus poussé".

Dans l'E.T.A. d'Enghien, Patrick a engagé 100 personnes qui sont toutes porteuses d'un handicap. C'est le cas de Jean-Marc, 59 ans. "Mon dos a perdu toute mobilité et j'ai des problèmes digestifs. Je suis donc limité dans beaucoup de choses. Je ne peux évidemment rien porter et j'ai une chaise adaptée pour pouvoir rester assis. J'ai travaillé en usine pendant 16 ans. Mais quand j'ai commencé à avoir des problèmes de santé, mon patron m'a comme on dit "renversé". J'ai tenté d'être chauffeur poids lourds mais ça n'allait pas non plus, je n'étais pas assez rentable, j'ai donc aussi été licencié".

Un geste de solidarité fort et pérenne : ajoutez CAP48 à votre testament !
Vous êtes touché.e par le combat que mène CAP48 ? Vous souhaitez que vos proches vivent durablement dans une société plus ouverte et accessible aux personnes handicapées ? Il vous est possible de poser un geste fort de solidarité en désignant CAP48 comme légataire pour l'ensemble ou une partie de vos biens. Nous vous rappelons que les legs donnés à une asbl reconnue comme CAP48 bénéficient de droits de succession réduits. Les dons et legs aident à financer des institutions, mettant en œuvre des projets durables et concrets pour améliorer les conditions de vie des personnes handicapées et soutenir leur entourage. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre notaire.



Jean-Marc travaille depuis 24 ans dans cette entreprise de travail adapté.

Le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne
Dans tous les domaines, les entreprises sont des moteurs d'innovation et de changement. Le monde de l'entreprise a un rôle important à jouer dans l'inclusion des personnes handicapées dans notre société. C'est pourquoi, depuis 2011, en collaboration avec DiversiCom, que l'on trouve en page 2 de ce journal, CAP48 remet le Prix de l'Entreprise Citoyenne à des sociétés wallonnes et/ou bruxelloises afin de valoriser leurs démarches ambitieuses envers les personnes porteuses d'un handicap.

L'objectif est de sensibiliser des sociétés publiques et privées aux opportunités et aux richesses liées à l'inclusion. Depuis le début de ce prix, 51 entreprises ont reçu le prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne

pour leurs projets encourageants dans les domaines de l'emploi, de l'accessibilité, du financement d'initiatives de terrain, de l'entrepreneuriat ou de l'innovation. Les lauréats pour l'année 2023 seront connus ce 6 avril. Rendez-vous sur cap48.be et sur les réseaux sociaux de CAP48 pour les découvrir !

Depuis le début de ce prix, 51 entreprises ont reçu le prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne



"Retrouver suffisamment d'autonomie pour vivre ma propre vie !"

JE FAIS UN DON

Bonjour,

Nous aspirons tous à un maximum d'autonomie, mais pour certaines personnes en situation de handicap, cela représente un véritable défi. C'est la raison pour laquelle CAP48 finance chaque année des associations comme « DiversiCom » .

Vanessa nous explique comment DiversiCom l'a aidée à retrouver un travail : *« J'ai un handicap de mobilité fort important depuis plusieurs années à cause d'une maladie neuromusculaire. J'ai perdu à peu près tout : ma vie sociale, la plupart de mes amis et mon travail. Je me sentais seule et très isolée. Après 10 ans d'arrêt, j'ai voulu retravailler mais j'étais très inquiète. Allais-je y arriver physiquement ? Fallait-il évoquer ma maladie dès l'entretien d'embauche ? ... DiversiCom m'a vraiment accompagnée à chaque étape. »*

En soutenant CAP48, vous permettez à de nombreuses asbl, comme DiversiCom, d'aider des personnes en situation de handicap à retrouver suffisamment d'autonomie pour vivre leur propre vie.

Je fais un don



JE FAIS UN DON

Bonjour,

Notre pays doit progresser en matière de mise au travail des personnes en situation de handicap. Raison pour laquelle CAP48 finance des associations comme DiversiCom qui mettent tout en œuvre pour rendre notre société plus inclusive.

Marie-Laure Jonet, la directrice de DiversiCOM, nous explique comment son équipe accompagne à la fois les personnes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi et conseille les employeurs pour les accueillir au sein de leurs structures :

« Nous aidons la personne à identifier ses envies, ses forces et ses limites et plus particulièrement ce qu'elle a développé de différent pour compenser son handicap. Parallèlement, nous accompagnons les entreprises qui, tout en voulant favoriser l'inclusion, ne savent ni comment faire ni par où commencer. »

Je fais un don

Ensemble, nous pouvons faire en sorte que des centaines de projets dans le secteur du handicap et de l'aide à la jeunesse voient le jour. Agissez dès maintenant !

Merci d'avance pour votre confiance et votre générosité.

Cordialement,



Renaud Tockert
Administrateur délégué



Jean-Philippe Rousseau
Président

Un don de **110€** vous coûtera **60€**

Après déduction fiscale





Philippe Pozzo di Borgo
*L'Intouchable parrain
de DiversiCom*

La gouvernance de DiversiCom est assurée par un Conseil d'administration partiellement composé de professionnels en situation de handicap.

Les projets sont menés avec un large réseau de partenaires.

Membres fondateurs



Marie-Laure Jonet
Présidente

- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne en Education, Culture et Citoyenneté (1999-2014)
- Chef de projet et consultante Jeunesse et Handicap (1993-actuellement)



Alex Houtart
Vice-Président

- Diplômé en Droit
- Expert en finance durable
- Musicien ; bénévole dans le domaine du Handicap (1989-actuellement)



Arnaud van Schevensteen
Administrateur

- Diplômé en Business & Communication
- Entrepreneur, administrateur de société dans les médias et le sport
- Présélectionné pour les Jeux Paralympiques de Lillehammer 1994 ; premier unijambiste à avoir atteint le sommet du Kilimandjaro, Mont Blanc et Cervin



Xavier Dugardin
Administrateur

- Diplômé en Droit et Notariat
- Notaire
- Malvoyant



Christophe Thibaut

- Diplômé en Droit et Philosophie
- Secrétaire général et responsable RH chez UNIBRA, Administrateur de sociétés
- Bénévole dans le domaine du Handicap (1997-actuellement)

Equipe

La Direction



Marie-Laure JONET

T +32 (0)475 30 57 84
ml.jonet@diversicom.be

Fondatrice & Directrice
Administratrice déléguée
A temps plein

- Diplômée en Philologie romane, Philosophie et Sciences du Livre ; Agrégée
- Chargée de Communication à la Commission européenne (1999-2014)
- Chef de projet et consultante Jeunesse et Handicap depuis 1993



Eléonore SNOY

G +32 (0)478 29 55 77
e.snoy@diversicom.be

Co-gérante
A 80% temps

- Diplômée en Sciences économiques appliquées
- Responsable Etudes de marché chez INRA Belgium et Kraft Foods (1998-2007) et Professeur de Marketing (2013-2014)
- Bénévole depuis 1992 (domaine Handicap)

Les chargés de projets



Damien FISSET

G +32 (0)479 53 48 05
d.fisset@diversicom.be

Chargé de projet
A temps plein

- Diplômé en Marketing International
- Chef d'équipe dans le secteur associatif (2012 – 2019)



Nicolas Brecht

T +32 (0) 471 79 85 29
n.brecht@diversicom.be

Chargé de projet
A temps plein

- Diplômé en Langue & Littérature chinoise
- Chargé de programme pour la coopération belge au développement (2009-2020)
- RH – sélection des assistants du Programme junior (2014)
- Chargé de programme de mentorat chez DUO for a JOB (2020-2023)

L'Office Manager



Marianne NEIRINCKX

G +32 (0)496 21 94 95
m.neirinckx@diversicom.be

Office Manager
A 1/2 temps

- Diplômée en Affaires Publiques et Internationales
- Responsable de la Gestion des Ressources Humaines à la Banque Belgoise
- Gestion administrative au sein de différentes PME

Les Jobcoaches



Gratia LAUWERS

G +32 (0)493 30 72 06
T +32 (0)2 880 50 69
G.lauwers@diversicom.be

Jobcoach
A 80 % temps

- Diplômée en Traduction-Interprétation anglais/espagnol
- Coach certifiée & Consultante RH, gestion de carrière et transition, outplacement, inplacement, réintégration, recrutement et assessment (2016-actuellement)
- Business Manager, secteur consultance financière (2005 – 2015)



Deborah CONROTTE

G +32 (0)456 54 72 52
T +32 (0)2 880 50 69
d.conrotte@diversicom.be

Jobcoach
A temps plein

- Diplômée en Psychologie
- Conseillère Emploi (2018-2021)



Jannemie SENTE

G +32 (0)496 59 66 27
T +32 (0)2 880 50 69
j.sente@diversicom.be

Jobcoach
A ½ temps

- Diplômée en Sciences économiques appliquées, coach professionnel et PNL practitioner
- Consultante en ressources humaines et responsable (projet) en leadership development (2007-2016); account management commercial dans le secteur bancaire (1997-2006)



Marielle MONTET

G +32 (0)493 29 18 81
T +32 (0)2 880 50 69
m.montet@diversicom.be

Jobcoach
A temps plein

- Diplômée en Psychologie
- Psychologue et Cheffe éducatrice en institution pour adultes en situation de handicap (2019-2022)



Les chiffres et les lettres qui nourrissent ce rapport résultent d'un immense travail collectif. Pour relever ses défis, DiversiCom peut compter sur une équipe engagée et des partenaires publics et privés convaincus. Tous mettent leur professionnalisme et leurs ressources au service d'un combat contre l'exclusion socioprofessionnelle, pour la mise en avant des compétences au-delà du handicap. Comptez sur nous pour prolonger notre action et multiplier nos efforts en 2024.

Merci pour votre bienveillante attention.

Votre soutien compte !

Pour faire un don :

via le compte de l'ASBL DiversiCom
IBAN : BE74 0017 2242 9707

**Déductibilité fiscale pour les dons
à partir de 40€**

